**ПОКРОВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ПРОЄКТ РІШЕННЯ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.Покров № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Про затвердження Програми інформатизації «Цифрова громада» Покровської міської ради на 2024-2026 роки

З метою визначення стратегії розбудови та уніфікації інформаційно-комунікаційної інфраструктури Покровської міської територіальної громади, розробки та реалізації нових інтегрованих проектів, що дозволять сформувати єдину сучасну інформаційну систему через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій, керуючись статтею 12 Закону України "Про Національну програму інформатизації", Законом України "Про місцеве самоврядування в Україні", міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1.Затвердити Програму інформатизації «Цифрова громада» Покровської міської ради на 2024-2026 роки (додається).

2.Координацію роботи за виконанням цього рішення покласти на відділ цифрового розвитку, програмно-технічного забезпечення і захисту інформації виконкому Покровської міської ради; контроль - на керуючого справами виконкому Олену ШУЛЬГУ та постійну комісію з питань соціально-економічного розвитку, планування, бюджету, фінансів, реалізації державної регуляторної політики.

Макаров 0505203485

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення \_ сесії міської ради

8 скликання

“\_\_” \_\_\_\_\_ 2023р. № \_\_

Програма інформатизації

«Цифрова громада»

Покровської міської ради на 2024-2026 роки

**Програма інформатизації «Цифрова громада»
Покровської міської ради на 2024-2026 роки**

**І. Паспорт**

Програми інформатизації «Цифрова громада»

Покровської міської ради на 2024-2026 роки

Покровська міська територіальна
громада

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Найменування територіальної громади
2. Дата погодження проєкту Програми Генеральним державним замовником національної програми інформатизації
3. Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про затвердження Програми
4. Розробник Програми

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рішення сесії
№\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_

Відділ цифрового розвитку, програмно-технічного забезпечення та
 захисту інформації
(назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)

Керуючий справами викокому
 Олена ШУЛЬГА
(посада, прізвище, власне ім’я, по батькові (занаявності), номер телефону, електронна адреса))

Виконавчий комітет Покровської
міської ради

Відділ цифрового розвитку, програмно-технічного забезпечення та
 захисту інформації виконавчого комітету Покровської міської ради, Загальний відділ виконавчого комітету Покровської міської ради

1. Керівник Програми
2. Виконавці Програми (учасники)
3. Строк виконання Програми
4. Джерела та обсяги фінансування

Загальний обсяг, тис. грн, у тому числі:

державний бюджет

обласний бюджет

районний бюджет

бюджет територіальної громади інші джерела

січень 2024 - грудень 2026

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  2024 |  2025 | 2026 | Всього, тис.грн |
| 680,00 | 1155,00 |  1225,00 | 3060,00 |
| **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |
| **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |
| **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |
| **680,00** | **1155,00** |  **1225,00** | **3060,00** |
| **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |

**ІІ. Концепція**

**1. Загальні положення**

Програма інформатизації «Цифрова громада» Покровської міської ради на 2024-2026 роки (далі - Програма) визначає основні засади реалізації політики у сфері цифрової трансформації на місцевому рівні та розроблена з урахуванням вимог:

Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;

Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;

постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

Указів Президента України від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки».

розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831 -р «Деякі питання реформування державного управління України» та інших актів законодавства;

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства, узгоджена з Національною програмою інформатизації України та з урахуванням завдань Регіональної програми інформатизації "Дніпропетровщина: цифрова трансформація" на 2023 - 2025 роки.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом упровадження цифрових технологій має значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства в громаді, як одного з істотних факторів розвитку демократії у країні, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя як мешканців громади, так і населення України в цілому, відповідно до Концепції розвитку цифрової економіки.

1. **Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової
трансформації територіальної громади**

Територія Покровської міської територіальної громади згідно з адміністративно-територіальним устроєм України входить до складу Нікопольського району Дніпропетровської області. До складу громади входить 6 населени пункти, а загальна площа території громади складає 170 кв км.

За наявними даними ГУ статистики у Дніпропетровській області, станом на 01 січня 2022 року чисельність наявного населення Покровської міської територіальної громади становить 38730 осіб.

Покровська міська територіальна громада налічує 44 соціально-культурної сфери, що утримуються за рахунок бюджету органів місцевого самоврядування, усього одиниць, з них:

* заклади загальної середньої освіти І – ІІІ ступенів - 7
* заклади загальної середньої освіти І – ІІ ступенів - 1
* заклади дошкільної освіти - 7
* заклади позашкільної освіти - 1
* дитячо-юнацькі спортивні школи - 2
* центри професійного розвитку педагогічних працівників – 1
* заклади системи соціального захисту - 2
* культури - 14
* лікарні – 1
* центри первинної медичної (медико-санітарної) допомоги - 1
* структурні підрозділи – амбулаторії - 6
* структурні підрозділи – фельдшерсько-акушерські пункти – 1

У цих умовах значно зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення громади з метою поглиблення інтеграції у регіональну, державну та європейську спільноту.

**Стан інформатизації та динаміка цифрових трансформацій Покровської міської громади**

Програма є другим документом громади в сфері цифрового розвитку. Для досягнення визначених цілей в громаді було визначено цифрового лідера та створено відповідний підрозділ з цифрового розвитку в структурі виконавчого органу територіальної громади.

З 2021 року в громаді запроваджено систему електронного документообігу на принципово новому рівні, що базується на використанні технології штрих-кодування, можливостей спеціального комп'ютерного обладнання, електронного цифрового підпису на базі програмного забезпечення “MegapolisDoc.Net” (далі - СЕДО). СЕДО громади підключено до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі - СЕВ ОВВ).

З метою переходу до безпаперового режиму (Paperless) роботи в громаді є потреба у розширенні існуючих автоматизованих робочих місць в СЕДО громади шляхом збільшенні кількості робочих місць (ліцензій).

Покровська міська територіальна громада має розроблений та функціонуючий веб-сайт <https://pkrv.dp.gov.ua/>, який нараховує 61 розділі. Зокрема: головна, новини, міська рада, виконавчий комітет, інформаційна база, публічна інформація, цивільний захист, електронні сервіси, ЦНАП, інформаційний блок, інформація для інвесторів, медицина, архів записів сесій, освіта, розділ документів тощо. На сайті розміщена необхідна, актуальна та повна інформація про територіальну громаду, структурні підрозділи та діяльність виконавчого комітету ради, депутатський склад та комісії, відомості про бюджет, а також адміністративні послуги. Окремий розділ “ЦНАП” містить всі необхідні відомості про перелік адміністративних послуг, які можуть отримати мешканці громади, також впроваджено можливість електронного звернення, що є елементом е-демократії. Головна сторінка веб-сайту одразу повідомляє про всі актуальні та важливі новини громади.

В 2013 році на території громади створено Центр надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), де реалізовуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації чи надання необхідної послуги в одному місці у сучасно обладнаному приміщенні з професійно підготовленим і привітливим до громадян персоналом. За принципом «єдиного офісу» і «відкритого простору», в межах одного приміщення можливо отримати послуги, які надаються різними органами влади та підрозділами органу місцевого самоврядування, зручно, швидко та в одному місці, з відповідними комфортними умовами очікування, заповнення документів, сплати за послуги, отримання консультації з будь-яких питань, тощо.

Відділ ЦНАП налічує 295 видів адміністративних послуг, підключений до єдиного програмно-технічного комплексу облдержадміністрації “Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області”, надано доступ державному реєстратору та адміністратору до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обмежень, Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі - ЄІССС), Реєстру територіальної громади (далі - РТГ), Прихисток, е-Ветеран, Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі - ЄДЕССБ) має можливість отримання відомостей з Державного земельного кадастру. В рамках Програми планується придбати додаткове обладнання, що надасть можливість розширення переліку адміністративних послуг та підключення до Єдиного державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Єдиного державного демографічного реєстру (далі - ЄДДР) та Єдиного державного реєстру транспортних засобів.

На території громади розташовано 16 закладів освіти з них 8 закладів середньої освіти, 7 закладів дошкільної освіти та 1 заклад позашкільної освіти. Усі заклади підключено до мережі високошвидкісного інтернет. В закладах середньої освіти громади працює 288 вчитель із них зареєстровано на платформі всеукраїнської школи онлайн (далі - ВШО) - 288, тож показник користування педагогами платформою ВШО в Покровській територіальній громаді складає 100%. Також згідно з аналізом використання е-журналів та е-щоденників 8 із 8 закладів середньої освіти використовують дані цифрові сервіси, тож показник по використанню складає також 100%.

На території громади функціонує 2 заклади охорони здоров'я, які підключено до мережі високошвидкісного інтернету. В своїй діяльності при обслуговування населення запроваджено онлайн запис до лікаря, що в свою чергу спрощую процедуру надання медичних послуг.

В громаді налічується 14 закладів культури, які забезпечені підключенням до мережі високошвидкісного інтернет. На базі існуючих бібліотек планується створення сучасної мережі хабів цифрової освіти для підтримка дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, а також проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності та культури безпекового поводження в кіберпросторі мешканців громади.

Територія громади налічує в своєму складі 6 населених пунктів, які в свою чергу забезпечені необхідним обладнанням з підключення до мережі високошвидкісного інтернет та суцільним покриттям мобільного зв'язку.

В громаді проводиться робота із забезпечення вільного доступу громадян до високошвидкісного інтернет в громадських місцях та соціальних закладах територіальної громади шляхом створення та модернізації точок доступу Wi-Fi Free зон та в рамках Програми очікується збільшити темпи реалізації даного напрямку.

З прийняттям Закону України “Про національну інфраструктуру геопросторових даних” та Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних, затвердженого постановою Уряду від 26.05.2021 № 532, в Україні сформовано правове поле створення, функціонування та розвитку національної інфраструктури геопросторових даних, відповідно до якого органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування зобов'язані оприлюднювати на своїх офіційних веб-сайтах та геопорталах геопросторові дані та метадані і відображати їх за допомогою сервісів доступу на національному геопорталі.

Геопортал надає можливість простого пошуку та вільного доступу користувачів до наборів геопросторових даних, оприлюднених відповідно до законодавства, тож Покровська міська громада вже є зареєстрованим користувачем даного сервісу.

На національному рівні програма співпрацює з Міністерством цифрової трансформації України в рамках впровадження та популяризації електронних послуг, створення комплексної системи навчання цифровим навичкам, впровадження інструментів е-демократії.

На даний час електронні послуги та електронна демократія ставить за ціль допомагати державним та місцевим органам влади надавати публічні послуги більш ефективно і прозоро завдяки розширеним можливостям та новим інструментам електронного урядування, розробленим в інклюзивний спосіб.

У рамках реалізації Програми продовжуватиметься діяльність, спрямована на системний розвиток електронного урядування та електронної демократії, зокрема запровадження та популяризація найбільш ефективних інструментів, онлайн-платформ “Дія. Цифрова освіта”.

Додаткової уваги потребує питання з посилення співпраці з організаціями, які надають міжнародну технічну допомогу щодо залучення інвестицій у сфери інформатизації та цифрового розвитку громади.

Виходячи з проведеного аналізу стану інформатизації, відповідних кількісних та якісних показників можна визначити, що Покровська міська громада активно інтегрується до інформаційного та цифрового простору, підвищує рівень використання інформаційних технологій та рухається в напрямку цифрової трансформації, що впливає на безпосередні чинники економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності.

**Проблеми, на розв’язання яких спрямована Програма:**

недостатній рівень впровадження цифрових технологій у системі публічного управління та адміністрування на місцевому рівні;

низька динаміка цифрових трансформацій окремих секторів розвитку територіальної громади;

велика кількість застарілої комп'ютерної техніки в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;

низький рівень залучення громадян громади до участі у процесах формування цифрового суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

низький рівень цифрової грамотності різних категорій жителів територіальної громади;

в умовах воєнного часу треба приділити увагу новітнім інструментам у сфері інформаційних технологій;

безперебійний доступ до мережі інтернет в умовах стабілізаційних відключень електропостачання;

велике навантаження на організаційну техніку Покровської ТГ;

перехід на більш сучасне ліцензійне програмне забезпечення.

1. **Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації
територіальної громади**

1. Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку цифрового суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми - забезпечення доступу мешканців громади до процесів формування цифрового суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, цифровізації громади, інших сучасних електронно комунікаційних послуг шляхом модернізації системи публічного управління, соціально-економічним розвитком громади, розвитком інфраструктури відкритих даних, електронної комунікації та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав, мінімізація впливу людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг, побудови, розвитку, інтеграції та використання сучасних цифрових мереж та систем, інформаційних ресурсів, інформаційних та цифрових технологій.

2. До пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади належать:

* цифрова трансформація органу місцевого самоврядування; цифровізація публічних послуг;
* розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади; підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян; стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади.

**Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування» включає такі завдання:**

* розвиток системи електронного документообігу (СЕДО) в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
* створення (модернізація) цифрових систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання) та придбання засобів інформатизації;
* забезпечення функціонування та адміністрування цифрових систем (і тощо).
* створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;
* просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;
* забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і цифрових послуг.

**Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» включає такі завдання:**

* забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);
* розвиток геоінформаційної системи моніторингу території громади.

**Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади» включає такі завдання:**

* модернізація центру надання адміністративних послуг та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;
* забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету та підвищення якості мобільного зв'язку та мобільного інтернету всіх населених пунктів територіальної громади;
* облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;

**Пріоритетний напрям «Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян» включає такі завдання**:

* підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії;
	+ сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфер освіти, культури, тощо;
	+ популяризація використання онлайн-платформи «Дія. Цифрова освіта»;
* розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек, клубів та закладів культури територіальної громади;
* проведення заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поводження в кіберпросторі;
* підтримка дітей та молоді у сфері цифрових технологій.

**Пріоритетний напрям «Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади» включає такі завдання:**

* підтримка розвитку ІТ-сектору та стартапів у територіальній громаді;
* просування пропозицій суб’єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада»;
* створення та розвиток об’єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки бізнесу, стартап-центрів тощо), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг.
* У відповідності до пріоритетів інформатизації територіальної громади формуються переліки завдань, проектів, робіт за формами, неведеними в додатках 1, 2.
1. **Очікувані результати у сфері інформатизації**

Успішна реалізація заходів Програми буде мати позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

* забезпечення розвитку публічних послуг і сервісів на основі цифровізації та сприяння збільшенню динаміки цифрових трансформацій в громаді;
* забезпечення збільшення кількості автоматизованих робочих місць, що підключені до системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
* придбання та модернізація програмно-апаратних засобів інформаційно- комунікаційних систем;
* підвищення рівня цифрової грамотності посадових осіб селищної ради та різних категорій громадян;
* розвиток інструментів е-демократії у територіальній громаді та залучення громадян громади до участі у процесах формування цифрового суспільства, підвищення рівня компетентності посадових осіб селищної ради та громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії ;
* реалізація проектів інформатизації у сферах освіти, культури тощо.
1. **Система моніторингу та оцінки результативності виконання
Програми**

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямами:

* результативність реалізації завдань, проектів, робіт Програми;
* стан впровадження проектів цифровізації територіальної громади; заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми; досягнення цільових значень індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з переліком, визначеним у порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, за формою, наведеною у додатку 3.

В.о начальника

відділу цифрового розвитку,

програмно-технічного забезпечення

і захисту інформації Віталій МАКАРОВ