ЗВІТ КЕРІВНИКА

про роботу Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області за 2022 рік

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», постановою КМУ від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» та постановою КМУ від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» пріоритетними напрямками діяльності Центру є соціальна робота з сім’ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, патронатними вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім’ям/особам, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення, соціальну роботу за місцем проживання проводять спеціалісти Центру, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручанню та розв’язанню соціальних проблем сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім’ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Протягом 2022 року ЦСС ПМР ДО працював за такими напрямками роботи:

* виявлення, відвідування за місцем проживання та організація надання соціальних послуг сім’ям/особам, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
* робота з кандидатами в прийомні батьки, батьки-вихователі та опікуни, патронатні вихователі, допомога в підготовці документів та направлення на навчання;
* соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників, консультування патронатної родини;
* забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки учасникам антитерористичної операції та внутрішньо переміщеним особам, надання соціальної послуги «Інформування»;
* проведення навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення виховного потенціалу;
* соціальний супровід осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* проведення інформаційно-просвітницької та роз’яснювальної роботи з метою профілактики раннього соціального сирітства;
* соціальний супровід батьків, дітей яких відібрано без позбавлення останніх батьківських прав з метою подолання ними СЖО та повернення дітей до біологічних сімей;
* соціально-психологічна робота з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, які перебувають в сімейних формах виховання, підготовка їх до самостійного життя;
* соціальна адаптація осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* робота з дітьми та молоддю з обмеженими можливостями;
* робота з неповнолітніми одинокими матерями(батьками);
* соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих дітей, матерів та членів їх сімей;
* робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема насильства в складі мобільної бригади соціально-психологічної допомоги;
* робота з родинами, в яких визначається місце проживання дитини та години і дні зустрічей за запитами Служби у справах дітей;
* соціально-психологічна підтримка осіб, які мають проблеми із законом;
* соціальна адаптація жінок, які відбувають покарання у виправному центрі або звільняються умовно-достроково;
* соціально-психологічна робота з неповнолітніми та молоддю, які відбувають покарання, не пов’язані з позбавленням волі;
* здійснення вибіркової перевірки використання державних коштів при народженні дитини та використання виплати багатодітним родинам;
* робота зі зверненнями громадян.
* проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо попередження домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми; формування здорового способу життя, протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу; розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронатного виховання;

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», пріоритетними напрямками діяльності Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області є соціальна робота з сім’ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, патронатними вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім’ям/особам, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення, соціальну роботу за місцем проживання проводять спеціалісти Центру, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручанню та розв’язанню соціальних проблем сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім’ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Відповідно до штатного розпису в ЦСС ПМР ДО працюють 9 працівників, з них фактично: 1-директор, 1-провідний бухгалтер, 1-заступник директора, начальник відділу, 1-психолог, 1-фахівець із соціальної роботи І категорії, 2-фахівці із соціальної роботи ІІ категорії, 2 – фахівці із соціальної роботи.

 За 2022 рік до ЦСС ПМР ДО надійшло 472 повідомлення щодо осіб/сімей, які мають потребу в наданні соціальних послуг. У рамках соціальної роботи соціальною послугою «Соціальний супровід» було охоплено 76 родин, соціальною послугою «Консультування» - 187 родин, соціальною послугою «Інформування» - 197 родин, соціальна послуга «Кризове та екстрене втручання» була надана 12 родинам.

За результатами оцінювання потреб родин у соціальних послугах та подальшого подання до УПСЗН ВК ПМР ДО для прийняття відповідного рішення, у 2022 році соціальні послуги отримали 40 родин, які опинились в складних життєвих обставинах, серед них по причині: безробіття – 7, насилля в родині - 4, безвідповідальне батьківство - 9, ризик соціального сирітства – 3, хвороба дорослого члена родини – 6, малозабезпеченості – 9, інвалідність – 2. В ході соціального супроводу спеціалістами центру та іншими суб’єктами соціальної роботи вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов’язків, спрямована на задоволення потреб дитини, з метою профілактики раннього соціального сирітства, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики насилля у сім’ї, веденню здорового способу життя, надавалась психологічна, юридична допомога, консультування з питань оформлення та відновлення документів, влаштування дітей до освітніх закладів, лікування та оздоровлення дітей.

 На даний час отримувачами соціальних послуг у зв’язку із наявністю СЖО є 5 родин, в яких виховується 9 дітей.

 За результатами роботи у 6 родинах подолано СЖО, у 19 родинах СЖО мінімізовано, в 7 родинах роботу припинено з інших причин (смерть отримувача соціальних послуг, переїзд за новим місцем проживання).

З метою визначення потреб родин, які потрапили у складні життєві обставини, перевірки житлово-побутових умов, цільового використання державної допомоги при народженні та допомоги багатодітним родинам, ефективного надання соціальних послуг, протягом року було здійснено 786 відвідувань сімей за місцем проживання.

 Соціальним супроводженням протягом року було охоплено 7 прийомних сімей (11 прийомних дітей), 4 дитячі будинки сімейного типу (42 дитини-вихованця). В ході супроводження основна увага приділялась вирішенню питань, пов’язаних з функціонуванням сімей, влаштуванню дітей в навчальні заклади, адаптації дітей в нових дитячих колективах, вмінню прийомних дітей та дітей-вихованців будувати стосунки з дорослими та однолітками, проведенню корекційної роботи з дітьми, психологічної підтримки прийомних батьків та батьків-вихователів, формуванню здорового способу життя, попередженню ранньої вагітності, налагодженню взаємостосунків в родині, підготовці дітей до самостійного життя, проведенні профорієнтаційної роботи.

 Протягом 2022 року соціальним супроводом було охоплено 25 родин опікунів/піклувальників, робота з якими передбачала допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових та інших прав дитини, допомогу у відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення.

 Протягом 2022 року серед населення територіальної громади м.Покров проводилась інформаційно – просвітницька робота. Спеціалістами центру розповсюджувалися інформаційні листівки, візитки та буклети різноманітної проблематики, а саме: протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу (2 шт.), попередження насильства в сім’ї та жорстокого поводження з дітьми (41 шт.), розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (7 шт.), формування відповідального батьківства (5 шт), розвиток патронатного виховання (8 шт.) Для ознайомлення містян з завданнями та заходами центру розміщувалася інформація на офіційному сайті Покровської міської ради, на сторінці у соціальній мережі, у міській газеті «Козацька вежа».

Одним із напрямків роботи центру соціальних служб є діяльність яка проводиться серед вагітних жінок та породіль щодо профілактики раннього соціального сирітства. Відмов від новонароджених дітей не було.

Також, відповідно до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми фахівцями центру соціальних служб було проведено контроль за цільовим використанням коштів при народженні дитини в 19 родинах, у всіх родинах державна допомога використана для забезпечення належних умов для утримання та виховання дитини.

 Відповідно до Порядку зарахування дітей на цілодобове перебування до закладів, які здійснюють інституційний догляд і виховання дітей, затвердженого постановою КМУ від 01.06.2020 р. №586 з метою влаштування дітей на цілодобове перебування фахівцями центру було складено 7 оцінок потреб родин, в яких діти мають особливі освітні потреби.

 Спеціалістами центру належна увага приділяється родинам, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом та особам, які звільнились з місць позбавлення волі, неповнолітнім засудженим, які перебувають на обліку Нікопольського районного відділу № 2 філії Державної установи "Центр пробації" у Дніпропетровській області (41 особа). В ході проведеної роботи їм було надано 41 соціальна послуга, з них: 41 особа –консультування, була проведена психологічна робота над мотивацією засуджених до змін, зміцнення родинних та суспільно-корисних зв’язків. Також, в результаті роботи була надана юридична допомога 27 особам.

Відповідно до закону України «Про протидію та запобігання домашньому насильству», Розпорядження міського голови №Р-8/06-34-22 від 12.01.2022р. "Про діяльність мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства у Покровській міській територіальній громаді", спеціалістами центру проводиться робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема насильства. За звітній період з цього приводу зафіксовано 149 звернень, 4 родини охоплено соціальним супроводом, 133 – соціальною послугою консультування, 12 – кризове та екстрене втручання. За 2022 рік 38 родинам, в яких відбулось домашнє насилля надано психологічну допомогу, 112 родинам – юридичну допомогу, 18 родинам – гуманітарну допомогу, 1 родині щодо вирішення житлово-побутових проблем, 1 родині надано допомогу у налагодження зв’язків з членами родини/громадськістю. Протягом 2022 року ЦСС ПМР ДО було проведено профілактичну роботу із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі серед родин-отримувачів соціальних послуг центру, як таких, що опинились в СЖО, всього охоплено 135 осіб, а також серед родин, щодо яких надійшли повідомлення від органів поліції про вчинення домашнього насилля, всього охоплено 307 осіб. З 25.11.2022р. по 09.12.2022р. ЦСС ПМР ДО було проведено заходи в рамках щорічної міжнародної інформаційної кампанії «16 днів проти насильства».За 4 квартали 2022 року було розповсюджено 47 буклетів на тематику запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. В соціальній мережі Facebook розміщено 24 статей стосовно протидії насильства в родині.

Відповідно до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов’язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою КМУ від 24.09.2008 р. №866 з метою встановлення здатності матері та/або батька виконувати обов’язки щодо виховання дитини та догляду за нею, а також про визначення місця проживання малолітньої дитини з одним із батьків, фахівцями центру було складено 31 оцінку потреб родин та надано відповідні копії висновків до служби у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради.

 За результатами роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу було проведено 4 засідання, на яких було розглянуто 15 питань. На останньому засіданні звітного періоду було затверджено план роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2023 рік.

Психологом центру було проведено 183 індивідуальні консультації, до яких входять такі види роботи: проведення діагностування, проведення консультативних бесід, корекційна робота. Загальна кількість учасників індивідуальних консультацій – 68 осіб, з них, неповнолітніх – 49 осіб. Також проводилась розробка методологічних матеріалів, а саме: підготовка та оформлення тестів, методик, анкетувань; надання рекомендацій учасникам відповідно запитів.

 Фахівці центру постійно вдосконалюють свої знання та навички шляхом підвищення професіонального рівня.

 Фахівцями із соціальної роботи взято участь у семінарі на тему: "Організація надання соціальних послуг в умовах воєнного стану. Робота з внутрішньо переміщеними особами в громадах"; онлайн заході на тему: «Перша психологічна та соціальна допомога», у рамках Проєкту «ГРОМАДА ДЛЯ ЛЮДИНИ: покращення системи соціального захисту та соціальних послуг» взято участь в  онлайн-семінарі на тему: «Вирішення конфліктів через медіацію та підходи ненасильницького спілкування».

Директор Ганна ЗАРУБІНА