“ПОГОДЖЕНО” “ПОГОДЖЕНО” “ЗАТВЕРДЖЕНО”

Заступник Директор Директор ЦСС ПМР ДО

міського голови Дніпропетровського обласного центру СС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. ВІДЯЄВА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л. КАЛИТЮК \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. ЗАРУБІНА

“ ”\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022р. “ ”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022р. “ ”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022р.

ПЕРСПЕКТИВНИЙ ПЛАН РОБОТИ

**ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**на 2022 рік**

м.Покров

**І. Аналіз діяльності центру у 2021 році**

Протягом 2021 року Центр соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області (далі - Центр) працював за такими напрямками роботи:

* виявлення, відвідування за місцем проживання та соціальний супровід сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
* робота з кандидатами в прийомні батьки, батьки-вихователі та опікуни, патронатні вихователі, допомога в підготовці документів та направлення на навчання;
* соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників;
* забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки учасникам антитерористичної операції та внутрішньо переміщеним особам, надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб;
* проведення навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення виховного потенціалу;
* соціальний супровід осіб з числа дітей-сиріт а дітей, позбавлених батьківського піклування з питання придбання житла за кошти субвенції з державного бюджету;
* профілактика раннього соціального сирітства;
* соціальний супровід батьків, дітей яких відібрано без позбавлення останніх батьківських прав з метою подолання ними СЖО та повернення дітей до біологічних сімей;
* соціально-психологічна робота з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, які перебувають в сімейних формах виховання, підготовка їх до самостійного життя;
* соціальна адаптація осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* робота з дітьми та молоддю з обмеженими можливостями;
* робота з неповнолітніми одинокими матерями(батьками);
* соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих дітей, матерів та членів їх сімей;
* робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема насильства в складі мобільної бригади соціально-психологічної допомоги;
* робота з родинами, в яких визначається місце проживання дитини та години і дні зустрічей за запитами Служби у справах дітей;
* соціально-психологічна підтримка осіб, які мають проблеми із законом;
* соціальна адаптація жінок, які відбувають покарання у виправному центрі або звільняються умовно-достроково;
* соціально-психологічна робота з неповнолітніми та молоддю, які відбувають покарання, не пов’язані з позбавленням волі;
* здійснення вибіркової перевірки використання державних коштів при народженні дитини та використання виплати багатодітним родинам;
* робота зі зверненнями громадян.
* проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо попередження домашнього насильства та жорстокого поводження з дітьми; формування здорового способу життя, протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу; розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронатного виховання;

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», постановою КМУ від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» та постановою КМУ від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» пріоритетними напрямками діяльності Центру є соціальна робота з сім’ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, патронатними вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім’ям/особам, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення, соціальну роботу за місцем проживання проводять спеціалісти Центру, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручанню та розв’язанню соціальних проблем сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім’ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Відповідно до штатного розпису в Центрі працюють 7 працівників, з них фактично: 1-директор, 1-провідний бухгалтер, 1 – психолог, 1 – фахівець із соціальної роботи ІІ категорії, 3 – фахівця із соціальної роботи.

 За 2021 рік до Центру надійшло 297 повідомлень щодо осіб/сімей, які мають потребу в наданні соціальних послуг. У рамках соціальної роботи соціальним супроводом було охоплено 79 родин, соціальною послугою консультування було охоплено 218 родин, 80 родин отримували соціальні послуги, як такі, що опинились у складних життєвих обставинах. В ході соціального супроводу спеціалістами Центру та іншими суб’єктами соціальної роботи вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов’язків, спрямована на задоволення потреб дитини, з метою профілактики раннього соціального сирітства, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики насильства у сім’ї, веденню здорового способу життя, надавалась психологічна, юридична допомога, консультування з питань оформлення та відновлення документів, влаштування дітей до освітніх закладів, лікування та оздоровлення дітей.

 За результатами спільної роботи у 33 родинах подолано складні життєві обставини, у 10 родинах складні життєві обставини мінімізовано, в 6 родинах роботу припинено з інших причин (смерть отримувача соціальних послуг, переїзд за новим місцем проживання).

 З метою визначення потреб родин, які потрапили у складні життєві обставини, перевірки житлово-побутових умов, цільового використання державної допомоги при народженні та допомоги багатодітним родинам, ефективного надання соціальних послуг, протягом року було здійснено 332 відвідування сімей за місцем проживання.

 За результатами розгляду питань родин щодо яких надійшло повідомлення, на засіданні координаційної ради з питань сімейної та ґендерної політики, попередження насильства в сім’ї, протидії торгівлі людьми при виконавчому комітеті Покровської міської ради прийнято рішення щодо надання соціальних послуг 17 родинам (38 дитина), які опинились в складних життєвих обставинах, з них по причині: 2 – безробіття, 3 – малозабезпеченість, 4 – насилля в родині, 5 – безвідповідальне батьківство, хвороба дорослого члена родини – 3. На даний час отримувачами соціальних послуг у зв’язку із наявністю складних життєвих обставин є 30 родин, в яких виховується 69 дітей.

 Соціальним супроводженням протягом року було охоплено 7 прийомних сімей (11 прийомних дітей), 4 дитячі будинки сімейного типу (23 дитини-вихованця). В ході супроводження основна увага приділялась вирішенню питань, пов’язаних з функціонуванням сімей, влаштуванню дітей в навчальні заклади, адаптації дітей в нових дитячих колективах, вмінню прийомних дітей та дітей-вихованців будувати стосунки з дорослими та однолітками, проведенню корекційної роботи з дітьми, психологічної підтримки прийомних батьків та батьків-вихователів, формуванню здорового способу життя, попередженню ранньої вагітності, налагодженню взаємостосунків в родині, підготовці дітей до самостійного життя, проведенні профорієнтаційної роботи. Завдяки налагодженій співпраці та за спільним поданням зі службою у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради на навчання кандидатів в опікуни, піклувальники, прийомні батьки та батьки-вихователі, патронатні вихователі було направлено 2 кандидата в патронатні вихователі. Було створено патронатні родини «Сєргунової-Кравець» та «Кустових», в які тимчасово влаштовано 6 дітей. Здійснено первинний відбір кандидатів в прийомні родини та пройдено навчання 1 кандидатом в прийомні батьки.

 У листопаді 2021 року фахівцями Центру в режимі ZOOM-конференції організовано і проведено навчання за Програмою підвищення виховного потенціалу прийомної родини Проценка П.А. та Проценко З.Б.

 Протягом 2021 року соціальним супроводом було охоплено 22 опікунські родини, робота з якими передбачала допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових та інших прав дитини, допомогу у відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення.

 Протягом 2021 року серед населення Покровської міської територіальної громади проводилась інформаційно – просвітницька робота. Спеціалістами Центру розповсюджувалися інформаційні листівки, візитки та буклети різноманітної проблематики, а саме: протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу (2 шт.), попередження насильства в сім’ї та жорстокого поводження з дітьми (41 шт.), розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (7 шт.), формування відповідального батьківства (5 шт.), розвиток патронатного виховання (8 шт.) Для ознайомлення містян з завданнями та заходами центру розміщувалася інформація на офіційному сайті Покровської міської ради, на сторінці у соціальній мережі, у міській газеті «Козацька вежа».

Одним із напрямків роботи Центру соціальних служб є діяльність яка проводиться серед вагітних жінок та породіль щодо профілактики раннього соціального сирітства. Відмов від новонароджених дітей не було.

Також, відповідно до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми фахівцями Центру соціальних служб було проведено контроль за цільовим використанням коштів при народженні та усиновленні дитини в 15 родинах, з них, в 14 родинах державна допомога використана для забезпечення належних умов для утримання та виховання дитини, в 1 родині допомогу використано нецілеспрямовано, про що направлено відповідну інформацію до УПСЗН для прийняття рішення у подальшому.

 У місті налічується 137 дітей з особливими потребами віком до 18 років. У 2021 році до Дня захисту дітей було організовано екскурсію до садиби козака Миколи, до Дня Святого Миколая та новорічних свят було організовано перегляд Новорічної казки дітьми даної категорії. Протягом року родини, в яких виховуються діти з особливими потребами, неодноразово отримували гуманітарну допомогу у вигляді миючих засобів, одягу, продуктових наборів та були охоплені соціальними послугами відповідно до потреб.

Відповідно до Порядку зарахування дітей на цілодобове перебування до закладів, які здійснюють інституційний догляд і виховання дітей, затвердженого постановою КМУ від 01.06.2020 р. №586 «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», з метою влаштування дітей на цілодобове перебування фахівцями Центру було складено 11 оцінок потреб родин, в яких діти мають особливі освітні потреби.

 За 2021 рік було опрацьовано 16 звернень громадян, з них, 10 – з особистого прийому громадян заступником міського голови та 6 звернень, що надійшли з Урядової гарячої лінії Дніпропетровського контактного центру. Всі заявники були відвідані за місцем проживання, складені акти оцінки потреб сімей/осіб, спеціалістами Центру надано консультації щодо вирішення нагальних питань.

Спеціалістами Центру належна увага приділяється родинам, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом та особам, які звільнились з місць позбавлення волі, неповнолітнім засудженим, які перебувають на обліку Нікопольського районного відділу № 2 філії Державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області (27 осіб). В ході проведеної роботи їм було надано 27 соціальних послуг, з них: 3 –особи охоплено соціальним супроводом, 24 – консультування. З особами, які засуджені без позбавлення волі, була проведена психологічна робота над мотивацією засуджених до змін, зміцнення родинних та суспільно-корисних зв’язків. Також, в результаті роботи була надана психологічна допомога 13 особам, юридична допомога 5 особам, допомога у працевлаштуванні 2 особам, надано гуманітарну допомогу 6 особам, налагоджено зв’язки з членами родини/громадськістю 4 особи.

Відповідно до Закону України «Про протидію та запобігання домашньому насильству», розпорядження міського голови №280/1-р від 01.10.2018 року «Про створення мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі», розпорядження міського голови «Про організацію роботи щодо запобігання та протидію домашньому насильству за ознакою статі на території м.Покров» спеціалістами Центру проводиться робота з сім’ями та особами, яких торкнулась проблема насильства. За звітній період з цього приводу зафіксовано 84 звернення, 4 родини охоплено соціальним супроводом, 80 – соціальною послугою консультування. За 2021 рік 34 родинам, в яких відбулось домашнє насилля надано психологічну допомогу, 23 родинам – юридичну допомогу, 14 родинам – гуманітарну допомогу, 3 родинам щодо вирішення житлово-побутових проблем, 4 родинам надано допомогу у налагодження зв’язків з членами родини/громадськістю. Протягом 2021 року Центром було проведено профілактичну роботу із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі серед родин-отримувачів соціальних послуг Центру, як таких, що опинились в складних життєвих обставинах, всього охоплено 106 осіб, а також серед родин, щодо яких надійшли повідомлення від органів поліції про вчинення домашнього насилля, всього охоплено 100 осіб. З 25.11.2021р. по 09.12.2021р. Центром було проведено заходи в рамках щорічної міжнародної інформаційної кампанії «16 днів проти насильства». За 4 квартали 2021 року було розповсюджено 27 буклетів, 4 плаката, 18 листівок на тематику запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. В соціальній мережі Facebook розміщено 15 статей стосовно протидії насильства в родині. Працівниками Центру взято участь в онлайн воркшопі на тему: «Застосування стандартів Стамбульської конвенції при наданні допомоги постраждалим від гендерно зумовленого, зокрема, домашнього насильства», взято участь у семінарі з протидії проявам стигми та дискримінації, з метою вивчення відмінностей у потребах жінок і чоловіків вразливих груп населення. Центром було проведено опитування, осіб/сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, а також фахівців із соціальної роботи, відповідно до публічних консультацій на тему: «Рівні права та інклюзивність».

Відповідно до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов’язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою КМУ від 24.09.2008 р. №866 з метою встановлення здатності матері та/або батька виконувати обов’язки щодо виховання дитини та догляду за нею, а також про визначення місця проживання малолітньої дитини з одним із батьків, фахівцями Центру було складено 28 оцінок потреб родин та надано відповідні копії висновків до служби у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради.

 Соціальною підтримкою протягом звітного періоду охоплено 5 сімей, члени яких хворіють на ВІЛ/СНІД. Всі сім’ї отримали психосоціальну підтримку щодо прийняття статусу, адаптації до життя з ВІЛ. Родинам були надані послуги залежно від потреб, а саме: формування прихильності до АРВ-терапії, інформування щодо пільг та соціальних виплат, організація лікування та оздоровлення, надання допомоги в переоформленні документів, надання гуманітарної допомоги у вигляді миючих засобів. Члени родин, в яких виховуються діти із захворюванням, отримали консультації щодо догляду та підтримки ВІЛ-позитивних дітей. За результатами роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу, створеної відповідно до рішення виконавчого комітету Покровської міської ради від 23.08.2017р. № 345 було проведено 2 засідання, на яких було розглянуто 8 питань порядку денного. Рішенням виконавчого комітету Покровської міської ради від 26.07.2021р. № 304 попереднє рішення було скасовано та затверджено Положення про координаційну раду з питань протидії туберкульозу, ВІЛ-інфекції/СНІДу та наркоманії серед неповнолітніх Покровської міської територіальної громади. За ІІ півріччя 2021 року було проведено 2 засідання, на яких розглянуто 11 питань, затверджено План заходів, спрямованих на протидію поширенню наркоманії серед неповнолітніх на території Покровської міської територіальної громади на період до 2025 року та План роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу, ВІЛ-інфекції/СНІДу та наркоманії серед неповнолітніх Покровської міської територіальної громади на 2022 рік.

Психологом Центру було проведено 197 індивідуальні консультації, до яких входять такі види роботи: проведення діагностування, проведення консультативних бесід, корекційна робота. Загальна кількість учасників індивідуальних консультацій – 43 осіб, з них, неповнолітніх – 15 особи. Також проводилась розробка методологічних матеріалів, а саме: підготовка та оформлення тестів, методик, анкетувань; надання рекомендацій учасникам відповідно запитів.

 Фахівці Центру постійно вдосконалюють свої знання та навички шляхом підвищення професіонального рівня.

За ініціативи Дніпропетровського обласного центру соціальних служб та благодійної організації «Надія і житло для дітей» протягом червня – липня 2021 року організовано навчання кандидатів у патронатні вихователі. В межах програми навчання кандидатів у патронатні вихователі, фахівцями Центру пройдено навчання мультидисциплінарної команди фахівців, які в майбутньому будуть працювати з патронатними сім’ями з використанням системи відео зв’язку ZOOM, пройдено онлайн-курс «Вступ до раннього втручання» на платформі студії онлайн-освіти Educational Era.

 В жовтні 2021 року фахівцями із соціальної роботи пройдено навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації по здійсненню соціальної роботи та наданню соціальних послуг сім'ям/особам вразливих груп населення, у т.ч. які перебувають в складних життєвих обставинах, організованого Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара, отримано відповідні сертифікати. Взято участь у семінарі щодо надання соціальних послуг особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлені волі на певний строк, в онлайн форматі на платформі Zoom. В онлайн форматі на платформі Zoom взято участь у семінарі-тренінзі за темою: «Взаємодія національної поліції та суб’єктів соціальної роботи з питань протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі», який пройде в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», онлайн-зустрічі: «Діалог з актуальних аспектів соціальної роботи: питання-відповіді» на тему «Актуальні аспекти соціальної роботи». Взято участь в онлайн дискусії «Реалізація принципу скоординованої політики Стамбульської конвенції в Україні: нові виклики в умовах децентралізації».

 В рамках проекту «Раннє втручання» - партнерство за ради майбутнього дітей та сімей в Дніпропетровській області директор Центру пройшла навчання за програмою «Онлайн школа Раннього втручання з навчання голів та головних фахівців ОТГ Дніпропетровської області», а також тестування на національній онлайн-платформі Дія для визначення рівня цифрової грамотності. Відповідні сертифікати отримано.

 У вересні 2021 року Центром спільно зі службою у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради проведено круглі столи: 1) за участю суб’єктів соціальної роботи Покровської міської територіальної громади з м етою налагодження ефективної міжвідомчої співпраці в процесі надання соціальних послуг особам/сім’ям, що опинились в складних життєвих обставинах, починаючи з виявлення/звернення таких осіб/сімей і до завершення випадку; 2) за суб’єктів соціальної роботи Покровської міської територіальної громади та батьків-вихователів дитячих будинків сімейного типу з метою підвищення компетентності батьків-вихователів у вихованні дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, допомога батькам щодо налагодження стосунків з дітьми, вирішення проблем у їх вихованні за допомогою професійних порад.

 У 2021 році в рамках проведення заходу «День знань» Центром спільно зі службою у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради дітей із сімей, що опинились в складних життєвих обставинах забезпечено наборами канцелярського приладдя до навчального 2021-2022 року. На реалізацію міської програми забезпечення та захисту прав дітей Покровської міської територіальної громади на 2021-2025 роки було витрачено 11100,00 грн. для проведення міської акції до Дня Святого Миколая та новорічних свят для дітей пільгових категорій.

 Перспективний план роботи ЦСС ПМР ДО на 2022 рік складений відповідно до: Положення про Центр та на виконання Законів України, Указів Президента України, Постанов Кабінету Міністрів, наказів Міністерств, розпоряджень голови ОДА, розпоряджень міського голови, планів роботи спеціалізованих служб та плану спільних дій з виконавцями – партнерами, а також на виконання обласних та міських програм щодо соціальної роботи з дітьми, молоддю та сім’ями:

* Закону України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю»;
* Закону України «Про соціальні послуги»;
* Закону України «Про захист персональних даних»;
* Закону України «Про протидію домашньому насильству»;
* Закону України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування»;
* Закону України «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі чи позбавлення волі на певний строк»
* Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 479 «Деякі питання діяльності центрів соціальних служб»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах»;

* Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»;

Постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021р. № 615 «Деякі питання забезпечення дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа житлом та підтримки малих групових будинків»;

* Постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2012р. № 783 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 р. № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 20.08.2021р. № 893 «Деякі питання захисту прав дитини та надання послуги патронату над дитиною»;

* Постанови Кабінету Міністрів України від 26.04.2002р. № 564 «Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу» Постанови Кабінету Міністрів України;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 26.04.2002р. № 565 «Про затвердження Положення про прийомну сім’ю»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2018р. № 654 «Про затвердження Типового положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 586 «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої корона вірусом SARS-CoV-2»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021р. № 615 «Деякі питання забезпечення дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа житлом та підтримки малих групових будинків»;
* Постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2001р. № 1751 «Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020р. № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;

- Наказу Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту від 25.09.2009р. № 3385 «Про затвердження Порядку взаємодії центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді і служб у справах дітей у процесі встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу»;

- Наказу Міністерства України у справах сім’ї, молоді та спорту від 23.09.2009р. № 3357 «Про затвердження здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу;

- Наказу Мінсім’ямолодьспорту та Міносвіти від 28.09.2007р. №3455/853 «Про затвердження Порядку взаємодії центрів СССДМ та управлінь (відділів) освіти щодо підготовки до самостійного життя дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з числа учнів старших та випускних класів інтернатних закладів і шкіл соціальної реабілітації»;

* Наказу Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018р. № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім’ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020р. № 847 «Про затвердження Типового договору про надання соціальних послуг»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016р. № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015р. № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації»;

- Наказу Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016р. № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»;

* Наказу Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017р. № 1307 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015р. № 912 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015р. № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015р. № 1261 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів»;
* Наказу Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016р. № 892 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)»;
* Регіональної цільової соціальної програми «Молодь Дніпропетровщини» на 2012-2021 роки» (рішення сесії Дніпропетровської обласної ради від 03.02.2012р. № 239-11/VI);
* Спільного розпорядження голови обласної державної адміністрації та голови обласної ради від 28.05.2021р. № Р-494/0/3-21\118-Р «Про заходи, спрямовані на протидію поширенню наркоманії серед неповнолітніх у Дніпропетровській області до 2025 року»;
* Міської комплексної програми соціального захисту населення територіальної громади м.Покров на 2019-2021 роки (рішення ІІ пленарного засідання 40 сесії міської ради 7 скликання від 26.12.2018р. № 46);
* Міської програми забезпечення та захисту прав дітей Покровської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (рішення 13 сесії міської ради 8 скликання від 28.10.2021р. № 42);
* Міської програми «Молодь територіальної громади м.Покров на період 2019-2021 роки (рішення ІІ пленарного засідання 40 сесії міської ради 7 скликання від 26.12.2018р. № 49);
* Міської програми «Соціальний супровід сімей/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах до 2025 року» (рішення 48 сесії міської ради 7 скликання від 30.08.2019р. № 17).

**II. Метою роботи ЦСС ПМР ДО**

**у 2022 році є:**

* здійснення соціальної роботи, спрямованої на покращення умов для життєдіяльності, гармонійного та різнобічного розвитку сімей/осіб, захист їх конституційних прав, свобод і законних інтересів, задоволення культурних та духовних потреб;
* залучення громади, підприємств та організацій, депутатів різних рівнів до допомоги сім’ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
* здійснення соціального супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімей опікунів/піклувальників, соціальна адаптація та підготовка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до самостійного життя;
* здійснення соціальної роботи з родинами, де один чи кілька членів мають інвалідність/особами обмеженими фізичними можливостями, залучення їх до соціальної активності;
* надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціального супроводу, соціальної профілактики;
* сприяння соціальній адаптації неповнолітніх та молоді, звільнених з місць позбавлення волі, допомога у вирішенні соціальних питань та проведення профілактичної роботи, спрямованої на попередження скоєння повторних правопорушень;
* здійснення соціальної роботи з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково;
* сприяння соціальній адаптації учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб;
* участь у реалізації Державних, галузевих, регіональних та міських програм з питань соціальної роботи з сім’ями/особами;
* здійснення заходів щодо пошуку кандидатів у патронатні вихователі, їх первинного відбору, сприяння у проходженні такими кандидатами навчання, обстеження умов проживання їх сімей, проведення оцінки потреб дитини та її сім’ї, надання соціальних послуг сім’ї дитини, підготовка рекомендацій про доцільність або недоцільність повернення дитини у свою сім’ю за результатами роботи із сім’єю;
* надання соціальних послуг родинам, де існує ризик соціального сирітства, проведення профілактичної роботи, спрямованої на належне виконання батьківських обов’язків;
* проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо формування навичок відповідального батьківства, недопущення вчинення домашнього насилля в родині та насильства за ознакою статі, ведення здорового способу життя, розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та висвітлення вищевказаної проблематики в СМІ;
* надання соціальних послуг родинам ромської національності;
* перевірка цільового використання коштів родинами, яким призначена державна допомога при народженні дитини.

**III. Основні завдання ЦСС ПМР ДО на 2022 рік:**

* підвищити якість та доступність соціальних послуг для всіх верств населення;
* забезпечити раннє виявлення та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги та надання комплексу послуг, спрямованих на подолання негараздів;
* забезпечення надання соціальних послуг сім’ям/особам, які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, збільшення кількості показників сімей, які перебували у складних життєвих обставинах, та в результаті отриманої допомоги, здійснення соціального супроводу, підвищили рівень життя і подолали тимчасові труднощі;
* забезпечити соціальну та/або психологічну підтримку учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб, надавати їм допомогу з урахуванням визначених потреб;
* сприяти розвитку сімейних форм виховання та подальшому влаштуванню до них дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
* сприяти пошуку кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі; проводити інформаційні кампанії щодо пропагування влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання, надавати допомогу в підготовці документів та направляти кандидатів на навчання до Дніпропетровського обласного ЦСС;
* здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей/дитячих будинків сімейного типу, родин опікунів/піклувальників, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сприяти адаптації прийомних дітей/дітей-вихованців в сім’ях, готувати прийомних дітей/дітей-вихованців до самостійного життя та до виходу з прийомної сім’ї/дитячого будинку сімейного типу;
* організовувати та проводити навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу;
* сприяти соціальній адаптації випускників інтернатних закладів та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* проводити роботу з профілактики раннього соціального сирітства з жінками, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини та в родинах, де батьки ухиляються від виконання батьківських обов’язків;
* здійснювати соціально-психологічну реабілітацію дітей та молоді з функціональними обмеженнями;
* проводити заходи щодо адаптації дітей з обмеженими фізичними можливостями до самостійного життя;
* забезпечити надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* залучати дітей та молодь з особливими потребами до участі у фестивалях, конкурсах, спортивних змаганнях, сприяти залученню до соціальної активності;
* проводити роботу з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково та надавати комплекс соціально-реабілітаційних та профілактичних послуг.

**IV. Заходи по забезпеченню виконання завдань**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Захід** | **Мета заходу** | **Відповідальні** | **Термін виконання** |
| 1.Участь у засіданнях комісій та нарадах |
| 1.1. | Участь у засіданнях координаційної ради з питань протидії туберкульозу, ВІЛ-інфекції/СНІДу та наркоманії серед неповнолітніх Покровської міської територіальної громади | Стан виконання заходів з протидії туберкульозу, ВІЛ-інфекції/СНІДу та наркоманії серед неповнолітніх Покровської міської ТГ | Зарубіна Г.О. | Щоквартала |
| 1.2. | Участь у засіданнях комісії з питань захисту прав дитини | Визначення рівня дотримання прав дітей, надання необхідної допомоги, попередження правопорушень проти дітей, соціального сирітства | Зарубіна Г.О. | Щомісяця |
| 1.3. | Участь у засіданнях Опікунської ради | Дотримання прав осіб з обмеженими можливостями, надання необхідної допомоги. | Зарубіна Г.О. | За потреби |
| 1.4. | Участь у засіданнях комісії по розгляду звернень громадян щодо надання матеріальної грошової допомоги мешканцям Покровської міської територіальної громади | Розгляд звернень громадян, що опинились в складних життєвих обставинах щодо надання матеріальної допомоги | Зарубіна Г.О. | За потреби |
| 1.5. | Участь у засіданні місцевої комісії щодо розподілу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, підтримку малих групових будинків, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа | Визначення осіб, які мають право на придбання житла згідно квартирної черги та забезпечення соціального супроводження. | Зарубіна Г.О. | За потреби |
| 2. Організаційна та інформаційно-аналітична діяльність |
| 2.1. | Проведення нарад з питань планування роботи зі спеціалістами центру, обговорення виконання запланованих завдань | Планування роботи на тиждень, підведення підсумків за минулий тиждень, вирішення проблемних питань роботи центру | Зарубіна Г.О. | Щопонеділка |
| 2.2. | Проведення занять зі спеціалістами центру з питань ознайомлення зі змінами та доповненнями в законодавчій базі  | Підвищення професійного рівня працівників | Зарубіна Г.О. | Відповідно до змін у законодавчій базі |
| 2.3. | Проведення нарад та заходів щодо запобігання проявам корупції і ознайомлення зі змінами у законодавстві  | Запобігання проявам корупції | Зарубіна Г.О.,Березанська Ю.Ю. | Щокварталу |
| 2.4. | Проведення моніторингу якості та своєчасності підготовки і надання звітності, виконання контрольних документів | Підвищення професійного рівня працівників | Зарубіна Г.О.Мальцева К.В. | Щокварталу |
| 2.5. | Подання іміджевої реклами в засоби масової інформації | Висвітлення роботи центру | Зарубіна Г.О. | Протягом року |
| 2.6. | Підготовка планів роботи  | Визначення пріоритетних завдань на тиждень | Мальцева К.В. | Протягом року |
| 2.7. | Підготовка статистично-аналітичної звітності | Відповідно до програм та листів | Спеціалісти центру | Щомісяця, щоквартально, відповідно до запитів |
| 3. Робота з родинами, які опинилися в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги |
| 3.1. | Здійснення обліку та моніторингу повідомлень про сім’ї, які опинились у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги, відвідування сімей за місцем проживанням | Оцінка потреб родини | Спеціалісти центру | За потреби |
| 3.2. | Своєчасна підготовка інформації про сім’ї, які опинились у складних життєвих обставинах та надання її до УПСЗН з метою прийняття рішення про надання/ненадання соціальних послуг | Визначення потреб родини, розробка індивідуального плану роботи по виходу з СЖО | Зарубіна Г.О., спеціалісти центру | Щомісяця |
| 3.3. | Охоплення соціальними послугами сімей, які опинились у складних життєвих обставинах | Забезпечення виходу родин із СЖО | Спеціалісти центру | Постійно |
| 3.4. | Залучення суб’єктів соціальної роботи до співпраці по виведенню родин зі складних життєвих обставин | Соціальна підтримка родин | Зарубіна Г.О. | За потреби |
| 3.5. | Заходи для дітей з родин, які опинились у складних життєвих обставинах до Дня Св.Миколая та Новорічних свят | Роздача солодких подарунків дітям пільгових категорій | Спеціалісти центру | Грудень, 2022р. |
| 4. Робота з учасниками антитерористичної операції, членами їх родин та внутрішньо переміщеними особами |
| 4.1. | Здійснення соціальної та/або психологічної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей | Визначення потреб учасників АТО та членів їх родин, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки | Спеціалісти центру | За потреби |
| 4.2. | Забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки внутрішньо переміщених осіб, надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб | Визначення потреб родин, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки | Спеціалісти центру | За потреби |
| 4.3. | Забезпечення відвідування дітьми з родин учасників АТО та ВПО масових заходів обласного, міського рівнів | Відповідно до розпоряджень ОДА, міського голови | Зарубіна Г.О. | Протягом року |
| 4.4. | Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг | Звіти, інформаційні листи | Зарубіна Г.О.Ейсмонт Д.М. | Відповідно до запитів, протягом року |
| 5. Робота з прийомними сім’ями та дитячими будинками сімейного типу, родинами опікунів/піклувальників, особами з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування |
| 5.1. | Здійснення соціального супроводу прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, надання соціальних послуг особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. | Забезпечення належних умов функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу | Войтова Г.П.,спеціалісти центру | Постійно |
| 5.2. | Надання соціальних послуг особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. | Допомога у вирішенні СЖО особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. | Спеціалісти центру | За заявою особи з числа дітей-сиріт/ПБП |
| 5.3. | Здійснення соціального супроводу родин опікунів/піклувальників (за поданням/рішенням служби у справах дітей, перший та останній рік опіки), осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (за особистою заявою) | Забезпечення належних умов функціонування опікунських сімей, надання соціальних послуг дітям і сім’ям і забезпечення захисту їх прав | Спеціалісти центру | За поданням (рішенням) ССД, за заявою особи з числа дітей-сиріт/ПБП  |
| 5.4. | Здійснення соціального супроводу батьків, дітей яких відібрано без позбавлення останніх батьківських прав з метою подолання ними СЖО та повернення дітей до біологічних сімей | Визначення потреб, розробка індивідуального плану роботи по виходу з СЖО | Спеціалісти центру | За рішенням УПСЗН із урахуванням рішення суду та оцінки потреб батьків |
| 5.5. | Розміщення матеріалів та оголошень в міських засобах масової інформації та інформаційних осередках  | Популяризація влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до сімейних форм виховання | Зарубіна Г.О. | Протягом року |
| 5.6. | Організація та проведення навчання прийомних батьків, батьків-вихователів  | Підвищення рівня виховного потенціалу | Войтова Г.П.Ейсмонт Д.М. | ІV квартал |
| 5.7. | Залучення прийомних батьків, батьків-вихователів до участі в групах взаємопідтримки | Підвищення рівня виховного потенціалу, обмін досвідом виховання | Войтова Г.П. | Щокварталу |
| 5.8. | Прийняття звернень кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі допомога у підготовці документів, подання документів кандидатів на навчання до ДОЦСС | Сприяння розвитку форм сімейного виховання в місті | Зарубіна Г.О.Войтова Г.П. | Протягом року |
| 5.9. | Надання пропозицій до індивідуального плану забезпечення потреб дитини у розвитку й вихованні. | Надання соціальних послуг дітям і сім’ям і забезпечення захисту їх прав | Зарубіна Г.О.Войтова Г.П. | Протягом року |
| 6. Забезпечення соціального патронажу неповнолітніх та молоді, які перебувають у місцях позбавлення волі та повертаються з них |
| 6.1. | Здійснення соціально-реабілітаційної роботи з умовно-засудженими неповнолітніми та молоддю, здійснення їх соціального супроводу, відвідування їх за місцем проживання | Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень | Ейсмонт Д.М.Савченко О.В. | Протягом року |
| 6.2. | Надання комплексу соціальних послуг неповнолітнім та молоді, що звільнились з місць позбавлення волі.  | Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень | Ейсмонт Д.М.Савченко О.В. | За потреби |
| 6.3. | Співпраця з Нікопольським районним відділу № 2 філії Державної установи "Центр пробації" у Дніпропетровській області (спільні відвідування, семінари, лекції, «круглі столи») | Попередження скоєння повторних правопорушень, правова профілактика, соціалізація, профілактика захворювань на ВІЛ/СНІД, туберкульоз, профілактика шкідливих звичок | Ейсмонт Д.М. | Щоквартала |
| 7. Робота з дітьми та молоддю з особливими потребами |
| 7.1. | Проведення заходів, спрямованих на реабілітацію та адаптацію у самостійному житті дітей та молоді з особливими потребами | Соціалізація дітей та молоді з особливими потребами | Зарубіна Г.О., психолог центру | Протягом року |
| 7.2. | Проведення зустрічей для дітей з особливими потребами «Вітрила надій» | Соціалізація дітей з особливими потребами | Зарубіна Г.О. | Червень, 2022р.Грудень, 2022р. |
| 7.3. | Сприяння в організації оздоровлення дітей з особливими потребами в оздоровчих таборах | Соціалізація, оздоровлення дітей з особливими потребами | Спеціалісти центру | Протягом року |
| 8. Профілактика раннього соціального сирітства |
| 8.1. | Проведення роботи щодо профілактики відмов матерів від новонароджених дітей  | Профілактика раннього соціального сирітства, відповідно до повідомлень суб’єктів | Сахарова Л.А. | За потреби |
| 9.Робота з соціальної підтримки сім’ї |
| 9.1. | Надання комплексу соціальних послуг ВІЛ-інфікованим дітям, матерям та членам їх сімей | Соціальна підтримка родин | Спеціалісти центру | За потреби |
| 9.2. | До Міжнародного Дня боротьби зі СНІДом проведення інформаційної роботи серед сімей/осіб, що опинились в СЖО та є отримувачами соціальних послуг ЦСС ПМР ДО  | Профілактика ВІЛ-інфекції/СНІДу серед сімей/осіб  | Спеціалісти центру | Листопад, 2022р. |
| 9.3. | Розробка та розповсюдження рекламно-інформаційного та методичного матеріалу. | Пропаганда здорового способу життя, профілактика правопорушень та злочинності. | Зарубіна Г.О. | Протягом року |
| 9.4. | Запобігання торгівлі людьми, її первинна профілактика. | Проведення інформаційно-роз’яснювальної та просвітницької роботи у сфері трудової міграції. | Спеціалісти центру | Протягом року |
| 9.5. | Допомога особам, що належать до групи ризику або постраждали від торгівлі людьми | Надання ефективних соціальних послуг | Спеціалісти центру | За потреби |
| 10.Робота з соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або насильства за ознакою статі |
| 10.1 | Забезпечення діяльності мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі із залученням соціальних партнерів | Організація виїздів мобільної бригади за місцем проживання постраждалих осіб | Мальцева К.В. | При надходженні повідомлень |
| 10.2. | Здійснення обліку та моніторингу повідомлень про осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, складання планових графіків виїздів мобільної бригади | Складання вхідних форм випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (первинна оцінка ситуації насильства) | Сахарова Л.А. | Протягом року |
| 10.3. | Надання комплексу соціальних послуг постраждалим особам. | Забезпечення консультування, соціального супроводу, кризового та екстренного втручання, соціальної профілактики | Спеціалісти центру | За потреби |
| 10.4. | Запобігання випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, його первинна профілактика. | Проведення інформаційно-роз’яснювальної та просвітницької роботи серед отримувачів соціальних послуг. | Спеціалісти та психолог центру |  Протягом року |
| 10.5. | Проведення заходів до Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства» | Підвищення обізнаності населення Покровської міської територіальної громади та формування свідомості усіх верств населення щодо нетерпимого ставлення до насильства | Спеціалісти та психолог центру | З 25 листопада по 10 грудня 2022р. |

**IV. Очікувані результати роботи у 2022 році.**

Виходячи з аналізу попередньої діяльності та враховуючи пріоритетність напрямків роботи, у разі успішного впровадження заходів, запланованих на 2022 рік, Центр соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області має можливість отримати наступні результати:

* підвищення ефективності роботи Центру та якості надання соціальних послуг населенню;
* підвищення результативності при здійсненні соціального супроводу сімей, які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, неповнолітніх та молоді, які повернулися з місць позбавлення волі та засуджених до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* зменшення ризику виникнення соціального сирітства у Покровській міській ТГ;
* забезпечення надання соціально-психологічних послуг особам, постраждалим від домашнього насильства та/або за ознакою статі;
* забезпечення ефективності функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, патронатних сімей;
* забезпечення подальшого влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в сімейні форми виховання;
* розвиток сімейних форм виховання, збільшення кількості створених прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу;
* забезпечення пошуку та підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;
* забезпечення обізнаності сімей/осіб, що опинились в складних життєвих обставинах у нормативно-правових питаннях.

Директор ЦСС ПМР ДО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ганна ЗАРУБІНА

М.П. (підпис)