



ПЕРСПЕКТИВНИЙ ПЛАН РОБОТИ
ПОКРОВСЬКОГО МІСЬКОГО ЦЕНТРУ
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ
на 2021 рік

м.Покров

I. Аналіз діяльності Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у 2020 році

Протягом 2020 року Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді працював за такими напрямками роботи:

- виявлення, відвідування за місцем проживання та соціальний супровід сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах (далі – СЖО) і потребують сторонньої допомоги;
- робота з кандидатами в прийомні батьки, батьки-вихователі та опікуни, допомога в підготовці документів та направлення на навчання;
- соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу;
- забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки учасникам антитерористичної операції та внутрішньо переміщеним особам, надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб;
- проведення навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення виховного потенціалу;
- соціальний супровід осіб з числа дітей-сиріт а дітей, позбавлених батьківського піклування з питання придбання житла за кошти субвенції з державного бюджету;
- профілактика раннього соціального сирітства;
- соціально-психологічна робота з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, які перебувають в сімейних формах виховання, підготовка їх до самостійного життя;
- соціальна адаптація осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- робота з дітьми та молоддю з обмеженими можливостями;
- соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих дітей, матерів та членів їх сімей;
- робота з сім'ями та особами, яких торкнулась проблема насильства;
- соціально-психологічна підтримка осіб, які мають проблеми із законом;
- соціальна адаптація жінок, які відбувають покарання у виправному центрі або звільняються умовно-достроково;
- соціально-психологічна робота з неповнолітніми та молоддю, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі;
- здійснення вибіркової перевірки використання державних коштів при народженні дитини та використання виплати багатодітним родинам;
- робота зі зверненнями громадян.

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», пріоритетними напрямками діяльності Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є соціальна робота з сім'ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення соціальну роботу за місцем проживання проводять спеціалісти центру, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручання та розв'язанню соціальних проблем сімей з дітьми та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім'ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Відповідно до штатного розпису в Покровському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді працюють 7 працівників, з них: 1- директор, 1- провідний бухгалтер, 1 – фахівець із соціальної роботи II категорії, 3 – фахівця із соціальної роботи, 1 – психолог.

З метою раннього виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах, в Покровській об'єднаній територіальній громаді налагоджено механізм взаємодії суб'єктів соціальної роботи. За 2020 рік до Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді надійшло 329 повідомлень щодо осіб/сімей, які мають потребу в наданні соціальних послуг. У рамках соціальної роботи соціальним супроводом було охоплено 65 сімей, соціальною послугою консультування було охоплено 264 родини, 95 родин отримували соціальні послуги, як такі, що опинились у складних життєвих обставинах. В ході соціального супроводу спеціалістами міського центру та іншими суб'єктами соціальної роботи вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, спрямованих на всебічний розвиток дитини, формування навичок догляду за дитиною, проводилась робота щодо збереження здоров'я матері та дитини, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, надання допомоги в оформленні необхідних документів, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики насилля у сім'ї.

За результатами спільної роботи суб'єктів із соціальної роботи Покровської об'єднаної територіальної громади у 32 родинях подолано складні життєві обставини, у 6 родинях складні життєві обставини мінімізовано, в 3 родинях не досягнуто позитивного результату (відібрано дітей з родини з позбавленням батьківських прав), в 6 родинях роботу припинено з інших причин (закінчення року після влаштування дитини під опіку/піклування в сім'ю опікуна/ піклувальника).

З метою визначення потреб родин, які потрапили у складні життєві обставини, перевірки житлово-побутових умов, цільового використання державної допомоги при народженні та допомоги багатодітним родинам, ефективного надання соціальних послуг, протягом року було здійснено 916 відвідувань сімей за місцем проживання.

За результатами розгляду питань родин щодо яких надійшло повідомлення, на засіданні координаційної ради з питань сімейної та гендерної політики, попередження насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми при виконавчому комітеті Покровської міської ради прийнято рішення щодо надання соціальних послуг 20 родинам (41 дитина), які опинились в складних життєвих обставинах, з них по причині: 1 – безробіття, 3 – малозабезпеченість, 5 – хронічна хвороба дорослого члена родини, 2 – СЖО, спричинені пожежею, 1 – насилля в родині, 1 – внутрішньо переміщена родина, 7 – відповідальне батьківство. На даний час отримувачами соціальних послуг у зв'язку із наявністю складних життєвих обставин є 48 сімей, в яких виховується 111 дітей.

Соціальним супроводженням протягом року було охоплено 7 прийомних сімей (13 прийомних дітей), 4 дитячі будинки сімейного типу (24 дитини-вихованця). В ході супроводження основна увага приділялась вирішенню питань, пов'язаних з функціонуванням сімей, влаштуванню дітей в навчальні заклади, адаптації дітей в нових дитячих колективах, вмінню прийомних дітей та дітей-вихованців будувати стосунки з дорослими та однолітками, проведенню корекційної роботи з дітьми, психологічної підтримки прийомних батьків та батьків-вихователів, формуванню здорового способу життя, попередженню ранньої вагітності, налагодженню взаємостосунків в родині, підготовці дітей до самостійного життя, проведенні профорієнтаційної роботи. Завдяки налагодженій співпраці та за спільним поданням зі службою у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради на навчання кандидатів в опікуни, піклувальники, прийомні батьки та батьки-вихователі було направлено 2 кандидата в прийомні батьки, 2 кандидата батьки-вихователі та 1- в опікуни. Був створений ДБСТ «Бугайових», в який влаштовано 6 дітей-вихованців, прийомна сім'я «Гузь», в яку було влаштовано 2 дітей.

У травні та жовтні 2020 року фахівцями центру в режимі ZOOM-конференції організовано і проведено навчання за Програмою підвищення виховного потенціалу прийомних батьків та батьків-вихователів м.Покров.

Протягом 2020 року соціальним супроводом було охоплено 6 опікунських сімей, робота з якими передбачала допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових та інших прав дитини, допомогу у відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення.

За звітній період фахівцями із соціальної роботи Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді було здійснено соціальний супровід 1 особи з числа дітей, позбавленої батьківського піклування з питання придбання житла за кошти субвенції з державного бюджету відповідно до Порядку та умов надання у 2019 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 року №877 (в редакції постанови КМУ від 26 червня 2019 року №616). У вересні 2020 року соціальний супровід особи завершено, у зв'язку із придбанням житла за рахунок коштів грошової компенсації.

Протягом 2020 року серед населення Покровської об'єднаної територіальної громади проводилась інформаційно – просвітницька робота. Спеціалістами ПМЦСССДМ розповсюджувалися інформаційні листівки, візитки та буклети різноманітної проблематики, а саме: формування здорового способу життя (60 шт.), протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу (20 шт.), попередження насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми (48 шт.), розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (19 шт.), формування відповідального батьківства (16 шт.). Для ознайомлення містян з завданнями та заходами центру, а також з метою пошуку потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів та патронатних вихователів розміщувалася інформація на офіційному сайті Покровської міської ради, на сторінці у соціальній мережі, у міській газеті «Козацька вежа».

Одним із напрямків роботи Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є діяльність яка проводиться серед вагітних жінок та породіль щодо профілактики раннього соціального сирітства. Відмов від новонароджених дітей не було.

Також, відповідно до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2001 року №1751 фахівцями ПМЦСССДМ було проведено контроль за цільовим використанням коштів при народженні в 94 родинах. За результатами перевірок до управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Покровської міської ради подано 1 акт про призупинення виплат.

У місті налічується 135 дітей з особливими потребами віком до 18 років. Через погіршення протиепідемічної ситуації в країні, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 проведення традиційних зустрічей «Вітрила надій» до Дня захисту дітей та Міжнародного дня інвалідів було скасовано. Але протягом року родини, які потребували підтримки отримали гуманітарну допомогу у вигляді миючих засобів, одягу, продуктових наборів та були охоплені соціальними послугами відповідно до потреб.

Відповідно до Порядку зарахування дітей на цілодобове перебування до закладів, які здійснюють інституційний догляд і виховання дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року №586 «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» з метою влаштування дітей на цілодобове перебування фахівцями Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді було складено 8 оцінок потреб родин, в яких діти мають особливі освітні потреби.

За 2020 рік було опрацьовано 18 звернень громадян, з них, 14 – з особистого прийому громадян заступником міського голови та 4 звернення, що надійшли з Урядової гарячої лінії Дніпропетровського контактного центру. Всі заявники були відвідані за місцем проживання, складені акти оцінки потреб сімей/осіб, спеціалісти центру надали консультації щодо вирішення нагальних питань.

Спеціалістами ПМЦСССДМ належна увага приділяється особам, які перебувають у конфлікті з законом. Це особи молодіжного віку, які звільнились з місць позбавлення волі, або перебувають на обліку Покровського міського відділу філії ДУ «Центр пробації», (36 осіб). В ході проведеної роботи їм було надано 36 соціальних послуг, з них: 2–особи охоплено соціальним супроводом, 34 –консультування.

З 15 особами, які засуджені без позбавлення волі, була проведена психологічна робота над мотивацією засуджених до змін, зміцнення родинних та суспільно-корисних зв'язків. Також, в результаті роботи була надана допомога у оформленні документів 3 особам, вирішено житлово-побутові проблеми 3 особам, працевлаштовано 2 особи, надано гуманітарну допомогу 9 особам, переадресовано до інших закладів - 8 осіб.

Відповідно до закону України «Про протидію та запобігання домашньому насильству», розпорядження міського голови «Про організацію роботи щодо запобігання та протидію домашньому насильству за ознакою статі на території м.Покров спеціалістами центру проводиться робота з сім'ями та особами, яких торкнулась проблема насильства. За звітній період з цього приводу зафіксовано 89 звернень, 2 родини охоплено соціальним супроводом, 87 – соціальною послугою консультування. За 2020 рік 65 родинам, в яких відбулось домашнє насилля надано психологічну допомогу, 14 родинам – юридичну допомогу, 12 родинам – гуманітарну допомогу, 20 родин направлено до закладів системи соціального захисту населення, 3 родини – до закладів системи охорони здоров'я.

Працівниками ПМЦСССДМ пройдено онлайн навчання з загальних питань протидії та запобігання домашньому насильству, отримано сертифікати.

Відповідно до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 24.09.2008 року №866 з метою встановлення здатності матері та/або батька виконувати обов'язки щодо виховання дитини та догляду за нею, а також про визначення місця проживання малолітньої дитини з одним із батьків, фахівцями центру було складено 13 оцінок потреб родин та надано відповідні копії висновків до служби у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради.

Соціальною підтримкою протягом звітного періоду охоплено 2 сім'ї, члени яких хворіють на ВІЛ/СНІД. Всі сім'ї отримали психосоціальну підтримку щодо прийняття статусу, адаптації до життя з ВІЛ. Родинам були надані послуги залежно від потреб, а саме: формування прихильності до АРВ-терапії, інформування щодо пільг та соціальних виплат, організація лікування та оздоровлення, надання допомоги в переоформленні документів, надання гуманітарної допомоги у вигляді миючих засобів, засобів гігієни, контрацепції. Протягом 2020 року фахівці Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді співпрацювали з фахівцями педіатричної служби КНП «ЦПМСД Покровської міської ради Дніпропетровської області» та кабінету «Довіра» КП «ЦМЛ ПМР ДО» з питань формування прихильності до лікування в двох родинам, в яких виховуються ВІЛ-інфіковані діти, досягнуто певних успіхів.

За результатами роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу було проведено 4 засідання, на яких було розглянуто 13 питань порядку денного та прийнято відповідні рішення. На останньому засіданні звітного періоду було затверджено план роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2021 рік.

Відповідно до меморандуму про співпрацю з Покровським міським сектором філії Державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області від 05.02.2019 року за звітний період взято участь у робочій зустрічі щодо забезпечення соціального супроводу і контролю за поведінкою дітей та молоді, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, залучення психолога ПМЦСССДМ для роботи з неповнолітніми та особами молодіжного віку.

Психологом Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді було проведено 203 індивідуальні консультації, до яких входять такі види роботи: проведення діагностування, проведення консультативних бесід, корекційна робота. Загальна кількість учасників індивідуальних консультацій – 65 осіб, з них, неповнолітніх – 44 особи. Також проводилась розробка методологічних матеріалів, а саме: підготовка та оформлення тестів, методик, анкетувань; надання рекомендацій учасникам відповідно запитів.

Фахівці ПМЦСССДМ постійно вдосконалюють свої знання та навички шляхом підвищення професіонального рівня. В січні 2020 року на базі Дніпропетровського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді фахівцем Покровського міського ЦСССДМ було пройдено навчання з питань створення та здійснення соціального супроводження сімейних форм виховання. В лютому 2020 року фахівцем центру було пройдено навчання з питань соціальної роботи з різними категоріями населення: сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах та сім'ями з груп ризику. В березні 2020 року практичним психологом було взято участь у тренінзі щодо роботи мобільних бригад соціально-психологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насилля.

Працівниками центру пройдено серію навчальних вебінарів на тему: «Захист дітей та підтримка сімей в умовах пандемії Covid-19»; вебінар в рамках проекту «Оцінка та реагування на виклики у сфері захисту прав дітей під час пандемії COVID-19» на тему: «Мультидисциплінарний підхід в роботі з сім'єю, формування мультидисциплінарної команди. Технологія узгодження цілей у роботі з випадком»; онлайн вебінар на тему: «Соціальні послуги для сімей з дітьми у громадах»; взято участь у круглому столі онлайн на тему: «Особливості та процедура надання послуг для дітей та їх сімей, які постраждали від насильства в Інтернет»; взято участь у тренінзі в рамках реалізації проекту «Різноманітність та співпраця» на тему: «Ненасильницьке спілкування»; взято участь у круглому столі онлайн на тему: «Реабілітація дітей із особливими освітніми потребами: медична, педагогічна та соціальна візія».

Перспективний план роботи Покровського міського центру СССДМ на 2021 рік складений відповідно до Положення про центр та на виконання Законів України, Указів Президента України, Постанов Кабінету Міністрів, наказів Міністерств, розпоряджень голови ОДА, розпоряджень міського голови, планів роботи спеціалізованих служб та плану спільних дій з виконавцями – партнерами, а також на виконання обласних та міських програм щодо соціальної роботи з дітьми, молоддю та сім'ями:

- Закону України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» від 21.06.2001р. № 2558-III;
- Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019р. № 2671-VIII;
- Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297- VI;
- Закону України «Про протидію домашньому насильству» від 07.12.2007р. №2229-VIII;
- Загальнодержавної цільової соціальної програми протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2014-2018 роки (затверджено Законом України від 20.10.2014 року N 1708-VII);
- Указу Президента України № 609/2012 «Про Національну стратегію профілактики соціального сирітства на період до 2020 року»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2012р. № 783 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми»;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах» від 01.06.2020р. №585;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» від 01.06. 2020 р. №587;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі» від 22.08.2018 р. №658;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання здійснення патронату над дитиною» від 16.03.2017р. №148;

- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу» від 26.04.2002р. №564;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про прийомну сім'ю» від 26.04.2002р. №565;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Типового положення про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» від 22.08.2018р. №654;
- Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання захисту дітей в умовах боротьби з наслідками гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої корона вірусом SARS-CoV-2»;
- Наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020р. №429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- Наказу Міністерства соціальної політики України від 29.06.2016р. №709 «Про затвердження типових структур і штатів центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»;
- Наказу Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту «Про затвердження здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу від 23.09.2009р. №3357»;
- Порядку взаємодії центрів СССДМ та управлінь (відділів) освіти щодо підготовки до самостійного життя дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з числа учнів старших та випускних класів інтернатних закладів і шкіл соціальної реабілітації (наказ Мінсім'ямолодьспорту та Міносвіти від 28.09.2007р. №3455/853);
- Порядку взаємодії кримінально-виконавчої інспекції і центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо забезпечення соціального супроводу і контролю за поведінкою дітей та молоді, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільнені від відбування покарання або умовно-достроково (наказ Держдепартаменту виконання покарань, Мінсім'ямолодьспорту від 28.10.2008р. № 288/4322);
- Порядку здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу (наказ Мінсім'ямолодьспорту від 23.09.2009р. №3357);
- Порядку взаємодії центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді і служб у справах дітей у процесі встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу (наказ Мінсім'ямолодьспорту від 25.09.2009р. № 3385);
- Порядку та умов надання у 2019 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа (постанова Кабінету Міністрів України в редакції від 26.06.2019 р. №616);
- Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми (постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.2001 р. №1751);
- Регіональної цільової соціальної програми «Молодь Дніпропетровщини на 2012-2021 роки» (рішення сесії Дніпропетровської обласної ради від 03.02.2012р. № 239-11/VI;
- Міської комплексної програми соціального захисту населення територіальної громади м.Покров на 2019-2021 роки" (рішення 40 сесії міської ради 7 скликання від 26.12.2018 №46) зі змінами (рішення 58 сесії міської ради 7 скликання від 26 червня 2020 року №12);
- Міської Програми забезпечення та захисту прав дітей Покровської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (рішення I пленарного засідання 2 сесії 8 скликання від 17.12.2020 №15);
- Міської програми «Соціальний супровід сімей/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах до 2025 року» (рішення 48 сесії 7 скликання від 30.08.2019 №17).

II. Метою роботи Покровського міського ЦСССДМ

у 2021 році є:

- здійснення соціальної роботи, спрямованої на покращення умов для життєдіяльності, гармонійного та різнобічного розвитку дітей, молоді та сімей, захист їх конституційних прав, свобод і законних інтересів, задоволення культурних та духовних потреб;
- залучення громади, підприємств та організацій, депутатів різних рівнів до допомоги сім'ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- здійснення соціального супроводження прийомних, патронатних сімей, дитячих будинків сімейного типу, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, соціальна адаптація та підготовка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до самостійного життя;
- здійснення соціальної роботи з дітьми та молоддю з обмеженими фізичними можливостями, залучення їх до соціальної активності;
- надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики;
- сприяння соціальній адаптації неповнолітніх та молоді, звільнених з місць позбавлення волі, допомога у вирішенні соціальних питань та проведення профілактичної роботи, спрямованої на попередження скоєння повторних правопорушень;
- здійснення соціальної роботи з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково;
- сприяння соціальній адаптації учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб;
- участь у реалізації Державних, галузевих, регіональних та міських програм з питань соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

III. Основні завдання Покровського міського ЦСССДМ на 2021 рік:

- підвищити якість та доступність соціальних послуг для всіх верств населення;
- забезпечити раннє виявлення та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги та надання комплексу послуг, спрямованих на подолання негараздів;
- забезпечення надання соціальних послуг сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, збільшення кількості показників сімей, які перебували у складних життєвих обставинах, та в результаті отриманої допомоги, здійснення соціального супроводу підвищили рівень життя і подолали тимчасові труднощі;
- забезпечити соціальну та/або психологічну підтримку учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб, надавати їм допомогу з урахуванням визначених потреб;
- сприяти розвитку сімейних форм виховання та подальшому влаштуванню до них дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
- сприяти пошуку кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі; проводити інформаційні кампанії щодо пропагування влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання, надавати допомогу в підготовці документів та направляти кандидатів на навчання до Дніпропетровського обласного ЦСССДМ;
- здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей/дитячих будинків сімейного типу/патронатних сімей, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сприяти адаптації прийомних дітей/дітей-вихованців в сім'ях, готувати прийомних дітей/дітей-вихованців до самостійного життя та до виходу з прийомної сім'ї/дитячого будинку сімейного типу;
- організовувати та проводити навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу;
- сприяти соціальній адаптації випускників інтернатних закладів та осіб з числа дітей-

- сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- проводити роботу з профілактики раннього соціального сирітства з жінками, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини;
 - здійснювати соціально-психологічну реабілітацію дітей та молоді з функціональними обмеженнями;
 - проводити заходи щодо адаптації дітей з обмеженими фізичними можливостями до самостійного життя;
 - забезпечити надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
 - залучати дітей та молодь з особливими потребами до участі у фестивалях, конкурсах, спортивних змаганнях, сприяти залученню до соціальної активності;
 - проводити роботу з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково та надавати комплекс соціально-реабілітаційних та профілактичних послуг.

IV. Заходи по забезпеченню виконання завдань

№	Захід	Мета заходу	Відповідальні	Термін виконання
1. Участь у засіданнях комісій та нарадах				
1.1.	Нарада при профільному заступнику міського голови	Звітування про виконання заходів за тиждень, планування роботи на наступний тиждень, вирішення проблемних питань	Зарубіна Г.О.	Щопонеділка
1.2.	Участь у засіданнях комісії про призначення (або відмову) житлової субсидії та державної соціальної допомоги	Визначення родин, які потребують допомоги	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.3.	Участь у засіданнях координаційної ради з питань запобігання поширенню ВІЛ-інфекції/СНІДу	Стан виконання заходів по запобіганню поширенню ВІЛ-інфекції/СНІДу у м.Покров.	Зарубіна Г.О.	Щоквартала
1.4.	Участь у засіданнях комісії з питань захисту прав дитини	Визначення рівня дотримання прав дітей, надання необхідної допомоги, попередження правопорушень проти дітей, соціального сирітства	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.5.	Участь у засіданнях Опікунської ради	Дотримання прав осіб з обмеженими можливостями, надання необхідної допомоги.	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.6.	Участь у засіданнях координаційної ради з питань сімейної та гендерної політики, попередження насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми	Надання допомоги родинам, які потрапили у складні життєві обставини	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.7.	Участь у засіданнях робочої групи по здійсненню контролю за проведенням соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам	Визначення родин, які потребують допомоги центру	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.8.	Участь у засіданні комісії з питань використання субвенції з державного	Визначення осіб, які мають право на	Зарубіна Г.О.	За потреби

	бюджету місцевому бюджету на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа.	придбання житла згідно квартирної черги та забезпечення соціального супроводження.		
2. Організаційна та інформаційно-аналітична діяльність				
2.1.	Проведення нарад з питань планування роботи зі спеціалістами центру, обговорення виконання запланованих завдань	Планування роботи на тиждень, підведення підсумків за минулий тиждень, вирішення проблемних питань роботи центру	Зарубіна Г.О.	Щопонеділка
2.2.	Проведення занять зі спеціалістами центру з питань ознайомлення зі змінами та доповненнями в законодавчій базі	Підвищення професійного рівня працівників	Зарубіна Г.О.	Відповідно до змін у законодавчій базі
2.3.	Проведення нарад та заходів щодо запобігання проявам корупції і ознайомлення зі змінами у законодавстві	Запобігання проявам корупції	Зарубіна Г.О., Березанська Ю.Ю.	Щокварталу
2.4.	Проведення моніторингу якості та своєчасності підготовки і надання звітності, виконання контрольних документів	Підвищення професійного рівня працівників	Зарубіна Г.О.	Щокварталу
2.5.	Подання іміджевої реклами в засоби масової інформації	Висвітлення роботи центру	Зарубіна Г.О.	Протягом року
2.6.	Участь у «мобільних офісах»	Ознайомлення населення міста з роботою центру	Спеціалісти центру	Протягом року
2.7.	Підготовка планів роботи	Визначення пріоритетних завдань на тиждень	Зарубіна Г.О.	Протягом року
2.8.	Підготовка статистично-аналітичної звітності	Відповідно до програм та листів	Спеціалісти центру	Щомісяця, щоквартально, відповідно до запитів
3. Робота з родинами, які опинилися в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги				
3.1.	Здійснення обліку та моніторингу повідомлень про сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги, відвідування сімей за місцем проживанням	Оцінка потреб родини	Спеціалісти центру	За потреби
3.2.	Своєчасна підготовка інформації про сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах на засідання координаційної ради з питань сімейної та гендерної політики, попередження насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми при виконавчому комітеті Покровської міської ради	Визначення потреб родини, розробка індивідуального плану роботи по виходу з СЖО	Зарубіна Г.О., спеціалісти центру	Щомісяця

3.3.	Охоплення соціальними послугами сімей, які опинились у складних життєвих обставинах	Забезпечення виходу родин із СЖО	Спеціалісти центру	Постійно
3.4.	Надання гуманітарної допомоги сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах	Матеріальна підтримка родин	Зарубіна Г.О.	За потреби
3.5.	Залучення суб'єктів соціальної роботи до співпраці по виведенню родин зі складних життєвих обставин	Соціальна підтримка родин	Зарубіна Г.О.	За потреби
3.6.	Заходи для дітей з родин, які опинились у складних життєвих обставинах до Дня Св. Миколая та Новорічних свят	Роздача солодких подарунків дітям пільгових категорій	Спеціалісти центру	Грудень, 2020р.
4.Робота з учасниками антитерористичної операції, членами їх родин та внутрішньо переміщеними особами				
4.1.	Здійснення соціальної та/або психологічної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей	Визначення потреб учасників АТО та членів їх родин, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки	Ейсмонт Д.М., психолог центру	За потреби
4.2.	Забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки внутрішньо переміщених осіб, надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб	Визначення потреб родин, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки	Сахарова Л.А.	За потреби
4.3.	Забезпечення відвідування дітьми з родин учасників АТО та ВПО масових заходів обласного, міського рівнів	Відповідно до розпоряджень ОДА, міського голови	Зарубіна Г.О.	Протягом року
4.4.	Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг	Звіти, інформаційні листи	Зарубіна Г.О. Ейсмонт Д.М.	Відповідно до запитів, протягом року
5. Робота з прийомними/патронатними сім'ями та дитячими будинками сімейного типу				
5.1.	Здійснення соціального супроводу прийомних/патронатних сімей, дитячих будинків сімейного типу, надання соціальних послуг особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.	Забезпечення належних умов функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу	Спеціалісти центру	Постійно
5.2.	Розміщення матеріалів та оголошень в міських засобах масової інформації та інформаційних осередках	Популяризація влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до сімейних форми виховання	Зарубіна Г.О.	Протягом року
5.3.	Організація та проведення навчання прийомних батьків, батьків-вихователів	Підвищення рівня виховного потенціалу	Войтова Г.П. Ейсмонт Д.М.	ІІІ квартал
5.4.	Залучення прийомних батьків, батьків-вихователів до участі в групах взаємопідтримки	Підвищення рівня виховного потенціалу, обмін досвідом виховання	Войтова Г.П.	Щокварталу

5.5.	Прийняття звернень кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі допомога у підготовці документів, подання документів кандидатів на навчання до ДОЦСССДМ	Сприяння розвитку форм сімейного виховання в місті	Зарубіна Г.О. Войтова Г.П.	Протягом року
5.6.	Надання пропозицій до індивідуального плану забезпечення потреб дитини у розвитку й вихованні.	Надання соціальних послуг дітям і сім'ям і забезпечення захисту їх прав	Зарубіна Г.О. Войтова Г.П.	Протягом року
6. Забезпечення соціального патронажу неповнолітніх та молоді, які перебувають у місцях позбавлення волі та повертаються з них				
6.1.	Здійснення соціально-реабілітаційної роботи з умовно-засудженими неповнолітніми та молоддю, здійснення їх соціального супроводу, відвідування їх за місцем проживання	Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень	Ейсмонт Д.М. Мальцева К.В.	Протягом року
6.2.	Надання комплексу соціальних послуг неповнолітнім та молоді, що звільнились з місць позбавлення волі.	Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень	Ейсмонт Д.М. Мальцева К.В.	За потреби
6.3.	Співпраця з кримінально-виправною інспекцією (спільні відвідування, семінари, лекції, «круглі столи»)	Попередження скоєння повторних правопорушень, правова профілактика, соціалізація, профілактика захворювань на ВІЛ/СНІД, туберкульоз, профілактика шкідливих звичок	Ейсмонт Д.М. Мальцева К.В.	Щоквартала
7. Робота з дітьми та молоддю з особливими потребами				
7.1.	Проведення заходів, спрямованих на реабілітацію та адаптацію у самостійному житті дітей та молоді з особливими потребами	Соціалізація дітей та молоді з особливими потребами	Зарубіна Г.О., психолог центру	Протягом року
7.2.	Проведення зустрічей для дітей з особливими потребами «Вітрила надій»	Соціалізація дітей з особливими потребами	Зарубіна Г.О.	Червень, 2020р. Грудень, 2020р.
7.3.	Сприяння в організації оздоровлення дітей з особливими потребами в оздоровчих таборах	Соціалізація, оздоровлення дітей з особливими потребами	Сахарова Л.А.	Протягом року
8. Профілактика раннього соціального сирітства				
8.1.	Проведення роботи щодо профілактики відмов матерів від новонароджених дітей	Профілактика раннього соціального сирітства, відповідно до повідомлень суб'єктів	Войтова Г.П.	За потреби
9. Робота з соціальної підтримки сім'ї				
9.1.	Надання комплексу соціальних послуг ВІЛ-інфікованим дітям, матерям та членам їх сімей	Соціальна підтримка родин	Спеціалісти центру	За потреби

9.2.	До Міжнародного Дня боротьби зі СНІДом проведення лекцій та тренінгів "Ми за майбутнє без СНІДу" у закладах освіти, з родинами, які знаходяться у зоні ризику	Профілактика ВІЛ-інфекції/СНІДу серед дітей та молоді	Спеціалісти центру	Листопад, 2021р.
9.3.	Розробка та розповсюдження рекламно-інформаційного та методичного матеріалу.	Пропаганда здорового способу життя, профілактика правопорушень та злочинності.	Зарубіна Г.О.	Протягом року
9.4.	Запобігання торгівлі людьми, її первинна профілактика.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної та просвітницької роботи у сфері трудової міграції.	Спеціалісти центру	Протягом року
9.5.	Допомога особам, що належать до групи ризику або постраждали від торгівлі людьми	Надання ефективних соціальних послуг	Спеціалісти центру	За потреби
9.6.	Проведення лекційних занять, тестів, анкетувань серед школярів та молоді на тему: «Булінг», «Шкідливий вплив наркотиків», «Шкідливий вплив тютюнопаління», «Шкідливий вплив алкоголю»	Пропаганда здорового способу життя.	Спеціалісти центру	Лютий, Травень, Вересень, 2021р.
10.Робота з соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або насильства за ознакою статі				
10.1.	Здійснення обліку та моніторингу повідомлень про сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги, відвідування сімей за місцем проживанням.	Складання вхідних форм випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (первинна оцінка ситуації насильства)	Сахарова Л.А.	Протягом року
10.2.	Надання комплексу соціальних послуг постраждалим особам.	Забезпечення консультування, кризового та екстренного втручання, соціальної профілактики	Сахарова Л.А.	Протягом року
10.3.	Запобігання випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, його первинна профілактика.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної та просвітницької роботи серед отримувачів соціальних послуг.	Спеціалісти та психолог центру	Протягом року

IV. Очікувані результати роботи у 2021 році. Виходячи з аналізу попередньої діяльності та враховуючи пріоритетність напрямків роботи, у разі успішного впровадження заходів, запланованих на 2021 рік, Покровський міський центр СССДМ має можливість отримати наступні результати:

- підвищення ефективності роботи Центру та якості надання соціальних послуг населенню;
- підвищення результативності при здійсненні соціального супроводу сімей, які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, неповнолітніх та молоді, які повернулися з місць позбавлення волі та засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- забезпечення надання соціально-психологічних послуг особам, постраждалим від

домашнього насильства та/або за ознакою статі;

- забезпечення ефективності функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, патронатних сімей;
- забезпечення подальшого влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в сімейні форми виховання;
- розвиток сімейних форм виховання, збільшення кількості створених прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу;
- забезпечення пошуку та підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі.



Директор ЦСССДМ Зарубіна Г.О.

(підпис)