

**“ПОГОДЖЕНО”**

**Заступник**

**міського голови**

**Н.О.БОНДАРЕНКО**

**2020р.**

**“ПОГОДЖЕНО”**

**Директор**

**Дніпропетровського  
обласного центру ССДМ**

**Л.О.КАЛИТЮК**

**2020р.**

**“ЗАТВЕРДЖЕНО”**

**Директор**

**Покровського  
міського центру ССДМ**

**Г.О.ЗАРУБІНА**

**2020р.**

**ПЕРСПЕКТИВНИЙ ПЛАН РОБОТИ  
ПОКРОВСЬКОГО МІСЬКОГО ЦЕНТРУ  
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ  
на 2020 рік**

**м.Покров**

## I. Аналіз діяльності центру у 2019 році

Протягом 2019 року ПМЦСССДМ працював за такими напрямками роботи:

- виявлення, відвідування за місцем проживання та соціальний супровід сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- робота з кандидатами в прийомні батьки, батьки-вихователі та опікуни, допомога в підготовці документів та направлення на навчання;
- соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу;
- забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки учасникам антитерористичної операції та внутрішньо переміщеним особам, надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб;
- проведення навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення виховного потенціалу;
- соціальний супровід осіб з числа дітей-сиріт а дітей, позбавлених батьківського піклування з питання придбання житла за кошти субвенції з державного бюджету;
- профілактика раннього соціального сирітства;
- соціально-психологічна робота з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, які перебувають в сімейних формах виховання, підготовка їх до самостійного життя;
- соціальна адаптація осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- робота з дітьми та молоддю з обмеженими можливостями;
- соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих дітей, матерів та членів їх сімей;
- робота з сім'ями та особами, яких торкнулась проблема насильства;
- соціально-психологічна підтримка осіб, які мають проблеми із законом;
- соціальна адаптація жінок, які відбувають покарання у виправному центрі або звільняються умовно-дostroково;
- соціально-психологічна робота з неповнолітніми та молоддю, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі;
- здійснення вибіркової перевірки використання державних коштів при народженні дитини та використання виплати багатодітним родинам;
- робота зі зверненнями громадян.

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», пріоритетними напрямками діяльності Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є соціальна робота з сім'ями/особами, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги (забезпечується через раннє виявлення, відвідування та соціальний супровід таких сімей/осіб), розвиток сімейних форм виховання (робота з кандидатами в опікуни/піклувальники, прийомними батьками/батьками-вихователями, соціальне супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу).

На виконання наказів Міністерства соціальної політики України, з метою підвищення ефективності надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді, забезпечення соціальної підтримки незахищених верств населення соціальну роботу за місцем проживання проводять спеціалісти центру, що сприяє своєчасному виявленню, терміновому втручання та розв'язанню соціальних проблем сімей з дітьми та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Діяльність спеціалістів спрямована на визначення потреб громади у соціальних послугах та організацію надання психологічних, соціально-педагогічних, юридичних, інформаційних, соціально-економічних та соціально-медичних послуг сім'ям з дітьми та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Відповідно до штатного розпису в Покровському МЦСССДМ працюють 7 працівників, з них: 1- директор, 1- провідний бухгалтер, 1 – фахівець із соціальної роботи II категорії, 3 – фахівця із соціальної роботи, 1 – психолог.

У рамках соціальної роботи з сім'ями протягом року соціальним супроводом було охоплено 31 сім'ю (66 дітей), які опинились у складних життєвих обставинах. В ході соціального супроводу спеціалістами міського центру та іншими суб'єктами соціальної роботи вирішувались питання надання комплексної допомоги у подоланні життєвих проблем: проводилась соціально-педагогічна робота щодо належного виконання батьківських обов'язків, спрямованих на всебічний розвиток дитини, формування навичок догляду за дитиною, проводилась робота щодо збереження здоров'я матері та дитини, облаштування оселі та приведення помешкання до належного санітарно-гігієнічного стану, безпечного для перебування в ньому дитини, надання допомоги в оформленні необхідних документів, проводилась профілактична робота щодо усунення та попередження проявів негативної поведінки у батьків, профілактики насилля у сім'ї. За результатами спільної роботи з соціального супроводу знято 21 сім'ю, з них 17 родини з позитивним результатом, мінімізовано СЖО в 4 родинях.

З метою визначення потреб родин, які потрапили у складні життєві обставини, перевірки житлово-побутових умов, цільового використання державної допомоги при народженні та допомоги багатодітним родинам, ефективного надання соціальних послуг, протягом року було здійснено 949 відвідувань сімей за місцем проживання.

За результатами розгляду питань родин щодо яких надійшло повідомлення, на засіданні координаційної ради з питань сімейної та гендерної політики, попередження насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми при виконавчому комітеті Покровської міської ради на облік сімей, які опинились у складних життєвих обставинах взято 22 родини (52 дитини), з них: 1 - безробіття, 2 - соціально-побутові проблеми, 10 - хронічна хвороба дорослого члена родини, 1 - відсутність реєстрації, 1 - насилля в родині, 2 - внутрішньо переміщені родини, 5 - відповідальне батьківство. На даний час охоплені соціальними послугами 75 сімей, в яких виховується 166 дітей.

Соціальним супроводженням протягом року було охоплено 4 прийомні сім'ї (5 прийомних дітей), 4 дитячі будинки сімейного типу (25 дітей-вихованців). В ході супроводження основна увага приділялась вирішенню питань, пов'язаних з функціонуванням сімей, влаштуванню дітей в навчальні заклади, адаптації дітей в нових дитячих колективах, вмінню прийомних дітей та дітей-вихованців будувати стосунки з дорослими та однолітками, проведенню корекційної роботи з дітьми, психологічної підтримки прийомних батьків та батьків-вихователів, формуванню здорового способу життя, попередженню ранньої вагітності, налагодженню взаємостосунків в родині, підготовці дітей до самостійного життя, проведенні профорієнтаційної роботи. Завдяки налагодженій співпраці та за спільним поданням зі службою у справах дітей виконавчого комітету Покровської міської ради на навчання кандидатів в опікуни, піклувальники, прийомні батьки та батьки-вихователі було направлено 1 кандидат в прийомні батьки та 1 - в опікуни. Наприкінці 2019 рік була створена 1 прийомна сім'я, в яку було влаштовано 2 дитини.

Протягом 2019 року соціальним супроводом було охоплено 8 опікунських сімей, робота з якими передбачала допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї, адаптацію дитини в нових умовах, створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні, захист майнових та інших прав дитини, допомогу у відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків, у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення.

За звітний період фахівцями центру соціальних служб було здійснено соціальний супровід 2 осіб з числа дітей, позбавлених батьківського піклування з питання придбання житла за кошти субвенції з державного бюджету відповідно до Порядку та умов надання у 2019 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа. Соціальний супровід однієї особи перебуває на стадії завершення. Наприкінці звітного періоду даній особі було придбано житло за

рахунок коштів грошової компенсації. Соціальний супровід іншої особи перебуває у стадії пошуку та підбору житла, яке буде придбане за рахунок коштів грошової компенсації.

Протягом 2019 року серед населення територіальної громади м.Покров проводилась інформаційно – просвітницька робота. Спеціалістами центру розповсюджувалися інформаційні листівки, візитки та буклети різноманітної проблематики, а саме: формування здорового способу життя (100 шт), протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу (80 шт), попередження насильства в сім'ї та жорстокого поводження з дітьми (110 шт), розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (125 шт), формування відповідального батьківства (80 шт). Для ознайомлення містян з завданнями та заходами центру розміщувалася інформація на офіційному сайті Покровської міської ради, на сторінці у соціальній мережі, у міській газеті «Козацька вежа». Для залучення населення до розвитку сімейних форм виховання, представники ЦСССДМ неодноразово брали участь у виїзних «мобільних офісах», які охоплювали заклади та підприємства міста, ОСББ тощо. З метою пошуку потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів та патронатних вихователів спеціалісти центру спільно зі спеціалістами служби у справах дітей проводили семінари для осіб, які перебувають на обліку Покровської міської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості, бесіди з парафіянами Храмів святителя Іоана Златоуста та святителя Іоана Богослова.

Одним із напрямків роботи Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є діяльність, яка проводиться серед вагітних жінок та породіль щодо профілактики раннього соціального сирітства. Відмов від новонароджених дітей не було. Протягом 2019 року спеціалістами центру індивідуальною роботою було охоплено 9 жінок та надано 28 соціальних послуг різного характеру.

У місті налічується 132 дитини з особливими потребами віком до 18 років. Для них стали традиційними зустрічі «Вітрила надій» до Дня захисту дітей та Міжнародного дня інвалідів. Під час зустрічі діти спілкуються з однолітками, переглядають лялькові вистави, беруть участь у конкурсах, іграх та вікторинах, отримують подарунки; батьки мають змогу обмінятися досвідом, обговорити нагальні проблеми, отримати необхідні консультації. Під час Новорічних та Різдвяних свят діти цієї особливої категорії відвідали театралізовану виставу у Будинку творчості дітей та юнацтва, Дитячій школі мистецтв та отримали солодкі подарунки, придбані за кошти місцевого бюджету. Також, протягом року родини, в яких виховуються діти з особливими потребами, неодноразово отримували гуманітарну допомогу у вигляді миючих засобів, одягу та були охоплені соціальними послугами відповідно до потреб. Фінансування заходів проводиться за рахунок місцевого бюджету та коштів, отриманих від фандрейзингу. У співпраці з громадськими організаціями "Дитячий шлях", "Козацький незламний дух" та "Крила життя" у лютому 2019 року було проведено благодійний захід «Від серця до серця» для осіб та дітей з інвалідністю.

За 2019 рік було опрацьовано 61 звернення громадян, з них 3 - надійшли з особистого прийому міського голови, 16 – з особистого прийому громадян заступником міського голови та 11 звернень, що надійшли з Урядової гарячої лінії Дніпропетровського контактного центру. Всі заявники були відвідані за місцем проживання, складені акти оцінки потреб сімей/осіб, спеціалісти центру надали консультації щодо вирішення нагальних питань.

Спеціалістами центру належна увага приділяється особам, які перебувають у конфлікті з законом. Це особи, які звільнились з місць позбавлення волі (3 особи). В ході проведеної роботи їм було надано 22 соціальні послуги, з них: 3 – соціальної адаптації до нового середовища, 1 – юридична, 3 – соціально-психологічних, 3 – послуги соціальної профілактики, 5 – соціально-мотиваційних послуг, 3 – направлено до Покровської міської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості, 1 – направлено до Покровського міського сектору державної міграційної служби та 3 – направлено до громадської організації «Ресурси життя».

З 22 особами, які засуджені без позбавлення волі, була проведена психологічна робота над мотивацією засуджених до змін, зміцнення родинних та суспільно-корисних

зв'язків. Також, в результаті роботи була надана допомога у відновленні документів 70 особам, які є отримувачами соціальних послуг, з них: 3 – особи, які постраждали від торгівлі людьми, 2 – особи, які постраждали від жорстокого поводження та насильства, 13 осіб – одинока матір/батько, 1 особа – постраждала внаслідок збройних конфліктів та окупації, 2 особи, які перебувають/перебували в конфлікті з законом, 2 особи з сімей, яких торкнулась проблема ВІЛ, 7- осіб, яких один чи кілька членів родини мають інвалідність, 3 особи, які перебувають в родинних опікунів/піклувальників, 1 особа з прийомної родини, 2 особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 4 особи, з сімей яким призначено допомогу при народженні дитини, 4 особи з сімей ромської національності, 26 – інше.

Відповідно до розпорядження міського голови «Про організацію роботи щодо запобігання та протидію домашньому насильству за ознакою статі на території м.Покров спеціалістами центру проводиться робота з сім'ями та особами, яких торкнулась проблема насильства. За звітний період з цього приводу зафіксовано 51 звернення. В складі мобільної бригади фахівцями центру були надані консультаційні послуги всім постраждалим від домашнього насильства, складені вхідні форми випадків домашнього насильства за ознакою статі та акти оцінки потреб, проведено роз'яснювальну роботу з кривдниками. Також, на базі УПтаСЗН було прийнято участь у робочій зустрічі щодо порядку взаємодії суб'єктів із соціальної роботи з питань запобігання та протидії домашньому насильству.

У зв'язку з прийняттям постанови Кабінету Міністрів України від 30.10.2014 року №623 «Про внесення змін до деяких постанов КМУ щодо функціональних обов'язків державного соціального інспектора» з 2015 року на Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді покладено функцію перевірки цільового використання державної допомоги при народженні дитини. З цією метою та контролю щодо створення належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей, виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах за звітний період фахівцями центру було відвідано 13 сімей, яким призначена відповідна допомога. В результаті перевірки не встановлено жодного факту нецільового використання коштів.

Відповідно до Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми та за заявами громадян, фахівцями центру було зроблено 50 актів оцінок потреб родин для видачі висновку з акту щодо підтвердження фактичного місця проживання матері та дітей з подальшим оформленням державної допомоги як «одинока матір».

Соціальною підтримкою протягом звітного періоду охоплено 2 сім'ї, члени яких хворіють на ВІЛ/СНІД. Всі сім'ї отримали психосоціальну підтримку щодо прийняття статусу, адаптації до життя з ВІЛ. Родинам були надані послуги залежно від потреб, а саме: формування прихильності до АРВ-терапії, інформування щодо пільг та соціальних виплат, організація лікування та оздоровлення, надання допомоги в переоформленні документів, надання гуманітарної допомоги у вигляді миючих засобів, засобів гігієни, контрацепції. Члени родин, в яких виховуються діти із захворюванням, отримали консультації щодо догляду та підтримки ВІЛ-позитивних дітей. За результатами роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу було проведено 4 засідання, на яких було розглянуто 13 питань. На останньому засіданні звітного періоду було затверджено план роботи координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу на 2020 рік.

Про моніторинг і оцінку забезпечення взаємодії суб'єктів соціальної роботи у процесі боротьби з туберкульозом та ВІЛ/СНІД-інфекціями в червні 2019 року доповідала директор Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на засіданні виконавчого комітету Покровської міської ради.

Відповідно до меморандуму про співпрацю з Покровським міським сектором філії Державної установи "Центр пробації" у Дніпропетровській області від 05.02.2019 року за звітний період взято участь у двох робочих зустрічах, проводились спільні інформаційно-правові заходи на теми: «Шляхи подолання конфліктів із законом» та «Я маю право!», спрямовані на попередження скоєння повторних правопорушень серед неповнолітніх та молоді, а також спільні відвідування за місцем проживання неповнолітніх, які мають

проблеми із законом, проведення лекційних занять в загальноосвітніх школах на тему: «Стоп, булінг!», проведеного психологом Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді спільно з співробітниками Покровського міського сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області із залученням інспектора ювенальної превенції сектору превенції Покровського відділення поліції Нікопольського відділу поліції ГУНП у Дніпропетровській області.

Психологом Покровського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді був проведений інформаційно-просвітницький захід, спрямований на профілактику булінгу в освітньому середовищі. Учням 6-7 класів було запропоновано не тільки ознайомитись з поняттям «булінгу», його видами та учасниками, а й прийняти особисту участь у постановці конфліктних ситуацій, які могли б відбутись в їхньому класі та в школі загалом.

Також, спеціалістами центру соціальних служб було взято участь в організації та проведенні тренінгу з дитячої безпеки. Заняття проводились в ігровій формі з дітьми, з сімей учасників АТО на тему «Спілкування з незнайомцем» засновниками обласного тренінгового центру «Один на один».

У 2019 році на реалізацію Міської комплексної програми соціального захисту населення м.Покров на 2019-2021 роки було витрачено 17895,00 грн. з місцевого бюджету, з них: 6495,00 грн. для організації солодкого столу та придбання призів для дітей з особливими потребами до Дня захисту дітей та Міжнародного дня інвалідів. На реалізацію міської програми «Молодь Покров 2019-2021 років» було витрачено 1500,00 грн. для проведення акції «Привіт, малюк!», до Дня міста, Дня козацтва та Дня захисту дітей. На реалізацію міської програми «Захист прав дітей та розвитку сімейних форм виховання у м.Покров на 2016-2020 роки» було витрачено 9900,00 грн. щодо проведення новорічних свят для дітей пільгових категорій.

Перспективний план роботи Покровського міського центру СССДМ на 2020 рік складений відповідно до Положення про центр та на виконання Законів України, Указів Президента України, Постанов Кабінету Міністрів, наказів Міністерств, розпоряджень голови ОДА, розпоряджень міського голови, планів роботи спеціалізованих служб та плану спільних дій з виконавцями – партнерами, а також на виконання обласних та міських програм щодо соціальної роботи з дітьми, молоддю та сім'ями:

- Закону України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» від 21.06.2001р. № 2558-III;
- Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019р. № 2671-VIII;
- Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297- VI;
- Указу Президента України № 609/2012 «Про Національну стратегію профілактики соціального сирітства на період до 2020 року»;
- Постанови Кабінету Міністрів від 22.08.2012р. № 783 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 22 березня 2017 р. № 248-р «Про схвалення Стратегії забезпечення сталої відповіді на епідемії туберкульозу, в тому числі хіміорезистентного, та ВІЛ-інфекції/СНІДу на період до 2020 року та плану заходів щодо її реалізації»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 56-р «Про затвердження плану заходів на 2019-2020 роки з реалізації Стратегії державної політики щодо наркотиків на період до 2020 року»;
- Наказу Міністерства соціальної політики України від 03.09.2012р. № 537 «Про затвердження переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати»;
- Наказу Міністерства соціальної політики України від 29.06.2016р. №709 «Про затвердження типових структур і штатів центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді»;
- Порядку взаємодії центрів СССДМ та управлінь(відділів) освіти щодо підготовки до самостійного життя дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з

- числа учнів старших та випускних класів інтернатних закладів і шкіл соціальної реабілітації (наказ Мінсім'ямолодьспорту та Міносвіти від 28.09.2007р. №3455/853);
- Порядку взаємодії кримінально-виконавчої інспекції і центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо забезпечення соціального супроводу і контролю за поведінкою дітей та молоді, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільнені від відбування покарання або умовно-достроково (наказ Держдепартаменту виконання покарань, Мінсім'ямолодьспорту від 28.10.2008р. № 288/4322);
  - Порядку здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу (наказ Мінсім'ямолодьспорту від 23.09.2009р. №3357);
  - Порядку взаємодії центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді і служб у справах дітей у процесі встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу (наказ Мінсім'ямолодьспорту від 25.09.2009р. № 3385);
  - Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми (постанова Кабінету Міністрів України від 27.12.2001 р. №1751);
  - Регіональної цільової соціальної програми «Молодь Дніпропетровщини на 2012-2021 роки» (рішення сесії Дніпропетровської обласної ради від 03.02.2012р. № 239-11/VI);
  - Постанови Кабінету міністрів України «Про затвердження Порядку виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)» від 21.11.2013р. №896;
  - Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» від 21.11.2013р. №895;
  - Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання здійснення патронату над дитиною» від 16.03.2017р. №148;
  - Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі» від 22.08.2018 р. №658;
  - Комплексної програми соціального захисту населення територіальної громади м.Покров на 2019-2021 роки (рішення II пленарного засідання 40 сесії 7 скликання від 26.12.2018р. №46);
  - Міської програми захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання у м.Покров на 2016-2020 роки (рішення 3 сесії 7 скликання від 24.12.2015 №32);
  - Програми «Молодь територіальної громади м.Покров на період 2019-2021 років» (рішення II пленарного засідання 40 сесії 7 скликання від 26.12.2018р. №49);
  - Міської програми «Соціальний супровід сімей/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах до 2025 року» (рішення 48 сесії 7 скликання від 30.08.2019 №17)

## **II. Метою роботи Покровського міського ЦСССДМ**

**у 2020 році є:**

- здійснення соціальної роботи, спрямованої на покращення умов для життєдіяльності, гармонійного та різнобічного розвитку дітей, молоді та сімей, захист їх конституційних прав, свобод і законних інтересів, задоволення культурних та духовних потреб;
- залучення громади, підприємств та організацій, депутатів різних рівнів до допомоги сім'ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- здійснення соціального супроводження прийомних, патронатних сімей, дитячих будинків сімейного типу, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, соціальна адаптація та підготовка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до самостійного життя;

- здійснення соціальної роботи з дітьми та молоддю з обмеженими фізичними можливостями, залучення їх до соціальної активності;
- надання соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики;
- сприяння соціальній адаптації неповнолітніх та молоді, звільнених з місць позбавлення волі, допомога у вирішенні соціальних питань та проведення профілактичної роботи, спрямованої на попередження скоєння повторних правопорушень;
- здійснення соціальної роботи з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково;
- сприяння соціальній адаптації учасників АТО та внутрішньо переміщених осіб;
- участь у реалізації Державних, галузевих, регіональних та міських програм з питань соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

### **III. Основні завдання Покровського міського ЦСССДМ на 2020 рік:**

- підвищити якість та доступність соціальних послуг для всіх верств населення;
- забезпечити раннє виявлення та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги та надання комплексу послуг, спрямованих на подолання негараздів;
- забезпечення надання соціальних послуг сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, збільшення кількості показників сімей, які перебували у складних життєвих обставинах, та в результаті отриманої допомоги, здійснення соціального супроводу підвищили рівень життя і подолали тимчасові труднощі;
- забезпечити соціальну та/або психологічну підтримку учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб, надавати їм допомогу з урахуванням визначених потреб;
- сприяти розвитку сімейних форм виховання та подальшому влаштуванню до них дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
- сприяти пошуку кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі; проводити інформаційні кампанії щодо пропагування влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сімейні форми виховання, надавати допомогу в підготовці документів та направляти кандидатів на навчання до Дніпропетровського обласного ЦСССДМ;
- здійснювати соціальне супроводження прийомних сімей/дитячих будинків сімейного типу/патронатних сімей, осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сприяти адаптації прийомних дітей/дітей-вихованців в сім'ях, готувати прийомних дітей/дітей-вихованців до самостійного життя та до виходу з прийомної сім'ї/дитячого будинку сімейного типу;
- організовувати та проводити навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу;
- сприяти соціальній адаптації випускників інтернатних закладів та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- проводити роботу з профілактики раннього соціального сирітства з жінками, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини;
- здійснювати соціально-психологічну реабілітацію дітей та молоді з функціональними обмеженнями;
- проводити заходи щодо адаптації дітей з обмеженими фізичними можливостями до самостійного життя;
- забезпечити надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
- залучати дітей та молодь з особливими потребами до участі у фестивалях, конкурсах, спортивних змаганнях, сприяти залученню до соціальної активності;
- проводити роботу з неповнолітніми та молоддю, засудженими до покарань, не



пов'язаних з позбавленням волі, звільнених від відбування покарань з випробуванням або умовно достроково та надавати комплекс соціально-реабілітаційних та профілактичних послуг.

#### IV. Заходи по забезпеченню виконання завдань

№	Захід	Мета заходу	Відповідальні	Термін виконання
1. Участь у засіданнях комісій та нарадах				
1.1.	Нарада при профільному заступнику міського голови	Звітування про виконання заходів за тиждень, планування роботи на наступний тиждень, вирішення проблемних питань	Зарубіна Г.О.	Щопонеділка
1.2.	Участь у засіданнях комісії про призначення (або відмову) житлової субсидії та державної соціальної допомоги	Визначення родин, які потребують допомоги	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.3.	Участь у засіданнях координаційної ради з питань запобігання поширенню ВІЛ-інфекції/СНІДу	Стан виконання заходів по запобіганню поширенню ВІЛ-інфекції/СНІДу у м.Покров.	Зарубіна Г.О.	Щоквартала
1.4.	Участь у засіданнях комісії з питань захисту прав дитини	Визначення рівня дотримання прав дітей, надання необхідної допомоги, попередження правопорушень проти дітей, соціального сирітства	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.5.	Участь у засіданнях Опікунської ради	Дотримання прав осіб з обмеженими можливостями, надання необхідної допомоги.	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.6.	Участь у засіданнях координаційної ради з питань сімейної та гендерної політики, попередження насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми	Надання допомоги родинам, які потрапили у складні життєві обставини	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.7.	Участь у засіданнях робочої групи по здійсненню контролю за проведенням соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам	Визначення родин, які потребують допомоги центру	Зарубіна Г.О.	Щомісяця
1.8.	Участь у засіданні комісії з питань використання субвенції з державного бюджету місцевому бюджету на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа.	Визначення осіб, які мають право на придбання житла згідно квартирної черги та забезпечення соціального супроводження.	Зарубіна Г.О.	За потреби
2. Організаційна та інформаційно-аналітична діяльність				
2.1.	Проведення нарад з питань планування роботи зі спеціалістами	Планування роботи на тиждень, підведення	Зарубіна Г.О.	Щопонеділка

	центру, обговорення виконання запланованих завдань	підсумків за минулий тиждень, вирішення проблемних питань роботи центру		
2.2.	Проведення занять зі спеціалістами центру з питань ознайомлення зі змінами та доповненнями в законодавчій базі	Підвищення професійного рівня працівників	Зарубіна Г.О.	Відповідно до змін у законодавчій базі
2.3.	Проведення нарад та заходів щодо запобігання проявам корупції і ознайомлення зі змінами у законодавстві	Запобігання проявам корупції	Зарубіна Г.О., Березанська Ю.Ю.	Щокварталу
2.4.	Проведення моніторингу якості та своєчасності підготовки і надання звітності, виконання контрольних документів	Підвищення професійного рівня працівників	Зарубіна Г.О.	Щокварталу
2.5.	Подання іміджевої реклами в засоби масової інформації	Висвітлення роботи центру	Зарубіна Г.О.	Протягом року
2.6.	Участь у «мобільних офісах»	Ознайомлення населення міста з роботою центру	Спеціалісти центру	Протягом року
2.7.	Підготовка планів роботи	Визначення пріоритетних завдань на тиждень	Зарубіна Г.О.	Протягом року
2.8.	Підготовка статистично-аналітичної звітності	Відповідно до програм та листів	Спеціалісти центру	Щомісяця, щоквартально, відповідно до запитів

### 3. Робота з родинами, які опинилися в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги

3.1.	Здійснення обліку та моніторингу повідомлень про сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги, відвідування сімей за місцем проживання	Оцінка потреб родини	Войтова Г.П.	За потреби
3.2.	Своєчасна підготовка інформації про сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах на засідання координаційної ради з питань сімейної та гендерної політики, попередження насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми при виконавчому комітеті Покровської міської ради	Визначення потреб родини, розробка індивідуального плану роботи по виходу з СЖО	Зарубіна Г.О., спеціалісти центру	Щомісяця
3.3.	Охоплення соціальними послугами сімей, які опинились у складних життєвих обставинах	Забезпечення виходу родин із СЖО	Спеціалісти центру	Постійно
3.4.	Надання гуманітарної допомоги сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах	Матеріальна підтримка родин	Зарубіна Г.О.	За потреби
3.5.	Залучення суб'єктів соціальної роботи до співпраці по виведенню родин зі складних життєвих обставин	Соціальна підтримка родин	Зарубіна Г.О.	За потреби
3.6.	Заходи для дітей з родин, які опинились у складних життєвих обставинах до Дня Св. Миколая,	Роздача солодких подарунків дітям пільгових категорій	Спеціалісти центру	Грудень, 2020р. Червень, 2020р.

	Новорічних свят, Дня захисту дітей			
4.Робота з учасниками антитерористичної операції, членами їх родин та внутрішньо переміщеними особами				
4.1.	Здійснення соціальної та/або психологічної підтримки учасників антитерористичної операції та членів їх сімей	Визначення потреб учасників АТО та членів їх родин, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки	Ейсмонт Д.М., психолог центру	За потреби
4.2.	Забезпечення соціальної та/або психологічної підтримки внутрішньо переміщених осіб, надання їм допомоги з урахуванням визначених потреб	Визначення потреб родин, надання необхідної допомоги, організація психологічної підтримки	Сахарова Л.А.	За потреби
4.3.	Забезпечення відвідування дітьми з родин учасників АТО та ВПО масових заходів обласного, міського рівнів	Відповідно до розпоряджень ОДА, міського голови	Зарубіна Г.О.	Протягом року
4.4.	Підготовка підсумкових звітів щодо надання соціальних послуг	Звіти, інформаційні листи	Зарубіна Г.О. Ейсмонт Д.М.	Відповідно до запитів, протягом року
5. Робота з прийомними/патронатними сім'ями та дитячими будинками сімейного типу				
5.1.	Здійснення соціального супроводу прийомних/патронатних сімей, дитячих будинків сімейного типу, надання соціальних послуг особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.	Забезпечення належних умов функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу	Спеціалісти центру	Постійно
5.2.	Розміщення матеріалів та оголошень в міських засобах масової інформації та інформаційних осередках	Популяризація влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до сімейних форми виховання	Зарубіна Г.О.	Протягом року
5.3.	Організація та проведення навчання прийомних батьків, батьків-вихователів	Підвищення рівня виховного потенціалу	Войтова Г.П. Ейсмонт Д.М.	III квартал
5.4.	Залучення прийомних батьків, батьків-вихователів до участі в групах взаємопідтримки	Підвищення рівня виховного потенціалу, обмін досвідом виховання	Войтова Г.П.	Щокварталу
5.5.	Прийняття звернень кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі допомога у підготовці документів, подання документів кандидатів на навчання до ДОЦСССДМ	Сприяння розвитку форм сімейного виховання в місті	Зарубіна Г.О. Войтова Г.П.	Протягом року
6. Забезпечення соціального патронажу неповнолітніх та молоді, які перебувають у місцях позбавлення волі та повертаються з них				
6.1.	Здійснення соціально-реабілітаційної роботи з умовно-засудженими неповнолітніми та молоддю, здійснення їх соціального супроводу, відвідування їх за місцем проживання	Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень	Ейсмонт Д.М. Мальцева К.В.	Протягом року

6.2.	Надання комплексу соціальних послуг неповнолітнім та молоді, що звільнились з місць позбавлення волі.	Адаптація осіб, які перебувають у конфлікті з законом, попередження скоєння повторних правопорушень	Ейсмонт Д.М. Мальцева К.В.	За потреби
6.3.	Співпраця з кримінально-виправною інспекцією (спільні відвідування, семінари, лекції, «круглі столи»)	Попередження скоєння повторних правопорушень, правова профілактика, соціалізація, профілактика захворювань на ВІЛ/СНІД, туберкульоз, профілактика шкідливих звичок	Ейсмонт Д.М. Мальцева К.В.	Щокварталу

#### 7. Робота з дітьми та молоддю з особливими потребами

7.1.	Проведення заходів, спрямованих на реабілітацію та адаптацію у самостійному житті дітей та молоді з особливими потребами	Соціалізація дітей та молоді з особливими потребами	Зарубіна Г.О., психолог центру	Протягом року
7.2.	Проведення зустрічей для дітей з особливими потребами «Вітрила надій»	Соціалізація дітей з особливими потребами	Зарубіна Г.О.	Червень, 2020р. Грудень, 2020р.
7.3.	Сприяння в організації оздоровлення дітей з особливими потребами в оздоровчих таборах	Соціалізація, оздоровлення дітей з особливими потребами	Сахарова Л.А.	Протягом року

#### 8. Профілактика раннього соціального сирітства

8.1.	Проведення роботи щодо профілактики відмов матерів від новонароджених дітей на базі в пологовому відділенні	Профілактика раннього соціального сирітства	Войтова Г.П.	Щокварталу
8.2.	Акція «Привіт, малюк!». Захід до Дня захисту дітей, Дня міста.	Привітання породіль та роздача подарунків для новонароджених	Зарубіна Г.О.	Червень, 2020р., Жовтень, 2020р.

#### 9. Робота з соціальної підтримки сім'ї

9.1.	Надання комплексу соціальних послуг ВІЛ-інфікованим дітям, матерям та членам їх сімей	Соціальна підтримка родин	Спеціалісти центру	За потреби
9.2.	До Міжнародного Дня боротьби зі СНІДом проведення лекцій та тренінгів "Ми за майбутнє без СНІДу" у закладах освіти, з родинами, які знаходяться у зоні ризику	Профілактика ВІЛ-інфекції/СНІДу серед дітей та молоді.	Спеціалісти центру	Листопад, 2020р.
9.3.	Розробка та розповсюдження рекламно-інформаційного та методичного матеріалу.	Пропаганда здорового способу життя, профілактика правопорушень та злочинності.	Зарубіна Г.О.	Протягом року
9.4.	Запобігання торгівлі людьми, її первинна профілактика.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної та просвітницької роботи у сфері трудової міграції.	Спеціалісти центру	Протягом року

9.5.	Допомога особам, що належать до групи ризику або постраждали від торгівлі людьми	Надання ефективних соціальних послуг	Спеціалісти центру	За потреби
9.6.	Проведення лекційних занять, тестів, анкетувань серед школярів та молоді на тему: «Булінг», «Шкідливий вплив наркотиків», «Шкідливий вплив тютюнопаління», «Шкідливий вплив алкоголю»	Пропаганда здорового способу життя.	Спеціалісти центру	Лютий, Травень, Вересень, 2020р.
10.Робота з соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або насильства за ознакою статі				
10.1.	Здійснення обліку та моніторингу повідомлень про сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах, і потребують сторонньої допомоги, відвідування сімей за місцем проживанням.	Складання вхідних форм випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (первинна оцінка ситуації насильства)	Сахарова Л.А.	Протягом року
10.2.	Надання комплексу соціальних послуг постраждалим особам.	Забезпечення консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики	Сахарова Л.А.	Протягом року
10.3.	Запобігання випадків домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, його первинна профілактика.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної та просвітницької роботи серед отримувачів соціальних послуг.	Спеціалісти та психолог центру	Протягом року

**IV. Очікувані результати роботи у 2020 році.** Виходячи з аналізу попередньої діяльності та враховуючи пріоритетність напрямків роботи, у разі успішного впровадження заходів, запланованих на 2020 рік, Покровський міський центр СССДМ має можливість отримати наступні результати:

- підвищення ефективності роботи Центру та якості надання соціальних послуг населенню;
- підвищення результативності при здійсненні соціального супроводу сімей, які опинились у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, неповнолітніх та молоді, які повернулися з місць позбавлення волі та засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- забезпечення надання соціально-психологічних послуг особам, постраждалим від домашнього насильства та/або за ознакою статі;
- забезпечення ефективності функціонування прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, патронатних сімей;
- забезпечення подальшого влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в сімейні форми виховання;
- розвиток сімейних форм виховання, збільшення кількості створених прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу;
- забезпечення пошуку та підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі.



Директор ПМЦССДМ Зарубіна Г.О.

*[Handwritten signature]*

(підпис)