“ЗАТВЕРДЖЕНО”

Директор

ЦСС ПМР ДО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_К.В.МАЛЬЦЕВА

“ ”\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024р.

ПЕРСПЕКТИВНИЙ ПЛАН РОБОТИ

ЦЕНТРУСОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**на 2024 рік**

м.Покров

**І. Аналіз діяльності центру у 2023 році**

Протягом 2023 року Центр соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області (надалі - ЦСС ПМР ДО) працював за такими напрямками роботи:

* Інформування жителів Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області та кожного отримувача соціальних послуг у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров’я, про перелік соціальних послуг, які надаються ЦСС ПМР ДО, обсяг і зміст таких послуг, умови та порядок їх отримання;
* виявлення, відвідування за місцем проживання та організація надання соціальних послуг сім’ям/особам, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
* проведення інформаційно-просвітницької та роз’яснювальної роботи з метою профілактики раннього соціального сирітства;
* соціальний супровід батьків, дітей яких відібрано без позбавлення останніх батьківських прав з метою подолання ними СЖО та повернення дітей до біологічних сімей;
* забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки учасникам антитерористичної операції та внутрішньо переміщеним особам, надання соціальної послуги «Інформування»;
* соціально-психологічна підтримка ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; членів сімей ветеранів війни, членів сімей осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України; військовослужбовців, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави, та були звільнені з військової служби, зокрема демобілізовані у визначеному законодавству порядку;
* соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників, консультування патронатної родини;
* проведення навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення виховного потенціалу;
* соціально-психологічна робота з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, які перебувають в сімейних формах виховання, підготовка їх до самостійного життя;
* робота з родинами, члени яких мають інвалідність;
* робота з неповнолітніми одинокими матерями(батьками);
* соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих дітей, матерів та членів їх сімей;
* робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема насильства в складі мобільної бригади соціально-психологічної допомоги;
* робота з родинами, в яких визначається місце проживання дитини та години і дні зустрічей за запитами Служби у справах дітей ВК ПМР ДО;
* соціально-психологічна підтримка осіб, які мають проблеми із законом;
* соціальна адаптація жінок, які відбувають покарання у виправному центрі або звільняються умовно-достроково;
* соціально-психологічна робота та надання соціальної послуги соціального супроводу неповнолітніх та молоді, засуджених до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі;
* здійснення вибіркової перевірки використання державних коштів при народженні дитини та використання виплати багатодітним родинам;
* робота зі зверненнями громадян;
* перевірка (верифікація) відомостей про місце розміщення внутрішньо переміщених осіб в складі робочої групи у відповідності до вимог постанови КМУ №333 від 19.03.2022року;
* проведення оцінки потреб родин внутрішньо переміщених осіб та психологічне діагностування дітей для подальшого встановлення їм статусу, постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів, відповідно до постанови КМУ від 15.04.2017 року №268;
* проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо попередження домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми; формування здорового способу життя, протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу; розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронатного виховання;

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», пріоритетними напрямками діяльності Центру соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області є соціальна робота з сім’ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, патронатними вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім’ям/особам, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення, соціальну роботу за місцем проживання проводять фахівці ЦСС ПМР ДО, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручанню та розв’язанню соціальних проблем сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім’ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Відповідно до штатного розпису в ЦСС ПМР ДО працюють 8 працівників, з них фактично: 1-директор, 1-провідний бухгалтер, 1-психолог, 1-фахівець із соціальної роботи І категорії,2-фахівець із соціальної роботи ІІ категорії, 2 – фахівці із соціальної роботи.

За 2023 рік до ЦСС ПМР ДО надійшло 562 повідомлень щодо осіб/сімей, які мають потребу в наданні соціальних послуг. У рамках соціальної роботи соціальною послугою «Соціальний супровід» було охоплено 58родин, соціальною послугою «Консультування» - 24 родини, соціальною послугою «Інформування» - 472 родин, соціальна послуга «Кризове та екстрене втручання» була надана 8 родинам.

У 2023 році соціальні послуги отримали 21 родина,яка опинились в складних життєвих обставинах, серед них по причині: малозабезпеченість – 5, безробіття – 3, насилля в родині - 1, ризик соціального сирітства – 4, безвідповідальне батьківство – 6, конфлікту із законом– 1, складних відносин між членами родини – 1.В ходінадання соціальних послуг фахівцями ЦСС ПМР ДО та іншими суб’єктами соціальної роботи вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належног овиконання батьківських обов’язків, спрямована на задоволення потреб дитини, з метою профілактики раннього соціального сирітства, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики насилля у сім’ї, веденню здорового способу життя, надавалась психологічна, юридична допомога, консультування з питань працевлаштування, оформлення та відновлення документів, оформлення державних соціальних допомог в УПСЗН ВК ПМР ДО, влаштування дітей до освітніх закладів, лікування та оздоровлення дітей.

За результатами роботи у 4 родинах подолано СЖО, у 5 родинах СЖО мінімізовано, в 2 родинах не досягнуто позитивного результату.

З метою визначення потреб родин, які потрапили у складні життєві обставини, перевірки житлово-побутових умов, ефективного надання соціальних послуг, цільового використання державної допомоги при народженні та допомоги багатодітним родинам, протягом року було здійснено 1575 відвідувань сімей за місцем проживання.

Соціальним супроводженням протягом року було охоплено 7 прийомних сімей (13 прийомних дітей), 4 дитячі будинки сімейного типу (29 дітей-вихованців). В ході супроводження основна увага приділялась вирішенню питань, пов’язаних з функціонуванням сімей, влаштуванню дітей в навчальні заклади, адаптації дітей в нових дитячих колективах, вмінню прийомних дітей та дітей-вихованців будувати стосунки з дорослими та однолітками, проведенню корекційної роботи з дітьми, психологічної підтримки прийомних батьків та батьків-вихователів, формуванню здорового способу життя, попередженню ранньої вагітності, налагодженню взаємостосунків в родині, підготовці дітей до самостійного життя, проведенні профорієнтаційної роботи.

У 2023 році прийомні батьки Проценко П.А та Проценко З.Б. успішно пройшли навчання за Програмою навчання для прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу (довідка Дніпропетровського обласного центру соціальних служб від 27.02.2023 №03/23).

Протягом 2023 року соціальними послугами були охоплені 43 родини опікунів/піклувальників, серед них: «Соціальний супровід – 28 родин, «Консультування» - 2 родини, «Інформування» – 13 родин, робота передбачала допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових та інших прав дитини, допомогу у відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення.

Соціальною послугою «Інформування» була охоплена патронатна родина Кравця С.В., у яку протягом 2023 року було тимчасово поміщено 8 дітей, залишених без батьківського піклування або по причині перебування родин останніх в СЖО.

У 2023 року серед населення Покровської міської територіальної громади проводилась інформаційно – просвітницька робота. Фахівцями ЦСС ПМР ДО розповсюджувалися інформаційні листівки, візитки та буклети різноманітної проблематики, а саме: протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу, попередження насильства в сім’ї та жорстокого поводження з дітьми, розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, формування відповідального батьківства, розвиток патронатного виховання. Для ознайомлення містян з завданнями та заходами ЦСС ПМР ДО, а також проведення інформаційно – просвітницької роботи матеріали розміщувалися на офіційному сайті Покровської міської ради, на сторінці у соціальній мережі «Facebook».

Одним із напрямків роботи ЦСС ПМР ДО є діяльність яка проводиться серед вагітних жінок та породіль щодо профілактики раннього соціального сирітства. Протягом 2023 року було проведено профілактичну роботу з двома родинами з метою попередження відмов від новонароджених дітей.

Також, відповідно до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми, фахівцями ЦСС ПМР ДО було проведено контроль за цільовим використанням коштів при народженні та усиновленні дитини в 7 родинах, в результаті випадків нецільового використання коштів не зафіксовано.

Одним із напрямків діяльності та заходів «Комплексної програми соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2022-2024 роки» (зі змінами), затвердженої рішенням Покровської міської ради Дніпропетровської області від 24.11.2023 року №3, є соціальний захист осіб з обмеженими фізичними можливостями. В рамках даної програми ЦСС ПМР ДО передбачено проведення зустрічі для дітей з особливими потребами «Вітрила надій». В 2023 році вищезазначений захід не проводився у зв’язку із введенням в Україні воєнного стану.

За 2023 рік було опрацьовано 10 звернень громадян, всі заяви розглянуті фахівцями ЦСС ПМР ДО, надано консультації щодо вирішення нагальних питань.

Належна увага фахівцями ЦСС ПМР ДО приділяється родинам, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом та особам, які звільнились з місць позбавлення волі, неповнолітнім засудженим, які перебувають на обліку Нікопольського районного відділу №2 філії Державної установи "Центр пробації" у Дніпропетровській області (39 осіб). Відповідно до ст.16 ЗУ «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», фахівцями ЦСС ПМР ДО проведено 38 оцінок потреб родин/осіб визначеної категорії, надано соціальну послугу «Інформування».Також, в результаті роботи була надана психологічна допомога 3 особам, юридична допомога 12 особам.

Родину неповнолітнього, засудженого до покарання, не пов’язаного із позбавленням волі охоплено соціальною послугою «Соціальний супровід». Проведена психологічна робота над мотивацією до змін, зміцнення родинних та суспільно-корисних зв’язків.

Відповідно до закону України «Про протидію та запобігання домашньому насильству»,Розпорядження міського голови №Р-10/06-34-23 від 20.01.2023 року "Про затвердження Положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства у Покровській міській територіальній громаді та її складу у новій редакції", фахівцями ЦСС ПМР ДО проводиться робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема домашнього насильства. За звітній період з цього приводу зафіксовано73 звернення, 1 родину охоплено соціальним супроводом, 13 – соціальною послугою консультування, соціальною послугою інформування – 53, соціальною послугою кризове та екстрене втручання – 6. За 2023 рік 12 родинам, в яких відбулось домашнє насилля надано психологічну допомогу, 56 родинам – юридичну допомогу, 9 родинам – гуманітарну допомогу, 1родині надано допомогу у налагодження зв’язків з членами родини/громадськістю. Протягом 2023 року ЦСС ПМР ДО було проведено профілактичну роботу із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі серед родин-отримувачів соціальних послуг центру, як таких, що опинились в СЖО, всього охоплено 38 осіб, а також серед родин, щодо яких надійшли повідомлення від органів поліції про вчинення домашнього насилля, всього охоплено 196 осіб. З 27.11.2023р. по 08.12.2023р. ЦСС ПМР ДО було проведено заходи в рамках щорічної міжнародної інформаційної кампанії «16 днів проти насильства».За звітній період було розповсюджено буклети на тематику запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. В соціальній мережі Facebook розміщено статті стосовно протидії насильства в родині та з питань протидії торгівлі людьми. Фахівцями із соціальної роботи ЦСС ПМР ДО взято участь в онлайн-заході "Домашнє насильство як порушення прав людини".

Відповідно до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов’язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою КМУ від 24.09.2008 р. №866 з метою встановлення здатності матері та/або батька виконувати обов’язки щодо виховання дитини та догляду за нею, а також про визначення місця проживання малолітньої дитини з одним із батьків, фахівцями ЦСС ПМР ДО було складено 30 оцінок потреб родин та надано відповідні копії висновків до служби у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради.

Соціальною підтримкою протягом звітного періоду охоплена 1 родина, в якій виховується дитина із захворюванням на ВІЛ/СНІД. Дорослий член родини отримав консультації щодо догляду та підтримки ВІЛ-позитивної дитини, проінформований щодо необхідності систематичного обов’язкового забезпечення дитини антиретровірусною терапією. За результатами роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу було проведено 2 засідання, на яких було розглянуто 8 питань. На останньому засіданні звітного періоду було затверджено план роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2024 рік.

Психологом ЦСС ПМР ДО було проведено діагностування та консультативні бесіди з 81 внутрішньо переміщеною дитиною та з 85 ВПО (є батьками вищезазначених дітей),в рамках психологічного діагностування для подальшого встановлення статусу дітей, постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів. Загальна кількість учасників індивідуальних консультацій – 41 особа, з них неповнолітні – 34 особи. Також, проводилась розробка методологічних матеріалів, а саме: підготовка та оформлення тестів, методик, анкетувань; надання рекомендацій учасникам відповідно запитів.

ЦСС ПМР ДО входить до складу Координаційного центру підтримки цивільного населення при виконавчому комітеті Покровської міської ради Дніпропетровської області, у 2023 році виконано наступні заходи відповідно до плану роботи:

1) забезпечено всебічне інформування осіб/сімей,які постраждали внаслідок збройного конфлікту з питань соціального захисту, переліку соціальних послуг, що надаються ЦСС ПМР ДО та умов їх отримання - у 2023 році фахівцями ЦСС ПМР ДО здійснено 320 відвідувань родин ВПО, проведено оцінки потреб родин та психологічне діагностування дітей для подальшого встановлення їм статусу, постраждалих від воєнних дій та збройних конфліктів, відповідно до постанови КМУ від 15.04.2017 року №268, кожній родині надано соціальну послугу «Інформування», серед родин вищезазначеної категорії розповсюджено буклети «Корисна інформація для ВПО та постраждалих від війни громадян»;

2) здійснено соціальну роботу з особами/сім’ями, які постраждали внаслідок збройного конфлікту та перебувають у складних життєвих обставинах – у листопаді 2023 року соціальною послугою «Соціальний супровід» охоплено внутрішньо переміщену родину, в якій один з її членів перебуває в конфлікті із законом, а саме: засуджений до покарання, не пов’язаного із позбавленням волі. З вищезазначеною особою проведено психологічне діагностування з метою визначення ризиків вчинення повторного кримінального правопорушення та складено психологічну характеристику, проводиться подальша робота з психологом.

В рамках виконання «Програми зайнятості населення Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області на 2023-2025 роки», затвердженої рішенням 34 сесії міської ради 8 скликання від 23.12.2022 №16-34-08, у 2023 році ЦСС ПМР ДО виконано наступні заходи:

- надано індивідуальні консультації особам з інвалідністю з урахуванням їх особистих потреб та потреб ринку праці, внутрішньо переміщеним особам та особам, звільненим з МПВ; проведено інформаційно-просвітницьку роботу щодо можливості проходження безкоштовного комплексного профорієнтаційного тесту на безкоштовній Інтернет-платформі державної служби зайнятості з послідуючим зверненням до Покровського управління Нікопольської філії ДОЦЗ та отримання профорієнтаційної консультації, за 4 квартали 2023 року надано консультації 28 внутрішньо переміщеним особам та 1 особі з інвалідністю;

- надано профорієнтаційні послуги членам сімей, що опинились у складних життєвих обставинах та є отримувачами соціальних послуг ЦСС ПМР ДО, зокрема за 2023 рік 8 особам надано направлення до ПУНФ ДОЦЗ, надається допомога у пошуку роботи на підприємствах міста та у приватних підприємців, 1 особі надано допомогу в постановці на облік до Покровського управління Нікопольської філії ДОЦЗ, профорієнтаційними послугами охоплено 13 осіб.

Фахівці ЦСС ПМР ДО постійно вдосконалюють свої знання та навички шляхом підвищення професіонального рівня. В 2023 року прийнято участь у:

* двогодинному онлайн-тренінгу з мінної просвіти, який проводився БО «Українська освітня платформа» в рамках реалізації проєкту «СПІЛЬНО для сім’ї», що впроваджується БО «Українська освітня платформа» за підтримки Дитячого фонду ООН (UNICEF);
* навчанні фахівців із соціальної роботи з питань підтримки сімейних форм виховання, що проводився в рамках проєкту «Заходи гуманітарної допомоги і підтримки для зміцнення системи захисту та опіки дітей в Україні»;
* дводенному тренінзі, що був організований ЮНІСЕФ та громадською організацією «Дніпровська ліга соціальних працівників», мета проведення тренінгу: розвантаження працівників та набуття ними навичок самодопомоги у стресових ситуаціях з метою профілактики емоційного вигорання;
* онлайн - курсі з питань протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству;
* у семінарі з питань організації роботи з засудженими особами щодо яких вживаються заходи з підготовки до звільнення та особами, які відбули покарання у вигляді позбавлення або обмеження волі на певний строк.

Перспективний план роботи ЦСС ПМР ДО на 2024 рік складений відповідно до: Положення про ЦСС ПМР ДО та на виконання Законів України, Указів Президента України, Постанов Кабінету Міністрів, наказів Міністерств, розпоряджень голови ОВА, розпоряджень міського голови, планів роботи спеціалізованих служб та плану спільних дій з виконавцями – партнерами, а також на виконання обласних та міських програм щодо соціальної роботи з особами/сім’ями:

* Закону України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю» від 21.06.2001р. № 2558-III;
* Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019р. № 2671-VIII;
* Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297- VI;
* Закону України «Про протидію домашньому насильству» від 07.12.2017р. №2229-VIII;
* Закону України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» від 13.01.2005р. № 2342-IV (зі змінами від 16.12.2020р. № 1095-IX);
* Закону України “Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі чи позбавлення волі на певний строк” від 17.03.2011р.№ № 3160-VI;
* Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22.10.1993 №3551-ХІІ;
* Загальнодержавної цільової соціальної програми протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2014-2018 роки (затверджено Законом України від 20.10.2014 року N 1708-VIІ);
* Указу Президента України № 609/2012 «Про Національну стратегію профілактики соціального сирітства на період до 2020 року»;
* Постанови Кабінету міністрів України від 01.06.2020р. №479 «Деякі питання діяльності центрів соціальних служб»;
* Постанови Кабінету міністрів України від 01.06.2020р. №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»;
* Постанови Кабінету міністрів України від 22.08.2012р. № 783 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми»;
* Постанови Кабінету Міністрів України«Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» від 01.06.2020р. №585;
* Постанови Кабінету Міністрів України«Про організацію надання соціальних послуг» від 01.06.2020р. №587;
* Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі» від 22.08.2018 р. №658;
* Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання захисту прав дитини та надання послуги патронату над дитиною» від 20.08.2021р. №893;
* Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу» від 26.04.2002р. №564;
* Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про прийомну сім’ю» від 26.04.2002р. №565;
* Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Типового положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» від 22.08.2018р. №654;
* Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19,спричиненої корона вірусом SARS-CoV-2;
* Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» від 05.04.2017 №268;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020р. №429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;

-Наказу Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту «Про затвердження Порядку взаємодії центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді і служб у справах дітей у процесі встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу» (наказ Мінсім’ямолодьспорту від 25.09.2009р. № 3385);

- Наказу Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту «Про затвердження здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу від 23.09.2009р. №3357;

* Наказу Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018р. №1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім’ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020р. №847 «Про затвердження Типового договору про надання соціальних послуг»;

**Державні стандарти надання соціальних послуг:**

* Наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 №318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах»;
* Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 №514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації»;
* Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07. 2016 №716«Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»;
* Наказ Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 №1307 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування»;
* Наказ Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 №912«Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики»;
* Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 №678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування»;
* Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 №1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів»;
* Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 №892 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)»;

**-** Порядку взаємодії центрів СССДМ та управлінь(відділів) освіти щодо підготовки до самостійного життя дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з числа учнів старших та випускних класів інтернатних закладів і шкіл соціальної реабілітації (наказ Мінсім’ямолодьспорту та Міносвіти від 28.09.2007р. №3455/853);

* Порядку та умов надання у 2020 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи. придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа (постанова Кабінету Міністрів України в редакції від 01.06.2020 р. №515);
* Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми (постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.2001 р. №1751);
* Розпорядження міського голови «Про затвердження плану невідкладних заходів із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі в Покровській міській територіальній громаді на 2024-2028 роки» від 19.12.2023 року № Р-196/06-34-23;
* «Комплексної програми соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2022-2024 роки» (зі змінами), затвердженої рішенням 47 сесії міської ради 8 скликання від 24.11.2023;
* «Комплексної програми соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2020-2024 роки», затвердженої рішенням 47 сесії міської ради 8 скликання від 26.12.2023;
* «Комплексної програми з безбар’єрного простору в Покровській міській територіальній громаді Дніпропетровської області на 2024-2026 роки»,затвердженої рішенням 47 сесії міської ради 8 скликання від 26.12.2023 року;
* «Програми зайнятості населення Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області на 2023-2025 роки», затвердженої рішенням засідання 34 сесії 8 скликання від 23.12.2022 року;
* Міської «Програми захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання Покровської міської територіальної громади на 2021-2025 роки» (І пленарне засідання 2 сесії 8 скликання) від 17.12.2020р.№15;

**-**Міської програми «Молодь Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області на період 2022-2025 років» (14 сесія 8 скликання) із змінами, внесеними рішенням 41 сесії міської ради 8 скликання від 30.06.2023 № 3;

* Міської програми «Соціальний супровід сімей/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах до 2025 року» (рішення 48 сесії 7 скликання від 30.08.2019 №17).

**ІI. Метою роботи ЦСС ПМР ДО у 2024 році є:**

* здійснення соціальної роботи, спрямованої на покращення умов для життєдіяльності, гармонійного та різнобічного розвитку сімей/осіб, захист їх конституційних прав, свобод і законних інтересів, задоволення культурних та духовних потреб;
* запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей, упровадження новітніх соціальних технологій, спрямованих на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин;
* проведення оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах, визначення методів соціальної роботи;
* соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг;
* здійснення соціального супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімей опікунів/піклувальників, соціальна адаптація та підготовка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до самостійного життя;
* здійснення соціальної роботи з родинами, де один чи кілька членів мають інвалідність/особами обмеженими фізичними можливостями, залучення їх до соціальної активності;
* надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціального супроводу, соціальної профілактики;
* сприяння соціальній адаптації неповнолітніх та молоді, звільнених з місць позбавлення волі, допомога у вирішенні соціальних питань та проведення профілактичної роботи, спрямованої на попередження скоєння повторних правопорушень;
* здійснення соціальної роботи з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково;
* сприяння соціальній адаптації учасників АТО, забезпечення соціальної підтримки членів сімей осіб, на яких поширюється чинність законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та внутрішньо переміщених осіб;
* участь у реалізації Державних, галузевих, регіональних та міських програм з питань соціальної роботи з сім’ями/особами;
* здійснення заходів щодо пошуку кандидатів у патронатні вихователі, їх первинного відбору, сприяння у проходженні такими кандидатами навчання, обстеження умов проживання їх сімей, проведення оцінки потреб дитини та її сім’ї, надання соціальних послуг сім’ї дитини, підготовка рекомендацій про доцільність або недоцільність повернення дитини у свою сім’ю за результатами роботи із сім’єю;
* надання соціальних послуг родинам, де існує ризик соціального сирітства, проведення профілактичної роботи, спрямованої на належне виконання батьківських обов’язків;
* проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо формування навичок відповідального батьківства, недопущення вчинення домашнього насилля в родині та насильства за ознакою статі, ведення здорового способу життя, розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та висвітлення вищевказаної проблематики в СМІ;
* надання соціальних послуг родинам ромської національності;
* перевірка цільового використання коштів родинами, яким призначена державна допомога при народженні дитини;
* взяття участі у визначенні потреб населення Покровської міської ТГ у соціальних послугах, а також у розробленні та виконанні программ надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб ПМТГ у соціальних послугах;
* підготовка статистичних та інформаційно-аналітичних матеріалів стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи;
* забезпечення захисту персональних даних осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, інших вразливих категорій осіб, яким центром надаватимуться соціальні послуги, а також осіб, що повідомили про перебування осіб/сімей у складних життєвих обставинах.

**III. Основні завдання ЦСС ПМР ДО на 2024 рік:**

* підвищити якість та доступність соціальних послуг для всіх верств населення;
* забезпечити раннє виявлення та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги та надання комплексу послуг, спрямованих на подолання негараздів;
* забезпечення надання соціальних послуг сім’ям/особам,які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, збільшення кількості показників сімей, які перебували у складних життєвих обставинах, та в результаті отриманої допомоги, здійснення соціального супроводу, підвищили рівень життя і подолали тимчасові труднощі;
* забезпечити соціальну та/або психологічну підтримку учасників антитерористичної операції,забезпечити соціальну підтримку членів сімей осіб, на яких поширюється чинність законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та внутрішньо переміщених осіб, надавати їм допомогу з урахуванням визначених потреб;
* сприяти розвитку сімейних форм виховання та подальшому влаштуванню до них дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
* сприяти пошуку кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі; проводити інформаційні кампанії щодо пропагування влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання, надавати допомогу в підготовці документів та направляти кандидатів на навчання до Дніпропетровського обласного ЦСС;
* здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей/дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників,осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сприяти адаптації прийомних дітей/дітей-вихованців в сім’ях, готувати прийомних дітей/дітей-вихованців до самостійного життя та до виходу з прийомної сім’ї/дитячого будинку сімейного типу;
* організовувати та проводити навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу;
* сприяти соціальній адаптації випускників інтернатних закладів та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* проводити роботу з профілактики раннього соціального сирітства з жінками, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини та в родинах, де батьки ухиляються від виконання батьківських обов’язків;
* здійснювати соціально-психологічну реабілітацію дітей та молоді з функціональними обмеженнями;
* проводити заходи щодо адаптації дітей з обмеженими фізичними можливостями до самостійного життя;
* забезпечити надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* залучати дітей та молодь з особливими потребами до участі у фестивалях, конкурсах, спортивних змаганнях, сприяти залученню до соціальної активності;
* проводити роботу з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково та надавати комплекс соціально-реабілітаційних та профілактичних послуг.

**IV. Заходи по забезпеченню виконання завдань**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Захід** | **Мета заходу** | **Відповідальні** | **Термін виконання** |
| 1.Участь у засіданнях комісій та нарадах | | | | |
| 1.1. | Участь у засіданнях координаційної ради з питань запобігання поширенню ВІЛ-інфекції/СНІДу | Стан виконання заходів по запобіганню поширенню ВІЛ-інфекції/СНІДу у м.Покров | Мальцева К.В. | Щоквартально |
| 1.2. | Участь у засіданнях комісії з питань захисту прав дитини | Визначення рівня дотримання прав дітей, надання необхідної допомоги, попередження правопорушень проти дітей, соціального сирітства | Мальцева К.В. | Щомісячно |
| 1.3. | Участь у засіданнях Опікунської ради | Дотримання прав осіб з обмеженими можливостями, надання необхідної допомоги | Мальцева К.В. | Щомісячно |
| 1.4. | Учать у засіданнях координаційної ради з питань сімейної та ґендерної політики, попередження насильства в сім’ї, протидії торгівлі людьми | Надання допомоги родинам, в яких вчиняється домашнє насилля | Мальцева К.В. | Щомісячно |
| 1.5. | Участь у засіданні комісії з питань використання субвенції з державного бюджету місцевому бюджету на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа. | Визначення осіб, які мають право на придбання житла згідно квартирної черги та забезпечення соціального супроводження. | Мальцева К.В. | За потреби |
| 1.6. | Участь у засіданнях Координаційного центру підтримки цивільного населення при виконавчому комітеті Покровської міської ради Дніпропетровської області | Здійснення соціальної роботи та надання психологічної підтримки цивільного населення ПМТГ | Мальцева К.В. | Щоквартально |
| 2. Організаційна та інформаційно-аналітична діяльність | | | | |
| 2.1. | Проведення нарад з питань планування роботи зі спеціалістами центру, обговорення виконання запланованих завдань | Планування роботи на тиждень, підведення підсумків за минулий тиждень, вирішення проблемних питань роботи центру | Мальцева К.В. | Щопонеділка |
| 2.2. | Проведення занять зі спеціалістами центру з питань ознайомлення зі змінами та доповненнями в законодавчій базі | Підвищення професійного рівня працівників | Мальцева К.В., Войтова Г.П. | Відповідно до змін у законодавчій базі |
| 2.3. | Проведення нарад та заходів щодо запобігання проявам корупції і ознайомлення зі змінами у законодавстві | Запобігання проявам корупції | Мальцева К.В.,  Березанська Ю.Ю. | Щоквартально |
| 2.4. | Проведення моніторингу якості та своєчасності підготовки і надання звітності, виконання контрольних документів | Своєчасне та якісне подання звітності | Мальцева К.В. | Відповідно до термінів подання звітності |
| 2.5. | Подання іміджевої реклами в засоби масової інформації | Висвітлення роботи центру | Мальцева К.В. | Протягом року |
| 2.6. | Підготовка планів роботи | Визначення пріоритетних завдань на тиждень | Мальцева К.В.,  Войтова Г.П. | Протягом року |
| 3. Робота з родинами, які опинилися в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги | | | | |
| 3.1. | Раннє виявлення та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги | Оцінка потреб родини | Фахівці центру | В процесі виконання службових повноважень |
| 3.2. | Своєчасна підготовка інформації про сім’ї, які опинились у складних життєвих обставинах та надання її до УПСЗН з метою прийняття рішення про надання/ненадання соціальних послуг | Визначення потреб родини, розробка індивідуального плану роботи з подолання або мінімізації СЖО | Фахівці центру | При отриманні звернення/повідомлення |
| 3.3. | Охоплення соціальними послугами сімей/осіб, які опинились у складних життєвих обставинах | Забезпечення подолання або мінімізації СЖО | Фахівці центру | Постійно |
| 3.4. | Залучення суб’єктів соціальної роботи до співпраці в процесі подолання або мінімізації родинами/особами складних життєвих обставин | Соціальна підтримка родин | Фахівці центру | За потреби |
| 3.5. | Заходи для дітей з родин, які опинились у складних життєвих обставинах до Дня Св.Миколая та Новорічних свят | Роздача солодких подарунків дітям пільгових категорій | Фахівці центру | Грудень 2024р. |
| 3.6. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти, інформаційні листи | Мальцева К.В.  Войтова Г.П. | Відповідно до запитів, протягом року |
| 4.Робота з учасниками антитерористичної операції, членів сімей осіб, на яких поширюється чинність законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»та внутрішньо переміщеними особами | | | | |
| 4.1. | Здійснення соціальної та/або психологічної підтримки учасників антитерористичної операції, членів сімей осіб, на яких поширюється чинність законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» | Визначення потреб родин/осіб визначеної категорії, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки | Войтова Г.П.,  психолог центру | За потреби |
| 4.2. | Забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки внутрішньо переміщених осіб, надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб | Визначення потреб родин, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки | Фахівці та психолог центру | За потреби |
| 4.3. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти, інформаційні листи | Мальцева К.В.  Войтова Г.П. | Відповідно до запитів, протягом року |
| 5. Робота з прийомними сім’ями та дитячими будинками сімейного типу, родинами опікунів/піклувальників, особами з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування | | | | |
| 5.1. | Здійснення соціального супроводу прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, надання соціальних послуг особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. | Забезпечення належних умов функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу | Сахарова Л.А. | Постійно |
| 5.2 | Здійснення соціального супроводу родин опікунів/піклувальників (за поданням/рішенням Служби у справах дітей, перший та останній рік опіки), осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (за особистою заявою) | Забезпечення належних умов функціонування сімей опікунів/піклувальників, надання соціальних послуг дітям і сім’ям і забезпечення захисту їх прав | Лукашенко В.В.  Ейсмонт Д.М. | За поданням (рішенням) ССД, за заявою особи з числа дітей-сиріт/ПБП |
| 5.3 | Здійснення соціального супроводу батьків, дітей яких відібрано без позбавлення останніх батьківських прав з метою подолання/мінімізації ними СЖО та повернення дітей до біологічних сімей | Визначення потреб, розробка індивідуального плану роботи по подоланню/мінімізації батьками СЖО | Фахівці центру | За рішенням суду, відповідно до повідомлення ССД |
| 5.3. | Розміщення матеріалів та оголошень в міських засобах масової інформації та інформаційних осередках | Популяризація влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до сімейних форм виховання | Мальцева К.В. | Протягом року |
| 5.4. | Організація та проведення навчання прийомних батьків, батьків-вихователів | Підвищення рівня виховного потенціалу | Сахарова Л.А. | Відповідно до графіку проведення навчання |
| 5.5. | Залучення прийомних батьків, батьків-вихователів до участі в групах взаємопідтримки | Підвищення рівня виховного потенціалу, обмін досвідом виховання | Сахарова Л.А. | Протягом року (за потреби) |
| 5.6. | Прийняття звернень кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі допомога у підготовці документів, подання документів кандидатів на навчання до ДОЦСС | Сприяння розвитку форм сімейного виховання в ПМТГ | Мальцева К.В.  Войтова Г.П. | Протягом року |
| 5.7. | Надання пропозицій до індивідуального плану соціального захисту дитини, яка перебуває в СЖО, дитини, яка залишилась без батьківського піклування, дитини-сироти, дитини, ПБП | Надання соціальних послуг дітям і сім’ям і забезпечення захисту їх прав | Фахівці центру | Протягом року, за запитом ССД |
| 5.8. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти про ефективність функціонування ПС/ДБСТ, родин опікунів/піклувальників | Мальцева К.В.  Сахарова Л.А.  Ейсмонт Д.М  Лукашенко В.В. | Відповідно до запитів ССД, ДОЦСС, протягом року |
| 6. Забезпечення соціального патронажу неповнолітніх та молоді, які перебувають у місцях позбавлення волі та повертаються з них | | | | |
| 6.1. | Здійснення соціально-реабілітаційної роботи з умовно-засудженими неповнолітніми та молоддю, здійснення їх соціального супроводу, відвідування їх за місцем проживання | Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень | Фахівці центру | Протягом року |
| 6.2. | Надання комплексу соціальних послуг неповнолітнім та молоді, що звільнились з місць позбавлення волі | Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень | Фахівці центру | За потреби |
| 6.3. | Проведення психологічної роботи з умовно-засудженими неповнолітніми та молоддю, яка звільнилась з МПВ | Попередження скоєння повторних правопорушень, поліпшення психоемоційного стану | Психолог центру | За потреби |
| 6.4. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти, інформаційні листи | Фахівці центру | Відповідно до запитів, протягом року |
| 7. Робота з дітьми та молоддю з особливими потребами | | | | |
| 7.1. | Проведення заходів, спрямованих на реабілітацію та адаптацію у самостійному житті дітей та молоді з особливими потребами | Соціалізація дітей та молоді з особливими потребами | Мальцева К.В.,  психолог центру | Протягом року |
| 7.2. | Проведення зустрічей для дітей з особливими потребами «Вітрила надій» | Соціалізація дітей з особливими потребами | Мальцева К.В., Фахівці центру | Червень, 2024р.  Грудень, 2024р. |
| 7.3. | Сприяння в організації оздоровлення дітей з особливими потребами в оздоровчих таборах | Соціалізація, оздоровлення дітей з особливими потребами | Фахівці центру | Протягом року |
| 7.4 | Здійснення соціальної роботи з родинами, де один чи декілька членів мають інвалідність та опинились у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги | Забезпечення подолання або мінімізації СЖО | Фахівці центру | Протягом року |
| 7.5. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти, інформаційні листи | Мальцева К.В., Войтова Г.П. | Відповідно до запитів, протягом року |
| 8. Профілактика раннього соціального сирітства | | | | |
| 8.1. | Проведення роботи щодо профілактики відмов матерів від новонароджених дітей | Профілактика раннього соціального сирітства, відповідно до повідомлень суб’єктів | Фахівці центру | За потреби |
| 9.Робота з соціальної підтримки сім’ї | | | | |
| 9.1. | Надання комплексу соціальних послуг ВІЛ-інфікованим дітям, матерям та членам їх сімей | Соціальна підтримка родин | Фахівці центру | За потреби |
| 9.2. | Розповсюдження рекламно-інформаційного та методичного матеріалу | Пропаганда здорового способу життя, профілактика правопорушень та злочинності | Войтова Г.П., фахівці центру | Протягом року |
| 9.3. | Запобігання торгівлі людьми, її первинна профілактика. | Проведенняінформаційно-роз’яснювальної та просвітницької роботи у сфері трудової міграції | Фахівці центру | Протягом року |
| 9.4. | Допомога особам, що належать до групи ризику або постраждали від торгівлі людьми | Надання ефективних соціальних послуг | Фахівці центру | За потреби |
| 10.Робота з соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або насильства за ознакою статі | | | | |
| 10.1. | Здійснення обліку та моніторингу повідомлень про сім’ї, які опинились у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги, відвідування сімей за місцем проживанням | Складання вхідних форм випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (первинна оцінка ситуації насильства) | Фахівці центру | Протягом року |
| 10.2. | Надання комплексу соціальних послуг постраждалим особам | Забезпечення консультування, соціального супроводу, кризового та екстренного втручання, соціальної профілактики | Фахівці центру | Протягом року |
| 10.3. | Запобігання випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, його первинна профілактика | Проведення інформаційно-роз’яснювальної та просвітницької роботи серед отримувачів соціальних послуг | Фахівці та психолог центру | Протягом року |
| 10.4. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти, інформаційні листи | Мальцева К.В.  Войтова Г.П. | Відповідно до запитів, протягом року |
| 11.Участь у реалізації Державних, галузевих, регіональних та міських програм з питань соціальної роботи з сім’ями/особами; | | | | |
| 11.1. | Виконання «Плану невідкладних заходів із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі в Покровській міській територіальній громаді на 2024-2028 роки», затвердженого розпорядженням міського голови | Надання комплексних соціальних послуг особам, постраждалим від домашнього насильства в ПМТГ | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.2. | Виконання заходів, передбачених «Комплексною програмою соціального захисту населення Покровської міської територіальної громади на 2022-2024 роки» | Надання комплексних соціальних послуг вразливим категоріям населення ПМТГ | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.3. | Виконання заходів, передбачених «Комплексною програмою з безбар’єрного простору в Покровській міській територіальній громаді Дніпропетровської області на 2024-2026 роки» | Надання соціальних послуг особам з інвалідністю/сім’ям з дітьми з інвалідністю, дітьми з порушенням розвитку або в яких існує ризик отримання таких порушень в ПМТГ | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.4. | Виконання заходів, передбачених «Комплексною програмою соціального захисту населення Дніпропетровської області на 2020-2024 роки» | Надання комплексних соціальних послуг вразливим категоріям населення ПМТГ | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.5. | Виконання заходів, передбачених міською«Програмою захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання Покровської міської територіальної громади на 2021-2025 роки» | Забезпечення соціального захисту прав та інтересів дітей, створення на території ПМТГ сімейних форм виховання | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.6. | Виконання заходів, передбачених міською програмою «Молодь Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області на період 2022-2025 років» | Підтримка і захист молоді, забезпечення духовного та фізичного розвитку, профілактики негативних явищ у молодіжному середовищі ПМТГ | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.7. | Виконання заходів, передбачених «Програмою зайнятості населення Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області на 2023-2025 роки» | Надання індивідуальних консультацій з питань працевлаштування особам з інвалідністю, звільненим з МПВ, ВПО | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.8. | Виконання завдань і заходів Комплексної програми підтримки внутрішньо переміщених осіб  у Дніпропетровській області на 2023 – 2025 роки | Надання соціальних послуг ВПО | Фахівці центру | Протягом року |
| 11.9. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти, інформаційні листи | Мальцева К.В.  Войтова Г.П. | Відповідно до запитів, протягом року |

**IV. Очікувані результати роботи у 2024 році:**

Виходячи з аналізу попередньої діяльності та враховуючи пріоритетність напрямків роботи, у разі успішного впровадження заходів, запланованих на 2024 рік, ЦСС ПМР ДО має можливість отримати наступні результати:

* підвищення ефективності роботи ЦСС ПМР ДО та якості надання соціальних послуг населенню;
* забезпечення обізнаності сімей/осіб, що опинились в складних життєвих обставинах у нормативно-правових питаннях;
* забезпечення доступності до необхідних соціальних послуг дітей та сімей з дітьми, в тому числі осіб з особливими потребами, незалежно від їх статусу та потреб;
* підвищення результативності при здійсненні соціального супроводу сімей, які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, неповнолітніх та молоді, які повернулися з місць позбавлення волі та засуджених до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* зменшення ризику виникнення соціального сирітства в ПМТГ;
* забезпечення отримання комплексу соціальних послуг вразливими категоріями населення ПМТГ, в рамках виконання Державних, галузевих, регіональних та міських програм з питань соціальної роботи з сім’ями/особами;
* забезпечення надання соціально-психологічних послуг особам, постраждалим від домашнього насильства та/або за ознакою статі;
* забезпечення ефективності функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, патронатних сімей;
* забезпечення подальшого влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в сімейні форми виховання;
* розвиток сімейних форм виховання, збільшення кількості створених прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу;
* забезпечення пошуку та підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

Директор ЦСС ПМР ДО Мальцева Ксенія Валеріївна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. (підпис)