Рішенням [https://pkrv.dp.gov.ua/documents/rishennya\_misykoyi\_radi/oficiyni\_rishennya/\_2023\_rik/\_24\_listopada#files-21](https://pkrv.dp.gov.ua/documents/rishennya_misykoyi_radi/oficiyni_rishennya/_2023_rik/_24_listopada%22%20%5Cl%20%22files-21) 47 сесії міської ради 8 скликання від“24” листопада 2023 р. № 18 до було внесено ПЕРЕЛІКУ адміністративних послуг відділів, управлінь виконавчого комітету та органів виконавчої влади, які надаються через Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Покровської міської ради виконавчого комітету **комслексну послугу “Я-Ветеран”.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  Комплексна послуга «Я-Ветеран» |  |
| **Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області** |  |
| 1 | Надання учасникам бойових дій та постраждалим учасникам Революції Гідності 75-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленим балонним газом, в межах середніх норм споживання та 75-процентної знижки вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню |  |
| 2 | Надання особам з інвалідністю внаслідок війни 100-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленим балонним газом, в межах середніх норм споживання та 100-процентної знижки вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню |  |
| 3 | Надання учасникам війни 50-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленим балонним газом, в межах середніх норм споживання та 50-процентної знижки вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню |  |
| 4 | Надання сім’ям загиблих (померлих) ветеранів війни 50-процентної знижки плати за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами), скрапленим балонним газом, в межах середніх норм споживання та 50-процентної знижки вартості палива, в тому числі рідкого, в межах норм, встановлених для продажу населенню |  |
| 5 | Звільнення осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, і членів їх сімей, які проживають разом з ними, від квартирної плати незалежно від форми власності житлового фонду, від оплати комунальних послуг (водопостачання, каналізація, газ, електроенергія, гаряче водопостачання, центральне опалення, а в будинках, що не мають центрального опалення, - надання палива, придбаного у межах норм, установлених для продажу населенню, та інші види комунальних послуг), від оплати скрапленого балонного газу для побутових потреб, від плати за користування домашнім телефоном і позавідомчою охоронною сигналізацією житла незалежно від виду житлового фонду |  |
| **Дніпровський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – ДМЦ з НБВПД)** |  |
| 1 | Забезпечення доступу особи до безоплатної вторинної допомоги ( в порядкуч.2 ст.7 Закону України “Про безоплатну правову допомогу” |  |
| 2 | Складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру (в порядку ч. 2 ст. 7 Закону України «Про безоплатну правову  |  |
| 3 | Надання правової інформації, консультації/роз’яснення з правового питання (усно/письмово) в порядку ч.2 ст.7 Закону України “Про безоплатну правову допомогу” |  |
| **Департамент охорони здоровья облвійськадміністрації** |  |
| 1 | Направлення осіб із складових сил оборони та сил безпеки, постраждалих у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, на лікування за кордон |  |
| 2 | Надання пільги на безоплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів |  |
| 3 | Супровід і лікування дорослих та дітей з психічними розладами на первинному рівні медичної допомоги |  |
| 4 | Реабілітаційна допомога дорослим та дітям та дорослим у стаціонарних умовах |  |
| **Департамент освіти** **облвійськадміністрації** |  |
| 1 | Повна оплата навчання за рахунок коштів загального фонду державного або місцевих бюджетів у разі зарахування вступників на навчання за державним (регіональним) замовленням |  |
| 2 | Першочергове переведення осіб, зарахованих на навчання за кошти фізичних осіб або юридичних осіб, на навчання на місцях державного (регіонального) замовлення у державних або комунальних закладах освіти |  |
| 3 | Безоплатне забезпечення підручниками |  |
| 4 | Безоплатний доступ до Інтернету, систем баз даних у державних та комунальних закладах освіти |  |
| 5 | Безоплатне проживання в учнівських та студентських гуртожитках |  |
| 6 | Вступ поза конкурсом до державних та комунальних закладів вищої та фахової передвищої освіти |  |
| 7 | Право на позаконкурсний вступ до закладів професійної (професійно-технічної) освіти і на курси для одержання відповідних професій |  |
| 8 | Безкоштовне харчування дітей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України |  |
| 9 | Оздоровлення та відпочинок дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки, і дітей, і дітей, батьки яких є учасниками бойових дій або загиблих (пропавших безвісти), у комунальному закладі «Дитячий оздоровчий центр соціальної реабілітації санаторного типу «Перлина Придніпров’я» Дніпропетровської обласної ради» |  |
| **Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації** |  |
| 1 | Надання фінансової підтримки громадським об’єднанням ветеранів в рамках дії заходів Комплексної програми соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2020 – 2024 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 13 грудня 2019 року №534-20/VІІ |  |
| 2 | Надання допомоги незахищеним верствам населення та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, в рамках дії заходів Комплексної програми соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2020 – 2024 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 13 грудня 2019 року № 534-20/VІІ |  |
| **Міністерство у справах ветеранів України** |  |
| 1 | Видача нового посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних |  |
| 2 | Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту |  |
| 3 | Встановлення факту одержання ушкоджень здоров’я від боєприпасів на території проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях |  |
| 4 | Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення |  |
| 5 | Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи |  |
| 6 | Призначення одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” |  |
| 7 | Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту |  |
| 8 | Надання відомостей з Єдиного реєстру учасників антитерористичної операції та осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення |  |
| 9 | Прийняття рішення про включення суб’єкта надання послуг до Реєстру постачальників послуг з психологічної реабілітації для ветеранів і членів їх сімей |  |
| 10 | Надання відомостей з Єдиного реєстру учасників антитерористичної операції та осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення |  |
| 11 | Встановлення факту безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України |  |
| **Південно-Східне міжрегіональне управління Державної служби з питань праці** |  |
| 1 | Сервіс онлайн консультування «Інтерактивний інспектор» |  |
| **Дніпропетровський обласний територіальний центр комплектування та соціальної підтримки** |  |
| 1 | Надання консультацій, допомога у зборі і оформленні документів, направлення на розгляд відповідної комісії по встановлення статусу та видачі посвідчень учасникам війни |  |
| 2 | Поновлення посвідчення учасникам бойових дій замість непридатного/втраченого та у разі зміни особистих даних |  |
| 3 | Позбавлення статусу учасника бойових дій, учасника війни за заявою особи |  |
| 4 | Видача листів-талонів на право одержання проїзних квитків з 50-відсотковою знижкою терміном дії з 2022-2026 |  |
| 5 | Видача посвідчень членам сімей зниклого безвісти військовослужбовця |  |
| 6 | Оформлення та видача посвідчень члена сім’ї та дитини військовослужбовця, який загинув (помер) під час проходження військової служби |  |
| 7 | Надання консультацій, допомога у зборі і оформленні документів, направлення на розгляд відповідної комісії по встановлення статусу та видачі посвідчень учасникам бойових дій |  |
| 8 | Поховання з військовими почестями загиблих військовослужбовців, організація та проведення військового поховального ритуалу  |  |
| 9 | Сприяння у підготовці і оформленні документів та направлення на ВЛК для встановлення причинного зв’язку захворювань, травм, поранень, контузій, каліцтв з військовою службою |  |
| **Бюджетна установа «Український ветеранський фонд»** |  |
| 1 | Надання одноразової фінансової допомоги у створенні належних умов для ведення підприємницької або незалежної професійної діяльності |  |
| **Управління з питань учасників АТО Дніпропетровської обласної військової адміністрації** |  |
| 1 | Навчальні курси з іноземних мов та інформаційних технологій в рамках дії заходів Комплексної програми з соціальної підтримки, реабілітації осіб, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією російської федерації проти України, та членів їхніх сімей у Дніпропетровській області на 2020 – 2025 роки |  |
| 2 | Організація культурно-масових заходів, масових спортивних, фізкультурно-оздоровчих та інших реабілітаційних заходів, в рамках дії заходів Комплексної програми з соціальної підтримки, реабілітації осіб, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією російської федерації проти України, та членів їхніх сімей у Дніпропетровській області на 2020 – 2025 роки |  |
| **Дніпропетровське обласне відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю** |  |
| 1 | Виплата грошової компенсації вартості за самостійно придбані засоби реабілітації |  |
| 2 | Забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення | 00119 |
| **Дніпропетровський обласний центр зайнятості (філії та їх структурні підрозділи)** |  |
| 1 | Видача ваучерів для підтримання конкурентоспроможності деяких категорій громадян на ринку праці |  |
| 2 | Інформування про додаткові гарантії сприяння працевлаштуванню |  |
| 3 | Надання мікрогрантів на створення або розвиток власного бізнесу в рамках державної програми “Є-Робота” |  |
| 4 | Єдиний портал вакансій – <http://jobportal.dcz.gov.ua/> |  |
| 5 | Професійна консультація |  |
| 6 | Професійна підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних |  |
| 7 | Реєстрація безробітних у службі зайнятості |  |
| 8 | Інформування про соціальні послуги служби зайнятості та консультування щодо механізму реєстрації на веб-сайті державної служби зайнятості |  |