**Центр соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області**

**Юридична адреса:**

53300, Дніпропетровська область, Нікопольський р-н, м. Покров, вул. Центральна, б.48, к.404, к.418. Тел. (05667) 4-17-33

**Електронна адреса** css@pokrov-mr.gov.ua

**Графік прийому населення**

Пн.-чт. з 8-00 до 17-00 обідня перерва з 12-00 до 12-45

П’ятниця з 8-00 до 16-00 обідня перерва з 12-00 до 13-00

**Структура центру:**

Директор – Мальцева Ксенія Валеріївна

Заступник директора-начальник відділу –

Фахівець із соціальної роботи І категорії – Войтова Ганна Павлівна

Фахівець із соціальної роботи ІІ категорії – Ейсмонт Дарія Миколаївна

Фахівець із соціальної роботи ІІ категорії – Сахарова Любов Анатоліївна

Фахівець із соціальної роботи – Дубіна Наталя Юзефівна (на час відпустки по догляду за дитиною до 3-х Кірікової Аліни Леонідівни)

Фахівець із соціальної роботи – Лукашенко Владислава Володимирівна

Психолог – Лисакова Катерина Сергіївна

Провідний бухгалтер – Березанська Юлія Юріївна

Центр соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області - заклад, що проводить соціальну роботу із сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Центр соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області надає соціальні послуги **категоріям населення**:

1) сім’ї/особи, які опинились у складних життєвих обставинах, а саме:

- повні родини;

- неповні сім'ї;

- багатодітні родини;

- сім'ї трудових мігрантів;

- неповнолітні батьки;

- внутрішньо переміщені особи/сім'ї;

- сім'ї/особи, які постраждали від природних, техногенних катастроф;

- сім'ї/особи, які постраждали від торгівлі людьми;

- сім'ї, в яких траплялися випадки домашнього насильства та насильства за ознакою статі;

- сім'ї, яких торкнулась проблема ВІЛ/СНІДу;

- сім'ї, в яких є особи/діти з особливими потребами;

- сім’ї ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною та учасників АТО, ССО;

- особи, звільнені з місць позбавлення волі;

2) прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу, опікунські родини.

Центр соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області:

1) здійснює заходи щодо:  запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей, упровадження новітніх соціальних технологій, спрямованих на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин;

виявлення отримувачів соціальних послуг та ведення їх обліку;

соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя, організації наставництва;

надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, вичерпної інформації про їх права та можливість отримання допомоги;

2) проводить оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах, визначає методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку;

3) надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:

соціального супроводу;

консультування;

соціальної профілактики;

соціальної інтеграції та реінтеграції;

соціальної адаптації;

соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;

кризового та екстреного втручання;

представництва інтересів;

посередництва (медіації);

інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб;

4) забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

5) забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;

6) складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

7) вносить відомості до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

8) проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;

9) створює умови для навчання та підвищення кваліфікації фахівців, які надають соціальні послуги;

10) взаємодіє з іншими суб’єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які на території Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або забезпечують їх захист;

11) інформує жителів Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області та кожного отримувача соціальних послуг у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров’я, про перелік соціальних послуг, які він надає, обсяг і зміст таких послуг, умови та порядок їх отримання;

12) інформує жителів Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області про сімейні форми виховання та проводить попередній відбір кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

13) бере участь у визначенні потреб Покровської міської територіальної громади Дніпропетровської області у соціальних послугах, а також у розробленні та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення Покровської міської територіальної громади у соціальних послугах;

14) готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає Засновнику;

15) забезпечує захист персональних даних осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, інших вразливих категорій осіб, яким Центром надаватимуться соціальні послуги, а також осіб, що повідомили про перебування осіб/сімей у складних життєвих обставинах, відповідно до [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) “Про захист персональних даних”.

    Всі соціальні послуги надаються Центром соціальних служб Покровської міської ради Дніпропетровської області в обсягах, визначених Державними стандартами надання соціальних послуг та безоплатно.