



Координаційний штаб з  
питань поводження  
з військовополоненими

# ДОРОЖНЯ КАРТА

Дії родини, якщо  
військовослужбовець потрапив в  
полон, зник безвісти або загинув

## Дані захисника

Дані, якими потрібно володіти  
родинам Захисника

Дані, якими рекомендовано  
володіти родинам Захисника

## Дії родини

Дії родини, якщо  
рідний зник безвісти

Дії родини, якщо  
рідний потрапив у  
полон

Дії родини у випадку  
загибелі Захисника

## Підтримка родини

Статус, пільги та виплати родинам  
Захисників

Консультаційні центри

Контакти уповноважених установ та  
громадських організацій

Нормативно-правова база

## Підтримка родин Захисників в Координаційному штабі з питань поводження з військовополоненими

### Що робити, якщо Ваш рідний довго не виходить на зв'язок?

В даній Дорожній карті описані рекомендовані дії родин Захисників, які потрібно здійснити при втраті зв'язку із Захисником. Поради актуальні у разі зникнення і цивільних осіб також.

Для підтримки родин Захисників при Координаційному штабі було відкрито громадську приймальню та консультаційні центри, де кожен може отримати рекомендації щодо дій родин у разі потрапляння Захисника в полон, зникнення безвісти чи загибелі; роз'яснення щодо функцій відомств та організацій, уповноважених на з'ясування долі зниклої особи.

В громадських приймальнях Координаційного штабу є:

- спеціалісти по роботі з родинами
- юристи, адвокати
- психологи
- представники Сухопутних військ, Військово-морських сил, ТРО, НГУ, ДПСУ, Національної поліції, СБУ, Уповноваженого з безвісти зниклих, Уповноваженого ВР з прав людини.

Консультації можна отримувати

- по телефону (контакти вказані на наступній сторінці)
- в приймальнях Координаційного штабу при попередньому записі (контакти вказані на наступній сторінці)
- онлайн: через [Особистий кабінет](#) Координаційного штабу.

Координаційний штаб проводить також зустрічі з громадськими організаціями (ГО) та об'єднаннями родин (ОР) військовослужбовців та цивільних осіб, які потрапили у полон чи вважаються зниклими безвісти. Координаційний штаб має можливість запрошувати представників органів влади та організацій, що працюють над питанням зниклих безвісти/полонених/загиблих за ініціативою громадської організації чи об'єднання родин.

## Консультаційні центри Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими

Запис на прийом: 09:00 - 17:00

Консультації по телефону: 10:00 - 16:00 (після 16:00 опрацювання запитів)

### Київ

Координаційний штаб (Київська, Чернігівська та інші області України)

Телефон: 0 800 300 529

Для дзвінків з-за кордону: +38 (044) 390 43 90 (за тарифами оператора)

Адреса громадської приймальні: [м. Київ, вул. Спаська, 37](#)

### Харків

Консультаційний центр Східного регіону (Харківська, Луганська, Донецька, Дніпропетровська, Запорізька, Полтавська, Сумська області)

Приймальня Східного регіонального центру: 0 800 300 176

Адреса Східного регіонального центру: [м. Харків, вул. Космічна, 21](#)

### Миколаїв

Консультаційний центр Південного регіону (Миколаївська, Одеська, Херсонська, Кіровоградська області)

Приймальня Південного регіонального центру: 0 800 200 202

Адреса Південного регіонального центру: [м. Миколаїв, вул. Нікольська, 37](#)

### Львів

Консультаційний центр Західного регіону (Львівська, Закарпатська, Івано-Франківська, Волинська, Рівненська, Тернопільська області)

Приймальня Західного регіонального центру: 0 800 300 541

Адреса Західного регіонального центру: [м. Львів, вул. Коперника, 17](#)

### Вінниця

Консультаційний центр Центрального регіону (Вінницька, Хмельницька, Чернівецька, Черкаська, Житомирська області)

Приймальня Центрального регіонального центру: 0 800 200 606

Адреса Центрального регіонального центру: [м. Вінниця, вул. Театральна, 15](#)

Нижчевказаний перелік даних Захисника може допомогти членам його родини у критичних ситуаціях. Також варто попередньо домовитися із Захисником про те, що він буде систематично повідомляти членів родини про своє актуальне місце перебування (населений пункт, без точної локації) та можливі періоди, в які він буде не на зв'язку.

## Дані, які потрібно знати родинам Захисника

1. Прізвище, ім'я та по батькові
2. Дата народження
3. Паспортні дані
4. Назва та номер військової частини чи підрозділу проходження служби
5. Посада та звання, військово-облікова спеціальність (якщо військовослужбовець може надати таку інформацію)
6. Особовий номер (індивідуальний податковий номер), номер військового квитка чи тимчасового військового квитка або інформацію, яка міститься на особистому жетоні військовослужбовця
7. Контактні дані ТЦК та СП та військової частини

## Дані, які рекомендовано знати родинам Захисника

1. Прізвище, ім'я та по батькові та контакти колег по службі, побратимів
2. Прізвище, ім'я та по батькові та контакти безпосереднього командира
3. Прізвище, ім'я та по батькові, контакти командира частини

Варто зауважити, що функція комунікації з родинами захисників покладено на ТЦК та СП та на групу цивільно-військового співробітництва військових частин. Якщо Захисник служить у Національній поліції, СБУ, ДСНС, то відомості, які можуть підтвердити його зникнення варто уточнювати в обласних управліннях цих організацій. Побратими та командири частини не зобов'язані надавати свої контактні номери телефонів через те, що це особисті дані, але можуть це зробити за власним бажанням.

## Дії родини у разі втрати зв'язку із Захисником

### Що робити, якщо Ваш рідний довго не виходить на зв'язок?

- Заспокойтеся і спробуйте з'ясувати всі обставини.
- Якщо Захисник не виходить на зв'язок кілька днів, не варто одразу панікувати. У нього може бути відсутнє мобільне покриття, розряджений телефон, або ж телефон може бути вимкнений на виконання бойового завдання.
- Якщо Ваш рідний не відповідає довгий час, спробуйте зв'язатися з побратимами Захисника, чи безпосереднім командиром, якщо є їхні контакти. Або зверніться в ТЦК та СП, щоб перевірити інформацію щодо військовослужбовця. ТЦК та СП робить запит до військової частини, де військовослужбовець проходить службу, для з'ясування ситуації. Якщо із військової частини повідомляють, що Захисник знаходиться на бойовому завданні та не обліковується як безвісти зниклий, полонений, загиблий, або поранений - зберігайте спокій та очікуйте, коли Захисник вийде на зв'язок.
- Військова частина веде облік особового складу. Якщо військовослужбовець не повернувся із бойового завдання, по факту зникнення буде проведено службове розслідування. За результатами службового розслідування в ТЦК та СП надходить інформація щодо зникнення особи, потрапляння в полон, чи загибелі. ТЦК та СП надає відповідне сповіщення родині Захисника

## Особа зникла безвісти за особливих обставин

### Відповідно до законодавства:

Особою, яка зникла безвісти за особливих обставин, є особа, зникла безвісти у зв'язку зі збройним конфліктом, воєнними діями, тимчасовою окупацією частини території України. Така особа має права та особливий статус, визначені законом. Близькі родичі та члени сім'ї мають право на отримання достовірних відомостей про місце перебування особи, зниклої безвісти за особливих обставин, обставини її загибелі (смерті), місце поховання (якщо воно відоме), звернувшись із запитом до ТЦК та СП на отримання витягу із службового розслідування.

### Військовослужбовець вважається зниклим безвісти, якщо:

- відсутні точні дані щодо долі військовослужбовця, який не повернувся після виконання бойового завдання (побратими не можуть точно визначити, чи особа потрапила у ворожий полон чи загинула на полі бою)
- якщо побратими свідчать, що особа ймовірно потрапила у полон, але немає достатньо доказів
- якщо побратими свідчать, що особа ймовірно загинула, але немає можливості перевірити місце зникнення чи забрати тіло загиблого через активні бойові дії

## Дії родини, якщо Захисник зник безвісти за особливих обставин

### Якщо прийшло сповіщення від ТЦК та СП, що Захисник зник безвісти за особливих, потрібно:

1. Дізнатись:

- останнє місце перебування Захисника;
- обставини зникнення;
- координати місця зникнення, або за якими координатами він був направлений на завдання і т.д.

**ВАЖЛИВО:** не розповсюджуйте та не публікуйте у соціальних мережах світлина Захисника у військовій формі, локацію останнього місця його перебування (зникнення), номер військової частини. Такі дії можуть нашкодити Захиснику у випадку переховування чи потрапляння в полон.

2. Подати Заяву про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин до територіального органу Національної поліції України. У заяві вказується максимально повна відома заявнику інформація щодо Захисника та його зникнення - всі відомі обставини щодо місця перебування, особливих прикмет (татування, шрами, пірсинг і т.д.), речей, які він міг би мати із собою (мобільний телефон, документи, прикраси) тощо. Також найближчий родич Захисника має здати біологічні зразки для порівняння ДНК-профілів.

Заяву про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин можна подати:

- звернувшись до територіального підрозділу поліції;
- на телефон 102 (цілодобово).

3. Через 24 години з часу подання заяви про зникнення (відповідно до [ст. 60 КПК України](#)) потрібно отримати витяг з ЄРДР, де безпосередньо буде зазначено ПІБ слідчого у справі.
4. Відомості, зазначені у заяві про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин, підлягають внесенню до Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти за особливих обставин.
5. Зареєструйтесь в [Особистому кабінеті](#) інформаційної системи Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими. За [посиланням](#) - покрокова відеоінструкція, як це зробити.
6. Пройшовши верифікацію заявки надайте всю наявну у Вас інформацію про зниклу особу в розділі “Надати додаткову інформацію”.
7. Після подачі статус заявки та облікову категорію зниклої особи можна відстежувати в Особистому кабінеті Заявника та, за необхідності, отримувати онлайн-консультації від консультантів Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.
8. Звернутись в Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України (СБУ), якщо є дані про ймовірне потрапляння військовослужбовця в полон за телефоном (044) 321-11-21, +38 (098) 321-11-21 (повідомлення надсилати у Viber, WhatsApp), повідомлення в Telegram надсилати на номер +38 (067) 650-83-32. Електронні листи надсилати на ел. адресу: [united\\_center@ssu.gov.ua](mailto:united_center@ssu.gov.ua);
9. Звернутись в Національне інформаційне бюро (тел. 16-48)

## Міжнародні організації, котрі можуть робити офіційні запити державі-агресору росії щодо з'ясування долі зниклих осіб на окупованій території України та на території росії (якщо зниклих осіб перевозили)

Бюро Центрального агентства Міжнародного Комітету Червоного Хреста з розшуку для міжнародного збройного конфлікту в Україні (Бюро ЦАР) також може звернутися до уряду держави-агресора (росії) із запитом щодо встановлення долі зниклої особи. Це стосується військових і цивільних осіб, живих і загиблих, що потрапили до рук противника. Інформацію щодо того, як створити запит можна, знайти [тут](#). Відповідно до Женевських конвенцій Міжнародний Комітет Червоного Хреста виступає посередником у передачі інформації між сторонами конфлікту, яка здійснюється через Національне інформаційне бюро, яке має бути створене у кожній країні, де є міжнародний збройний конфлікт (війна).

Робоча Група ООН з насильницьких або недобровільних зникнень у відповідь на Ваш запит про зникнення особи робить офіційне звернення до уряду держави-агресора (у цьому випадку - росії) з вимогою надати інформацію про зниклу особу. Інформацію щодо того, як створити запит, можна знайти [тут](#).

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини може у відповідь на запит від родини звернутись до Уповноваженої з прав людини у рф із запитом щодо з'ясування долі зниклої особи.

росія у більшості випадків відмовляється надавати будь-яку інформацію, але важливо також засвідчити факт відмови надання інформації, тому що це у свою чергу також є доказом порушенням росією норм міжнародного гуманітарного права і може бути використана проти держави-агресора.

Інколи інформацію щодо зниклих осіб можна знайти на ворожих сайтах. росіяни поширюють фото- або відео-матеріали полонених/незаконно утримуваних осіб з метою здійснення морально-психологічного тиску. Але в умовах, коли росія не дає офіційні відповіді щодо зниклих осіб, такі фото/відео матеріали можуть розглядатись як доказ того, що держава-агресор утримує відповідну особу. У разі виявлення таких матеріалів чи в разі надходження будь-якої інформації щодо зниклих осіб (телефонний дзвінок, лист, інформація від свідків) потрібно повідомити слідчого, додати відповідну інформацію в [Особистому кабінеті](#) Координаційного штабу, надати в МКЧХ та Робочу групу з насильницьких чи недобровільних зникнень.

**ВАЖЛИВО!** Моніторинг онлайн ресурсів не рекомендується для осіб із чутливою психікою: матеріали мають жорстокий характер.

## Що відбувається, якщо не вдається з'ясувати долю зниклої особи протягом довгого періоду часу?

Кримінальне провадження по факту зникнення особи не закривається допоки не буде з'ясовано долю зниклої особи.

Тобто, пошук зниклої особи триває до того часу, як особа вийде на зв'язок/повернеться;

### АБО

До того часу, як особа буде знайдена серед полонених та повернута після закінчення активних бойових дій або передана росією під час обміну військовополоненими (для військових)/буде встановлено факт незаконного утримання росією та репатрійована (для цивільних).

До того часу, як тіло зниклої особи буде знайдено та ідентифіковано (на підконтрольній території України) або репатрійовано (повернуте) з непідконтрольної території та ідентифіковано.

У разі, якщо Захисник зник безвісти у зв'язку з воєнними діями на строк більше ніж 2 роки (або мінімум 6 місяців за окремих умов), родина може звернутися до суду з заявою про визнання його померлим та надалі звернутися для отримання відповідних виплат.

Заява подається родичами померлого або їх законними представниками, і в ній відповідно до [ст. 318 ЦПК України](#) повинно бути зазначено:

- Який факт заявник просить встановити та з якою метою;
- Причини неможливості одержання або відновлення документів, що посвідчують цей факт;
- Докази, що підтверджують факт;
- Докази, що підтверджують викладені заявником обставини (наприклад, письмові свідчення очевидців, фототаблицю з місця поховання, медичні документи про смерть тощо);
- Довідку про неможливість відновлення втрачених документів (наприклад, письмова відмова органів державної реєстрації актів цивільного стану).

**ДОВІДКА:** Згідно з частиною 2 ст. 46 ЦК України, фізична особа, яка зникла безвісти у зв'язку з воєнними діями, збройним конфліктом, може бути оголошена судом померлою після спливу двох років від дня закінчення воєнних дій. З урахуванням конкретних обставин справи суд може оголосити фізичну особу померлою і до спливу цього строку, але не раніше спливу шести місяців.



Відповідно до роз'яснень, даних в п. 13 Постанови Пленуму Верховного Суду України № 5 від 31.03.1995 року «Про судову практику в справах про встановлення фактів, що мають юридичне значення», громадянин може бути оголошений в судовому порядку померлим у разі неможливості встановлення факту його смерті, який встановлюється судом за умови підтвердження доказами, що ця подія мала місце у певний час та за певних обставин.

І найважливіше: особа, яка визнається померлою у зв'язку з воєнними діями, може бути визнана такою з дня її вірогідної смерті, а не з того дня, коли рішення суду набуде чинності (ч. 3 ст. 46 ЦК України). Це важливо, тому що і виплати будуть призначатися сім'ям з дати визнання особи померлою.

Рішення суду про визнання Захисника померлим є підставою для одержання свідоцтва про смерть у органах ДРАЦС. Ухвалене судом рішення у справах про встановлення факту смерті особи на тимчасово окупованій території України, визначеній Верховною Радою України, підлягає негайному виконанню і негайно видається учасникам справи після проголошення такого рішення або невідкладно надсилається судом до органу державної реєстрації актів цивільного стану за місцем ухвалення рішення для державної реєстрації смерті особи.

## Дії родини у випадку потрапляння Захисника в полон

### Якщо прийшло сповіщення від ТЦК та СП про потрапляння Захисника у полон, потрібно:

1. Подати [Заяву щодо безвісти зниклих громадян, їх викрадення або потрапляння у полон](#) до відповідного територіального органу Національної поліції України (якщо цього ще не зроблено). Зафіксувати реєстраційний номер заяви, а також забрати витяг із ЄРДР, де буде зазначено ПІБ слідчого у справі. За кожним фактом зникнення, викрадення або потрапляння у полон органом досудового розслідування відкривається кримінальне провадження. Разом із наданням заяви про вказаний факт, здається біологічний зразок для виведення ДНК-профілю. Зразки відбираються у біологічних батьків або дітей зниклої особи (для цього необхідно мати при собі паспорт та свідоцтво про народження дитини);
2. Після цього варто увійти в [Особистий кабінет](#) Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими та подати заяву про полон або зникнення Захисника. За [посиланням](#) - покрокова відеоінструкція, як це зробити. Після подачі заяви її статус можна відстежувати в особистому кабінеті Заявника та, за необхідності, отримувати онлайн-консультації від консультантів Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими. Важливо! Будь-які нові відомості щодо військовополоненого слід вносити в Особистий кабінет Координаційного штабу в розділі Додаткова інформація, а також надавати слідчому, котрий веде справу.

## Після цього варто:

1. Звернутися до Національного інформаційного бюро;
2. Звернутися до Об'єднаного центру з пошуку та звільнення полонених при СБУ: за телефоном (044) 321-11-21, +38 (098) 321-11-21 (повідомлення надсилати у Viber, WhatsApp), повідомлення в Telegram надсилати на номер +38 (067) 650-83-32. Електронні листи надсилати на ел. адресу: [united\\_center@ssu.gov.ua](mailto:united_center@ssu.gov.ua);
3. Звернутися до Бюро Центрального агентства Міжнародного Комітету Червоного Хреста з розшуку для міжнародного збройного конфлікту в Україні (Бюро ЦАР) також може звернутися до уряду держави-агресора (росії) із запитом щодо встановлення долі полоненого та із запитом на отримання доступу до нього у місці утримання. Інформацію щодо того, як створити запит можна знайти [тут](#).
4. Оскільки росія не надає інформації щодо місця утримання, стану здоров'я та не надає можливість комунікації з військовополоненими, то родина Захисника має право звернутись до Робочої Групи ООН з насильницьких або недобровільних зникнень. Робоча група робить офіційне звернення до уряду держави-агресора (у даному випадку — росії) з вимогою надати інформацію про зниклу особу. Інформацію щодо того, як створити запит можна знайти [тут](#).

У разі виявлення матеріалів чи в разі надходження будь-якої інформації щодо полоненого (телефонний дзвінок, лист, інформація від свідків) її потрібно повідомити слідчому, подати через Особистий кабінет Координаційного штабу та надати в МКЧХ та Робочу групу з насильницьких чи недобровільних зникнень. Важливо! Моніторинг онлайн ресурсів не рекомендується для осіб із чутливою психікою: матеріали мають жорстокий характер.

Оскільки стрес впливає на здатність людини запам'ятовувати великий обсяг інформації, рекомендуємо вести блокнот із записами щодо хронології подій, звернень до органів державної влади, отримання відповідей та інших деталей з метою збереження інформації про зниклу особу або полоненого. У разі необхідності в КШ також діє система психологічної та юридичної підтримки, яку можна отримати, звернувшись на номери громадських приймалень КШ.

## Документи, які потрібно мати родині безвісти зниклих/полонених

1. Сповідання від територіального центру комплектування та соціальної підтримки
2. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань - надає слідчий після звернення із заявою про зникнення Захисника і відкриття кримінального провадження
3. Витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин - видає Департамент інформатизації МВС України за зверненням. Для отримання витягу потрібно надіслати запит із копіями документів, що засвідчують особу запитувача та ступінь споріднення зі зниклою особою. Надсилати поштою за адресою м.Київ, вул. Богомольця, 10, Міністерство внутрішніх справ України, або на електронну скриньку [pgmia@mvs.gov.ua](mailto:pgmia@mvs.gov.ua)

4. Посвідчення на право користування пільгами членів сімей військовослужбовців, які загинули (померли) чи пропали безвісти під час проходження військової служби
5. Підставою для видачі посвідчення є документ, який підтверджує факт загибелі (смерті) чи зникнення безвісти військовослужбовця, виданий територіальним центром комплектування та соціальної підтримки. Посвідчення видає територіальний центр комплектування та соціальної підтримки за місцем проживання члена сім'ї. Дітям - після досягнення 7- річного віку.
6. Лист Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими, Національного інформаційного бюро, Об'єднаного центру з координації пошуку та звільнення незаконно позбавлених волі осіб внаслідок збройної агресії РФ при Службі безпеки України із підтвердженням обліку Захисника в Реєстрі оборонців України, які перебувають у полоні держави агресора, або його включення до Обліку військовополонених ворогів, а також оборонців України, які перебувають у полоні держави-агресора.

Зверніть увагу, що у відповіді Координаційного штабу може бути вказано внесено до Реєстру, але це не свідчить, що особу підтвердили як полоненого. За міжнародним гуманітарним правом офіційно підтвердити перебування особи у полоні може лише держава-агресор через російський НІБ за посередництвом МКЧХ. У такому разі росія бере на себе зобов'язання зберегти життя особи на час утримання в полоні та забезпечити осіб позбавлених свободи відповідними правами передбаченими Женевськими конвенціями.

## Дії родини у випадку загибелі Захисника

### Тіло забрали та ідентифікували

Після отримання рідними від ТЦК та СП сповіщення про смерть Захисника:

1. Військова частина звертається в Національну поліцію щодо загибелі особи для проведення необхідних процедур щодо ідентифікації тіла.
2. ТЦК та СП сповістить родину Захисника про дату та час доставлення тіла загиблого Захисника для поховання;
3. ТЦК та СП узгоджує з родиною Захисника, представниками місцевої державної адміністрації або органами місцевого самоврядування місце, час та порядок поховання загиблого (померлого) Захисника;
4. ТЦК та СП допомагає родині зібрати документи, необхідні для оформлення допомоги на поховання;
5. Родина може звернутись у центри соціального захисту для подання клопотання про призначення пенсії (допомоги) сім'ї загиблого (померлого) Захисника;
6. Родина може звернутись в ТЦК та СП для отримання інформації щодо необхідних документів для оформлення одноразової грошової допомоги у зв'язку із смертю Захисника

**ДО ВІДОМА:** Під час організації поховання загиблого (померлого) Захисника коштом військової частини закупаються такі предмети ритуальної належності: труна, труна оцинкована (за потреби), подушка, похоронне покривало, санітарний (патологоанатомічний) мішок (за потреби), надгробний хрест, транспортувальний ящик (за потреби), ритуальний вінок, державний прапор, який після поховання передається близьким родичам загиблого (померлого). Крім того, військовою частиною можуть оплачуватись інші ритуальні послуги (виготовлення написів на надгробних хрестах, написи на траурних стрічках ритуальних вінків, послуги кремації). Особисті речі загиблого (померлого) Захисника передаються за актом під особистий підпис одного з членів сім'ї, близьких родичів або спадкоємців загиблого (померлого).

**Джерела:**

[Інструкція про організацію поховання військовослужбовців, які загинули \(померли\) під час проходження військової служби;](#)

[Про затвердження Інструкції з організації обліку особового складу в системі Міністерства оборони України](#)

## Тіло неможливо забрати та юридично ідентифікувати

Відповідно до законодавства України особа може бути визнана загиблою за встановленням факту клінічної смерті медичним працівником, за результатами ДНК-експертизи або за рішенням суду (за наявності достатньої кількості доказів). У іншому випадку особа вважатиметься зниклою безвісти до моменту з'ясування її долі. Якщо звістка про смерть Захисника отримана усно від безпосереднього командира, побратимів, командира частини, по гарячій лінії або з інтернет-ресурсів (зокрема і ворожих), варто:

1. Максимально дізнатись подробиці про місце, координати місця події та обставини загибелі Захисника;
2. Звернутись у відділення Національної поліції щодо зникнення особи;
3. Підтримувати зв'язок із групою цивільно-військового співробітництва військової частини щодо можливості потрапляння групи на місце зникнення особи;
4. Надати отриману інформацію в [Особистий кабінет](#) Координаційного штабу в розділ "Місце зникнення".

Якщо є причини вважати особу живою, рекомендуємо пройти той самий алгоритм, що й у випадку потрапляння в полон.

5. Якщо вдалося самостійно знайти фото, що підтверджують загибель необхідно:
  - Повідомити про зміну ситуації, нову інформацію слідчого у справі (відповідно до вже поданої вами заяви до поліції);

- Внести зміни/доповнення в [Особистому кабінеті](#) КШ;
- Повідомити про зміну ситуації, нову інформацію у ТЦК та СП для передачі у військову частину.
- Повідомити про зміну ситуації, нову інформацію, у ті організації, де раніше заповнювали анкети (НІБ, Червоний хрест, Робоча Група Ради ООН тощо);

Щойно територія ймовірного місця знаходження загиблого Захисника стає доступною (деокупованою), туди відправляється пошукова група, знайдені тіла передаються для проведення ДНК експертизи.

Якщо територія залишається непідконтрольною, існує механізм репатріації (повернення) тіл. В разі досягнення домовленостей з іншою стороною, здійснюється репатріація (повернення) тіл, після чого передають на ДНК експертизу. За наявності збігів по ДНК, слідчий, який веде справу, повідомляє родину Захисника.

6. Якщо вдалося отримали від ТЦК та СП/військової частини/СБУ/поліції Акт про настання смерті:

- Акта про настання смерті недостатньо для отримання Свідоцтва про смерть державного зразка. Свідоцтво можна отримати на підставі рішення суду і на його основі звертатися до ДРАЦС (колишній РАГС), де і мають видати Свідоцтво про смерть державного зразка.
- Щоб звернутися до суду, потрібно скласти заяву та додати докази про настання смерті (Акт про настання смерті, фото, посилання на інтернет-ресурс тощо). До заяви додати копії документів (копію паспорта позивача, Захисника; свідоцтво про народження; ідентифікаційний код, витяг з книги бойових дій і т.ін.).
- Для отримання виплати допомоги, у разі загибелі військовослужбовця у період дії воєнного стану, потрібно звернутися у військкомат з переліком документів

## **Виплата грошового забезпечення Родині полонених, заручників, інтернованих та зниклих безвісти**

Родинам Захисників, які потрапили в полон, або вважаються зниклими безвісти, проводяться виплати в межах грошового забезпечення Захисника, відповідно до Порядку, затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 30 листопада 2016 р. N 884](#).

**ДО ВІДОМА:** Безвісно відсутнім для цілей цієї виплати військова частина вважає зниклого безвісти Захисника під час захисту Вітчизни, щодо якого понад 15 днів відсутні відомості про місце його перебування, за винятком відомостей про самовільне залишення військової частини або місця служби.

Виплата грошового забезпечення здійснюється таким членам сім'ї: дружині (чоловіку), а в разі її (його) відсутності - повнолітнім дітям, які проживають разом з нею (ним), або законним представникам (опікунам, піклувальникам) чи усиновлювачам неповнолітніх дітей (інвалідів з дитинства - незалежно від їх віку), а також особам, які перебувають на утриманні Захисника (члени сім'ї, які були на його повному утриманні або одержували від нього допомогу, яка була для них постійним і основним джерелом засобів до існування), або батькам рівними частками, якщо військовослужбовці не перебувають у шлюбі і не мають дітей.

У разі письмової відмови однієї з осіб від виплати грошового забезпечення, її частка рівномірно розподіляється між іншими особами, які мають право на її одержання.

Виплата грошового забезпечення здійснюється з дня захоплення Захисника у полон або у заручники, а також інтернування в нейтральних державах або зникнення безвісти, членам сімей Захисників за їх заявою:

*Заява подається на ім'я командира (начальника, керівника) військової частини (установи, організації) через територіальні центри комплектування (головних управлінь Національної поліції, або СБУ, якщо Захисник служить там), або за місцем постійної дислокації такої військової частини, особі, уповноваженій на ведення діловодства та приймання документів від родичів Захисників.*

До заяви додаються:

1. Копії сторінок паспорта повнолітніх членів сім'ї з даними про прізвище, ім'я та по батькові та реєстрацію місця проживання (перебування);
2. Довідка про реєстрацію місця проживання (перебування) членів сім'ї (у разі відсутності такої інформації в паспорті);
3. Копія свідоцтва про шлюб (у разі наявності);
4. Копії свідоцтв про народження дітей (у разі наявності);
5. Копія довідки про ідентифікаційний код (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від коду, - копія сторінки паспорта з такою відміткою).

У разі письмової відмови однієї з осіб від виплати грошового забезпечення, її частка рівномірно розподіляється між іншими особами, які мають право на її одержання.

Виплата грошового забезпечення здійснюється з дня захоплення Захисника у полон або у заручники, а також інтернування в нейтральних державах або зникнення безвісти, членам сімей Захисників за їх заявою:

*Заява подається на ім'я командира (начальника, керівника) військової частини (установи, організації) через територіальні центри комплектування (головних управлінь Національної поліції, або СБУ, якщо Захисник служить там), або за місцем постійної дислокації такої військової частини, особі, уповноваженій на ведення діловодства та приймання документів від родичів Захисників.*

До заяви додаються:

1. Копії сторінок паспорта повнолітніх членів сім'ї з даними про прізвище, ім'я та по батькові та реєстрацію місця проживання (перебування);
2. Довідка про реєстрацію місця проживання (перебування) членів сім'ї (у разі відсутності такої інформації в паспорті);
3. Копія свідоцтва про шлюб (у разі наявності);
4. Копії свідоцтв про народження дітей (у разі наявності);
5. Копія довідки про ідентифікаційний код (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від коду, - копія сторінки паспорта з такою відміткою).

Командир (начальник, керівник) військової частини (установи, організації) розглядає протягом 15 днів подані документи та приймає рішення щодо виплати або відмови у виплаті грошового забезпечення, про що повідомляє заявнику в письмовій формі.

**ВАЖЛИВО:** *Виплата грошового забезпечення членам сімей військовослужбовців, які добровільно здалися в полон, самовільно залишили військові частини (установи, організації), місця служби або дезертирували, не здійснюється.*

## **Грошова допомога особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членам їх сімей**

Особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членам їх сімей передбачено:

- **відшкодування витрат на професійну правову допомогу;**
- **щорічна державна грошова допомога;**
- **одноразова державна грошова допомога (при поверненні з полону держави-агресора)**

Для отримання грошової допомоги потрібно звернутись до Мінреінтеграції. Міністерством визначена Комісія, функцією якої є перевірити всю надану інформацію та надати підтвердження факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України для здійснення відповідної виплати.

1. звернутись із [заявою](#) до Мінреінтеграції про встановлення факту позбавлення особистої свободи

До заяви додаються:

- документи, що підтверджують громадянство України особи позбавленої особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, а також громадянство України заявника; документи, що підтверджують спорідненість заявника та особи позбавленої особистої свободи; довідка про те, що військовослужбовець перебуває/перебував/-ла в місцях несвободи, за постановою КМУ 20.01.23 №55 (для військових)
- документи/відомості, що підтверджують факт позбавлення особистої свободи (для цивільних)
- Витяг з єдиного реєстру досудових розслідувань
- повідомлення органів сил безпеки та сил оборони стосовно особи (за наявності)
- [Згода на обробку даних](#)

Для **відшкодування витрат на професійну правову допомогу** потрібно:

Етап 1 - позитивне Рішення Комісії щодо підтвердження факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України

Етап 2 - Звернення із [заявою](#) щодо визнання заявника членом сім'ї

Етап 4 - рішення Комісії

Етап 5 - Звернення до Мінреінтеграції із [заявою](#) про відшкодування витрат на професійну правову допомогу

- документи та/або відомості, що підтверджують отримання професійної правової допомоги, що надавалася особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України для захисту їхніх прав і законних інтересів.

Етап 6 - Рішення Комісії та виплата

Для отримання **щорічної державної грошової допомоги** потрібно:

Етап 1 - позитивне Рішення Комісії щодо підтвердження факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України

Етап 2 - Звернення із [заявою](#) щодо визнання заявника членом сім'ї

Етап 3 - рішення Комісії

Етап 4- звернення до Мінреінтеграції із [заявою](#) про виплату із зазначенням виду допомоги - "щорічної державної допомоги" та рік



До заяви додаються:

1. Копія документа, що посвідчує особу заявника.
2. Довідка з реквізитами особового рахунка, відкритого в банківській установі.
3. Відомості або документи, що підтверджують факт позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України в поточному році

Етап 5 - Рішення Комісії, виплата

Для отримання **одноразова державна грошова допомога (при поверненні з полону держави-агресора)** потрібно:

Етап 1 - позитивне Рішення Комісії щодо підтвердження факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України

Етап 2 - Звернення із [заявою](#) щодо визнання заявника членом сім'ї

Етап 3 - рішення Комісії

Етап 4- звернення до Мінреінтеграції із [заявою](#) про виплату із зазначенням виду допомоги - "одноразова державна грошова допомога"

До заяви додаються:

1. Копія документа, що посвідчує особу заявника.
2. Довідка з реквізитами особового рахунка, відкритого в банківській установі.
3. Відомості або документи, що підтверджують факт позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України в поточному році

Етап 5 - Рішення Комісії, виплата

**Документи надсилати на адресу:** Чоколівський бульвар 13, місто Київ, 03186 або на електронну адресу: [info-gr@minre.gov.ua](mailto:info-gr@minre.gov.ua).

**\*Заяви на будь-яку вищезазначену грошову допомогу можуть бути подані разом із заявою про встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.**

## Механізм оформлення документів і виплати одноразової грошової допомоги (далі - ОГД)

Нормативно-правова база:

- Постанова Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2022 року № 168 ["Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану"](#).
- [Інструкція з призначення і виплати в Державній прикордонній службі України одноразової грошової допомоги, затвердженої наказом МВС України від 22.06.2022 № 383](#), зареєстрованої в Мін'юсті від 5 липня 2022 за № 741/38077 - для військовослужбовців Державної прикордонної служби України.
- [Порядок призначення та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі поліцейських під час дії воєнного стану, затвердженого наказом МВС України від 21 червня 2022 року № 376](#) та зареєстрованої в Мін'юсті 29 липня 2022 за № 858/38194 - для поліцейських.
- для осіб рядового і начальницького складу органів та підрозділів цивільного захисту – регулюється внутрішніми розпорядчими документами.

## Одноразова грошова виплата сім'ям загиблих Захисників згідно з Постановою Кабміну від 28 лютого 2022 р. № 168 (15 000 000 грн)

Право на призначення та отримання одноразової грошової допомоги мають члени сім'ї, батьки та утриманці загиблого (померлого) Захисника. Члени сім'ї та батьки загиблого (померлого) Захисника визначаються відповідно до статті 16-1 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей". Сім'ям загиблих осіб виплачується одноразова грошова допомога в розмірі 15 000 000 гривень, яка розподіляється рівними частками на всіх отримувачів. Днем виникнення такого права є дата загибелі особи в період дії воєнного стану, що зазначена у свідоцтві про смерть. Виплата одноразової грошової допомоги здійснюється також сім'ям Захисників, які померли внаслідок поранення (контузії, травми, каліцтва), отриманого під час захисту Батьківщини у період дії воєнного стану, не пізніше ніж через один рік після поранення (контузії, травми, каліцтва).

**ДО ВІДОМА:** *Постанова Кабміну від 28 лютого 2022 №168 діє лише на період воєнного стану.*

## Одноразова грошова допомога у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності, згідно з Постановою Кабміну від 25 грудня 2013 р. № 975 (187 880 грн - 2 013 000 грн, на 2023 рік)

Згідно [ст. 16-2 Закону № 2011-XII](#) та [Постанови КМ №975](#) одноразова грошова допомога призначається і виплачується у розмірі, кратному до одного прожиткового мінімуму (ПМ), встановленого законом на 1 січня року, у якому настала подія.

## **Одноразова грошова допомога у разі загибелі (смерті), інвалідності або часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності, згідно з Постановою Кабміну від 25 грудня 2013 р. № 975 (187 880 грн - 2 013 000 грн, на 2023 рік)**

Днем виникнення права на отримання одноразової грошової допомоги є:

- у разі загибелі (смерті) військовослужбовця, військовозобов'язаного або резервіста - дата смерті, що зазначена у свідоцтві про смерть;
- у разі встановлення інвалідності - дата, зазначена у довідці медико-соціальної експертної комісії, а у разі повторного огляду та зміни групи інвалідності - дата, зазначена у довідці медико-соціальної експертної комісії про первинне встановлення інвалідності;
- у разі встановлення ступеня втрати працездатності без встановлення інвалідності - дата, зазначена у довідці медико-соціальної експертної комісії.

### **Розміри одноразової грошової допомоги, згідно з Постановою Кабміну від 25 грудня 2013 р. № 975, на 2023 рік**

1. У разі загибелі (смерті) Захисника під час виконання ним обов'язків військової служби або внаслідок захворювання, пов'язаного з виконанням ним обов'язків військової служби, або смерті Захисника, звільненого з військової служби, протягом року після звільнення з військової служби, якщо смерть настала внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, пов'язаних з виконанням обов'язків військової служби, родині передбачається грошова допомога у розмірі 750 прожиткових мінімумів, або 2 013 000 грн.
2. У разі загибелі (смерті) Захисника, що настала в період проходження ним військової служби або внаслідок захворювання чи нещасного випадку, що мали місце в період проходження ним військової служби, або смерті Захисника, звільненого з військової служби, протягом року після звільнення з військової служби, якщо смерть настала внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, нещасного випадку, пов'язаних із проходженням військової служби; або загибелі (смерті) військовозобов'язаного або резервіста, якого призвано на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві, що настала під час виконання обов'язків військової служби або служби у військовому резерві, - родині передбачається грошова допомога у розмірі 500 прожиткових мінімумів, або 1 342 000 грн.
3. У разі встановлення Захиснику інвалідності:
  - I групи - 400 прожиткових мінімумів, або 1 073 600 грн
  - II групи - 300 прожиткових мінімумів, або 805 200 грн
  - III групи - 250 прожиткових мінімумів, або 671 000 грн

4. Захиснику (крім строкової служби), інвалідність якого настала в період проходження військової служби або внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням ним військової служби, або встановлення особі, звільненій з військової служби, інвалідності не пізніше ніж через три місяці після звільнення її з військової служби чи після закінчення тримісячного строку, але внаслідок захворювання або нещасного випадку, що мали місце в період проходження зазначеної служби, - родині передбачається грошова допомога у розмірі від 120 прожиткових мінімумів (322 080 грн) до 70 прожиткових мінімумів (187 880 грн).
5. У разі часткової втрати Захисником працездатності, без встановлення інвалідності, розмір допомоги становить: % втрати працездатності, зазначений у висновку МСЕК \* 50 - 70 ПМ (прожиткових мінімумів). Станом на 1 січня 2023 року 1 ПМ становить - 2684 грн.

**ДО ВІДОМА:** Одноразова грошова допомога призначається і виплачується рівними частинами членам сім'ї, батькам та утриманцям загиблого (померлого) військовослужбовця, військовозобов'язаного або резервіста. Якщо одна із зазначених осіб відмовляється від отримання одноразової грошової допомоги, її частка розподіляється між іншими особами, які мають право на її отримання. Заява про відмову від отримання одноразової грошової допомоги повинна бути нотаріально засвідчена в установленому законодавством порядку.

## **Перелік документів для отримання одноразової грошової допомоги**

Члени сім'ї, батьки та утриманці загиблого (померлого) Захисника, яким призначається та виплачується одноразова грошова допомога, подають зазначені нижче документи до ТЦК та СП, або СБУ/Головного управління Національної поліції (у випадку, якщо Захисник там проходив службу), на які покладаються функції щодо підготовки необхідних для призначення виплати документів.

## **Документи, необхідні для отримання одноразової грошової допомоги у випадку загибелі Захисника**

- Заява кожного з повнолітніх членів сім'ї, батьків та утриманців Захисника, які мають право на отримання допомоги, а у разі наявності малолітніх та/або неповнолітніх дітей - іншого з батьків або опікунів чи піклувальників дітей про виплату одноразової грошової допомоги;
- Витяг з наказу про виключення загиблого (померлого) Захисника із списків особового складу військової частини (підрозділу, органу);
- Витяг з особової справи про склад сім'ї Захисника, призваного на навчальні (або перевірочні) та спеціальні збори чи для проходження служби у військовому резерві.

**До заяви додаються копії наступних документів:**

1. Документ, що свідчить про причини та обставини загибелі (смерті) Захисника, зокрема про те, що вони не пов'язані із вчиненням ним кримінального чи адміністративного правопорушення і не є наслідком вчинення ним дій у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, або навмисного спричинення собі тілесного ушкодження чи самогубства;
2. Свідоцтва про смерть Захисника;
3. Свідоцтва про народження Захисника - для виплати одноразової грошової допомоги батькам;
4. Свідоцтва про шлюб - для виплати грошової допомоги дружині (чоловікові);
5. Документів (відповідних сторінок за наявності), що посвідчують особу (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту) членів сім'ї, з даними про прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) особи, до яких внесено відомості про реєстрацію місця проживання, та довідку про реєстрацію місця проживання (у разі, коли відомості про реєстрацію місця проживання до таких документів не внесені);
6. Свідоцтва про народження дитини — для виплати одноразової грошової допомоги дитині;
7. Документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів та має відмітку в паспорті громадянина України, — копію сторінки паспорта з такою відміткою);
8. Рішення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті, сільської, селищної ради або суду про встановлення над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, опіки, піклування (у разі здійснення опіки або піклування над дітьми Захисника);
9. Рішення суду або нотаріально посвідченого правочину, що підтверджуватиме факт перебування заявника на утриманні загиблого (померлого) (надають особи, які не були членами сім'ї загиблого (померлого), але перебували на його утриманні);
10. Постанови відповідної військово-лікарської комісії щодо встановлення причинного зв'язку смерті Захисника (контузії, травми або каліцтва), захворювання з виконанням військових обов'язків;
11. У разі наявності рішення суду, яке набрало законної сили, з питань призначення та виплати одноразової грошової допомоги члени сім'ї, батьки та утриманці загиблого (померлого), яким призначається та виплачується допомога, подають також копію відповідного рішення суду.

## **Документи, необхідні для отримання одноразової грошової допомоги при інвалідності чи втраті працездатності Захисника**

- Заява про виплату одноразової грошової допомоги у зв'язку з встановленням інвалідності чи часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності;
- Завірену копію довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією про встановлення групи інвалідності або відсотка втрати працездатності із зазначенням причинного зв'язку інвалідності чи втрати працездатності.

До заяви додаються копії наступних документів:

1. Постанови відповідної військово-лікарської комісії щодо встановлення причинного зв'язку поранення (контузії, травми або каліцтва), захворювання;
2. Документа, що свідчить про причини та обставини поранення (контузії, травми або каліцтва), зокрема про те, що воно не пов'язане із вчиненням особою кримінального чи адміністративного правопорушення і не є наслідком вчинення нею дій у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або навмисного спричинення собі тілесного ушкодження;
3. Документа (відповідних сторінок за наявності), що посвідчує особу (паспорт громадянина України, тимчасове посвідчення громадянина України, посвідка на постійне проживання, посвідка на тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), з даними про прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) особи і про реєстрацію місця проживання (за наявності);
4. Документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів та має відмітку в паспорті громадянина України, - копію сторінки паспорта з такою відміткою);
5. У разі наявності рішення суду, яке набрало законної сили, з питань призначення та виплати одноразової грошової допомоги Захисник, якому (якій) виплачується одноразова грошова допомога у разі настання інвалідності чи часткової втрати працездатності без встановлення інвалідності, подає також копію відповідного рішення суду.

## **Куди звертатись Захисникам у разі виникнення будь-яких питань щодо виплат?**

1. Звернутися до заступника командира по роботі з особовим складом підрозділу для централізованого вирішення питання у фінансовій службі.
2. В індивідуальних випадках звертатися безпосередньо до фінансової служби військової частини.
3. За додатковими питаннями звертатися на «гарячу лінію» Департаменту фінансів Міністерства оборони України за телефоном (044) 271-35-59.

## Контактні дані уповноважених установ та громадських організацій

---

### Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України

ел.адреса: [united\\_center@ssu.gov.ua](mailto:united_center@ssu.gov.ua)

**телефон:** +38(044)321-11-21, +38(098)321-11-21(повідомлення надсилати у Viber, WhatsApp), повідомлення в Telegram надсилати на номер +38 (067) 650-83-32

### **Головне слідче управління Національної поліції України**

**телефон:** 0 800 21 21 51

### Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

**телефон:** 0 800 103 333

### Уповноважений Верховної ради з прав людини

ел.адреса: [zapyt@ombudsman.gov.ua](mailto:zapyt@ombudsman.gov.ua)

**телефон:** 0800-50-17-20, 044-299-74-08

### Національне інформаційне бюро

ел.адреса: [info@nib.gov.ua](mailto:info@nib.gov.ua)

**телефон:** 1648

### Міжнародний комітет Червоного Хреста (МКЧХ)

ел.адреса: [kyi\\_kyiv@icrc.org](mailto:kyi_kyiv@icrc.org)

**телефон:** 0 800 300 155

### Робоча Група Ради ООН з прав людини з питань насильницьких, або недобровільних зникнень

**ел.адреса:** [hrc-wg-eid@un.org](mailto:hrc-wg-eid@un.org)

## Нормативно-правова база

---

[Закон України “Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин” від 12 липня 2018 року № 2505-VIII.](#)

[Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” від 20 грудня 1991 року № 2011-XII](#)

[Положення “Про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки”](#)

[Постанова Кабміну від 28 лютого 2022 р. № 168 “Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім’ям під час дії воєнного стану”](#)

[Постанова Кабміну від 25 грудня 2013 р. № 975 “ПОРЯДОК призначення і виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі \(смерті\), інвалідності або часткової втрати працездатності”](#)

[Постанова Кабміну від 22 травня 2019 р. № 433 “Про затвердження Порядку виплати середнього заробітку особам, уповноваженим на виконання функцій держави, які зникли безвісти за особливих обставин”](#)

[Постанова Кабміну від 29 квітня 2022 р. № 511 “Деякі питання виконання Закону України “Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин” + ПОЛОЖЕННЯ про Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин](#)

[Постанова Кабміну від 30 листопада 2016 р. № 884 “Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення сім’ям військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками, а також інтернованих у нейтральних державах або безвісно відсутніх”](#)

[Наказ Міноборони від 07.06.2018 № 260 “Про затвердження Порядку виплати грошового забезпечення військовослужбовцям Збройних Сил України та деяким іншим особам”](#)

[Наказ МВС України від 06.04.2016 № 260 “Про затвердження Порядку та умов виплати грошового забезпечення поліцейським Національної поліції та здобувачам вищої освіти закладів вищої освіти із специфічними умовами навчання, що здійснюють підготовку поліцейських”](#)

[Наказ Міноборони від 05.06.2001 № 185 “Про додаткові заходи щодо організації поховання військовослужбовців, які загинули \(померли\) під час проходження військової служби](#)

[Інструкція про порядок виконання норм міжнародного гуманітарного права в ЗСУ](#)

[Інструкція з пошуку та транспортування тіл \(останків\) загиблих, померлих \(зниклих безвісти\) під час проведення антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей](#)

[Інструкція про організацію поховання військовослужбовців, які загинули \(померли\) під час проходження військової служби](#)



Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими

[Наказ Міноборони від 15.09.2022 № 280 “Про затвердження Інструкції з організації обліку особового складу в системі Міністерства оборони України”](#)

[Порядок реєстрації смерті особи](#)

[Юридична сотня на допомогу у російсько-українській війні](#)

[Безоплатна правова допомога Захисникам](#)

[Женевська конвенція про поводження з військовополоненими](#)

[Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”](#)

[Постанова Кабміну від 01.07.2022 №783 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання статусу члена сім’ї загиблого \(померлого\) Захисника чи Захисниці України”](#)



**Координаційний штаб з  
питань поводження  
з військовополоненими**



Офіційний сайт:  
<https://koordshtab.gov.ua/>



Електронна адреса:  
[koord.shtab@gmail.com](mailto:koord.shtab@gmail.com)



[Фейсбук](#)



[Телеграм](#)



[YouTube](#)