З метою забезпечення законних прав та інтересів дітей, на засіданні комісії з питань захисту прав дітей, було розглянуто ряд питань, одним з яких було надання малолітній статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів. За березень 2024 року такий статус отримали 35 дітей.

Відбулося засідання Ради з питань внутрішньо переміщених осіб, на якому розглянуто ситуацію щодо зайнятості внутрішньо переміщених осіб.

Проведено «Круглий стіл» з представниками міського управління центру зайнятості, громадських організацій та Ради ВПО щодо реалізації програм підтримки зайнятості внутрішньо переміщених осіб та покращення їхнього соціального становища.

В березні 2024 року працівниками територіального центру прийнято участь в офлайн – тренінгу, проведеному БФ «Право на захист» з отриманням відповідних сертифікатів за темою: «Кейс – менеджмент (ведення випадку) осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах».

Ведеться робота з ВПО у напрямку забезпечення їх соціального супроводу та надання соціальних послуг: догляд вдома, денний догляд, натуральна допомога, соціальна адаптація тощо. У березні 2024 року 17 внутрішньо переміщених осіб отримали 454 соціальні послуги у відділеннях територіального центру. Для цієї категорії громадян створені умови для отримання психологічної підтримки та безоплатної правової допомоги.

З метою підтримки внутрішньо переміщених осіб ведеться співпраця з благодійними фондами та Міжнародними організаціями. Протягом березня громадянам, які мають статус внутрішньо переміщених осіб надано допомогу:

- передано від благодійних організацій благодійна допомога у вигляді продуктових наборів – 10 осіб; у вигляді побутових речей - 16 осіб.

В установі створено «Скарбничку ментального здоров’я», за допомогою якої отримувачі соціальних послуг територіального центру, в тому числі і внутрішньо переміщені особи, отримують підтримку ментального здоров’я згідно з Всеукраїнською програмою підтримки ментального здоров’я «Ти як?» започаткованою Першою леді Оленою Зеленською.

Протягом звітного періоду проведено різні заходи, спрямовані на підтримку ментального здоров’я громадян:

* ситуаційно – рольова гра «Подаруй мені посмішку»;
* консультування за темою: «Психологічний клімат в колективі»;
* інформування щодо ресурсів збереження ментального здоров’я:

«Інформаційна гігієна»;

* заняття з елементами арттерапії «Подушка безпеки»;
* самодопомога при ознаках панічних атак;
* вправи на емоційне розвантаження: «Квітка здоров’я», «Резинка на зап’ясті», «Дихання в пакет» та індивідуальні заняття.

Волонтером ТОВ Червоного Хреста двічі на тиждень проводяться заняття з дітьми внутрішньо переміщених осіб, сім’ями загиблих воїнів та отримувачів соціальних послуг. Протягом звітного періоду проведено 8 занять з арттерапії (охоплено 15 дітей та 42 дорослі особи).

Гуманітарний центр «Хелп Поінт» продовжує проводити різноманітні заходи та заняття. Працюють одразу два напрямки: гуманітарний та соціально-психологічний. Для дітей та батьків проводилися handmade-терапії, арт-терапії та багато цікавих та різноманітних заходів.

З 21 березня 2024 року для ВПО відновлено роботу Пунктів видачі гуманітарної допомоги від Всесвітньої продовольчої програми ООН World Food Program у співпраці з Благодійною організацією «Благодійний фонд «Співдія», під час роботи яких, продукти харчування отримали і ВПО.

Для учнів навчальних закладів проведено виховні години, розвивальні заняття, тренінги, факультативи щодо укріплення та розвитку захисних механізмів ментального здоров’я; надано психологічну допомогу та психосоціальну підтримку здобувачам освіти з числа внутрішньо ереміщених осіб (за потребою). Діти залучались до всіх шкільних онлайн-заходів.

На базі КУ «Покровський ІРЦ» проведено первинну консультацію з батьками (визначення проблеми), індивідуальну діагностику та бесіду психокорекційного характеру з дитиною (2) консультацію з батьками за результатами психодіагностики та надано рекомендації, консультацію лікаря-психіатра, психологічний супровід родини, постійне підтримання зв’язку з дитиною та батьками (2), надано послуги психокорекції щодо визначення емоційного стану дитини, яка перебувала на окупованій території, корекційної роботи з практичним психологом (3), вчителем-дефектологом (3), вчителем-реабілітологом (3), логопедичної корекції (2), у тому числі – корекції порушень звуковимови, надано консультації вчителем-логопедом з питань стану мовлення дітей.

Педагогічними працівниками закладів освіти відвідано 17 родин за місцем фактичного проживання/перебування щодо вивчення умов проживання дітей. У мистецьких школах міста навчається 17 дітей з числа ВПО.