Головне Управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області

вул. Філософська, 39а,

м. Дніпро, 49006

ПІП споживача

Адреса споживача

Контактний телефон

e-mail

Скарга

10 лютого 2016 року мною за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у магазині «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ФОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ або (ТОВ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») було придбано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вартістю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн.

У період гарантійного терміну продукція втратила якість (виникли недоліки)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Звернувшись до магазину, продавець мені відмовив у проведенні гарантійного ремонту\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копія звернення додається).

У зв’язку з чим, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити питання щодо проведення гарантійного ремонту (повернення коштів) за товар, який не відповідає якості.

Додатки:

* копія звернення до суб’єкта господарювання,
* копія документу, який засвідчує факт придбання продукції;
* копія технічного паспорта;
* тощо.

Дата Підпис

**Примітка:** електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії.