З початком введення воєнного стану в м.Покров були розроблені необхідні заходи щодо надання всебічної допомоги при зверненні ВПО.

В управлінні праці та соціального захисту населення організовано прийом ВПО із залученням фахівців для надання консультацій, допомоги у заповненні заяв для взяття на облік, про надання допомоги на проживання тощо.

З’ясовуються першочергові потреби та проблемні питання, які вирішуються терміново у співпраці з центральною міською лікарнею, центром соціальних служб, службою у справах дітей, територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) тощо

При наявності немобільних ВПО фахівець управління здійснює виїзд за місцем проживання такої особи для оформлення необхідних заяв щодо надання статусу і оформлення виплат на проживання, в подальшому таким особам надається соціальний супровід. У територіальній громаді обліковується 6225 ВПО, з них 5 визнані в судовому порядку недієздатними. Шляхом планових відвідувань осіб, які перебувають під опікою здійснюється контроль за діяльністю опікунів. Технічними засобами реабілітації забезпечено 11 осіб. Двом особам надаються соціальні послуги на непрофесійній основі за рахунок коштів місцевого бюджету.

У результаті співпраці та обміну інформацією між управліннями та центральною міською лікарнею особи ВПО, яким потрібне комплексне обстеження та лікування, отримують їх першочергово та на безоплатній основі. Приділяється особлива увага сім’ям з новонародженими дітьми, багатодітним та неповним сім’ям, особам з інвалідністю та дітям, які залишилась без батьківського піклування.

Кожного місяця, спеціально створеною комісією виконавчого комітету Покровської міської ради Дніпропетровської області, до складу якої входять фахівці соціальних служб, проводиться адресне відвідування фактичного місця проживання ВПО, де паралельно вивчаються їх потреби та проблемні питання, за результатами якого надається необхідна допомога.

Ведеться активна робота з ВПО у напрямку забезпечення їх соціального супроводу та надання соціальних послуг: догляд вдома, денний догляд, натуральна допомога, соціальна адаптація тощо. За період з 10.11 по 21.11.2022рр. видано 576 продуктових наборів (з 24.02.2022р. всього 6914 осіб отримали 16470 продуктових наборів). За потреби надається безоплатна правова допомога, яку станом на 21.11.2022р. отримало 53 особи.

Серед основних постачальників гуманітарної допомоги слід відмітити Дніпропетровську обласну державну адміністрацію, благодійні фонди «Наше місто», «Карітес Запоріжжя», «Розвиток і єдність», «Аваліст», «Небо України», «Нове життя» м. Нікополь, «Право на захист» м.Кривий Ріг, фонд Рината Ахметова, Канадсько - Українську Фундацію, Міжнародний фонд відродження «Допомога» та релігійні організації. Станом на 22.11.2022р. забезпечено 5192 ВПО продуктовими наборами у кількості 16810. До роботи з ВПО також залучені релігійні організації.

На базі територіального центра соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Дніпропетровської області у співпраці з Товариством Червоного Хреста з дітьми внутрішньо переміщених осіб проводяться різноманітні заняття в напрямку психологічно-соціальної підтримки (аплікації, малювання, робота з пластиліном тощо) двічі на тиждень упродовж години, які мають за мету дати можливість їм розслабитися, відволіктися та відчути себе захищеними.

Безпосередньо у приміщенні УПСЗ розміщується Товариство Червоного Хреста, які приймали заяви щодо отримання міжнародної грошової допомоги ООН, видають продуктові набори та гігієнічні засоби; за наявності - медикаменти та лікарські засоби, одяг, іграшки та речі першої необхідності. За жовтень видано 369 наборів 741 особі. Крім гуманітарної допомоги співробітниками проводяться безкоштовні тренінги, щодо надання першої допомоги.

За сприяння міської влади організовується доставка гуманітарної допомоги. Облаштовано пункти прийому такої допомоги та створені відповідні комісії щодо її розподілу.

Діти ВПО не залишаються поза увагою закладів культури та освіти, де проводять майстер-класи до різноманітних свят та подій, залучаються до творчої діяльності, тематичних читань «Читаємо разом», діти є активними учасниками лялькового театру. У приміщенні бібліотеки на постійній основі організовано роботу з надання консультацій психологом центру соціальних служб. За рахунок місцевого бюджету у школі мистецтв та музичній школі міста навчається сім дітей з числа ВПО .

На території Шолохівського старостинського округу та в с.Перевізські Хутори проводять гурткову роботу: співи, поробки, театральні замальовки, руханки, тощо. Залучає ВПО до участі у обрядових дійствах, популяризації нематеріальної культурної спадщини.