**Робота Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області у 2023 році**

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», Постановою Кабінету Міністрів України «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» від 01.06.2020року №585, Постановою Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01.06.2020року №587, низкою інших законодавчих документів, пріоритетними напрямками діяльності Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області є соціальна робота з сім’ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, патронатними вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім’ям/особам, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення, соціальну роботу за місцем проживання проводять спеціалісти Центру, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручанню та розв’язанню соціальних проблем сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім’ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

За 10 місяців 2023 року до ЦСС ПМР ДО надійшло 393 повідомлення щодо осіб/сімей, які мають потребу в наданні соціальних послуг. У рамках соціальної роботи соціальною послугою «Соціальний супровід» було охоплено 55 родин, соціальною послугою «Консультування» було охоплено 19 родин, соціальною послугою «Інформування» - 312 родин, кризово та екстрено соціальні послуги були надані 8 родинам, 21 родина отримувала соціальні послуги, як така, що опинилась у складних життєвих обставинах. В ході соціального супроводу спеціалістами центру та іншими суб’єктами соціальної роботи вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов’язків, спрямована на задоволення потреб дитини, з метою профілактики раннього соціального сирітства, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики насилля у сім’ї, веденню здорового способу життя, надавалась психологічна, юридична допомога, консультування з питань оформлення та відновлення документів, влаштування дітей до освітніх закладів, лікування та оздоровлення дітей.

За результатами роботи у 2 родинах подолано СЖО, у 5 родинах СЖО мінімізовано, в 2 родинах роботу припинено з інших причин (переїзд за новим місцем проживання).

З метою визначення потреб родин, які потрапили у складні життєві обставини, перевірки житлово-побутових умов, реагування на повідомлення про неналежне виконання батьківських обов’язків, звернення на гарячі лінії, цільового використання державної допомоги при народженні та допомоги багатодітним родинам, перевірки фактичного місця проживання ВПО, ефективного надання соціальних послуг дітям-сиротам та дітям ПБП, які виховуються в ПС/ДБСТ, надання допомоги особам, постраждалим від домашнього насилля, протягом 10 місяців 2023 року було здійснено 1362 відвідування сімей за місцем проживання. Фахівцями центру відвідано за адресою проживання та проведено 127 оцінок потреб родин ВПО, які звернулись до органу опіки і піклування виконавчого комітету ПМР ДО з метою встановлення статусу дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, охоплено соціальною послугою «Інформування».

Соціальним супроводженням протягом 10 місяців 2023 року було охоплено 5 прийомних сімей (8 прийомних дітей), 1 дитячий будинок сімейного типу (6 дітей-вихованців). В ході супроводження основна увага приділялась вирішенню питань, пов’язаних з функціонуванням сімей, влаштуванню дітей в навчальні заклади, адаптації дітей в нових дитячих колективах, вмінню прийомних дітей та дітей-вихованців будувати стосунки з дорослими та однолітками, проведенню корекційної роботи з дітьми, психологічної підтримки прийомних батьків та батьків-вихователів, формуванню здорового способу життя, попередженню ранньої вагітності, налагодженню взаємостосунків в родині, підготовці дітей до самостійного життя, проведенні профорієнтаційної роботи. У зв’язку із веденням воєнного стану на території України з ПМТГ за кордон виїхало 3 ДБСТ та 1 ПС, проте фахівець, що надає соціальні послуги даним родинам постійно знаходиться з ними на зв’язку дистанційно. На території міста успішно функціонує патронатна родина Кравця С.В., в яку тимчасово влаштовано 4 дітей-вихованців.

Протягом 10 місяців 2023 року соціальним супроводом було охоплено 25 родин опікунів/піклувальників, робота з якими передбачала допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових та інших прав дитини, допомогу у відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення.

Протягом 10 місяців 2023 року серед населення територіальної громади м.Покров проводилась інформаційно – просвітницька робота. Спеціалістами центру розповсюджувалися інформаційні плакати, листівки, візитки та буклети різноманітної проблематики, а саме: протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу (2 шт.), попередження насильства в сім’ї та жорстокого поводження з дітьми (30 шт.), розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (3 шт.), формування відповідального батьківства (3 шт), розвиток патронатного виховання (5 шт.) Для ознайомлення містян з вищевказаною проблематикою розміщувалася інформація на офіційному сайті Покровської міської ради, на сторінці ЦСС ПМР ДО у соціальній мережі, у міській газеті «Козацька вежа».

Також, відповідно до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми фахівцями центру соціальних служб було проведено контроль за цільовим використанням коштів при народженні та усиновленні дитини в 6 родинах, в яких державна допомога використана для забезпечення належних умов для утримання та виховання дитини.

Відповідно до закону України «Про протидію та запобігання домашньому насильству», Розпорядження міського голови №Р-10/06-34-23 від 20.01.2023 року "Про затвердження Положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства у Покровській міській територіальній громаді та її складу у новій редакції" спеціалістами центру проводиться робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема насильства. За звітній період з цього приводу зафіксовано 64 звернення, 1 родину охоплено соціальним супроводом, 12 – соціальною послугою консультування, 47 - соціальною послугою «Інформування», в 6 родинах соціальні послуги надані кризово/екстрено. Протягом 10 місяців 2023 року ЦСС ПМР ДО було проведено профілактичну роботу із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі серед родин-отримувачів соціальних послуг центру, як таких, що опинились в СЖО, всього охоплено 30 осіб, а також серед родин, щодо яких надійшли повідомлення від органів поліції про вчинення домашнього насилля, всього охоплено 127 осіб.

Відповідно до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов’язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою КМУ від 24.09.2008 р. №866 з метою встановлення здатності матері та/або батька виконувати обов’язки щодо виховання дитини та догляду за нею, а також про визначення місця проживання малолітньої дитини з одним із батьків, фахівцями центру було складено 19 оцінок потреб родин та надано відповідні копії висновків до служби у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради.

Відповідно до ст.16 ЗУ «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», фахівцями центру проведено 32 оцінки потреб родин/осіб визначеної категорії, надано соціальну послугу «Інформування».

Фахівці центру постійно вдосконалюють свої знання та навички шляхом підвищення професіонального рівня, приймаючи участь в онлайн-семінарах, тренінгах та конференціях.

Основні завдання ЦСС ПМР ДО на 2024 рік:

-підвищити якість та доступність соціальних послуг для всіх верств населення;

-забезпечити раннє виявлення та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги та надання комплексу послуг, спрямованих на подолання негараздів;

-забезпечити надання соціальних послуг сім’ям/особам, які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, збільшення кількості показників сімей, які перебували у складних життєвих обставинах, та в результаті отриманої допомоги, здійснення соціального супроводу, підвищили рівень життя і подолали тимчасові труднощі;

-забезпечити соціальну та/або психологічну підтримку внутрішньо- переміщених осіб, надавати їм допомогу з урахуванням визначених потреб;

-сприяти розвитку сімейних форм виховання та подальшому влаштуванню до них дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;

-сприяти пошуку кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі; проводити інформаційні кампанії щодо пропагування влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання, надавати допомогу в підготовці документів та направляти кандидатів на навчання до Дніпропетровського обласного ЦСС;

-здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей/дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сприяти адаптації прийомних дітей/дітей-вихованців в сім’ях, готувати прийомних дітей/дітей-вихованців до самостійного життя та до виходу з прийомної сім’ї/дитячого будинку сімейного типу;

-організовувати та проводити навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу;

-проводити роботу з профілактики раннього соціального сирітства з жінками, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини та в родинах, де батьки ухиляються від виконання батьківських обов’язків;

-забезпечити надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;

-проводити роботу з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково та надавати комплекс соціально-реабілітаційних та профілактичних послуг;

-забезпечити взаємодію із структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з сім’ями, дітьми та молоддю.

Директор ЦСС ПМР ДО Ксенія МАЛЬЦЕВА