Аналітична записка   
роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  
за I півріччя 2021 року

В основі соціальної політики Покровської міської територіальної громади є раннє виявлення осіб і сімей ,які потребують соціальної підтримки ,забезпечення адресності та комплексності в наданні соціальних послуг,а також підвищення іх якості та наближення до людей.  
 Саме тому,велика увага в роботі територіального центру приділяється обстеженню матеріально-побутових умов проживання вразливих верств населення територіальної громади з метою виявлення їхніх потреб та складання індивідуальних планів надання соціальних послуг задля виходу із складної життєвої ситуації.  
 Протягом звітного періоду територіальним центром соціального обслуговування продовжено цілеспрямовану ,ґрунтовну роботу щодо впровадження в практику діяльності територіального центру змін,що відбулися у чинному законодавстві ,за напрямком роботи установи.  
 Так ,8 сесією 8 скликання Покровської міської ради Дніпропетровської області прийнято рішення за № 8 від 22.06.2021року про перейменування територіального центру соціального обслуговування(надання соціальних послуг) на територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Дніпропетровської області та затвердження Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Покровської міської ради Дніпропетровської області в новій редакції . Наразі ,здійснюються заходи щодо його державної реєстрації в установленому законодавством порядку.  
 Також затверджені Положення про відділення територіального центру у новій редакції:  
- Положення про відділення соціальної допомоги вдома;  
- Положення про відділення денного перебування   
- Положення про відділення обліку та соціального супроводу бездомних громадян.  
 За аналізом визначення потреб Покровської міської територіальної громади у розвитку соціальних послуг значно збільшено охоплення соціальними послугами осіб з психічними захворюваннями . Впроваджено Державний стандарт соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю по зору та опорно-рухового апарату.  
 Аналізуючи роботу територіального центру за звітний період ,слід наголосити на цілеспрямованій діяльності колективу у напрямку як удосконалення вже існуючих моделей інноваційної соціальної роботи , так і впровадження нових,а саме:  
- термінової служби кризового та екстреного втручання;  
- оперативного пункту співпраці з соціальними партнерами;  
- мультидисциплінарної команди з комплексного надання соціальних послуг;  
- «соціального таксі»;  
- «гарячої лінії» територіального центру з виявлення соціальних потреб громадян,які опинилися в складних життєвих обставинах;  
- мобільної бригади з соціального обслуговування громадян 60+ в період карантину,тощо.

Серед інновацій відділення денного перебування , які спрямовані на відтермінування надання постійної сторонньої допомоги громадянам похилого віку та особам з інвалідністю найбільш ефективнішими є :  
- Університет III віку ;  
- соціальний проект «Активне довголіття», в рамках якого діють об’єднання активного способу життя :

* клуб любителів скандинавської ходьби;
* оздоровчої хореографії;
* арт-терапії(пісенної,образотворчої,пісочної,поетичної);
* фізичної реабілітації в групах здоров’я за Д-обліком;
* іпотерапія (заняття на кінному дворі з фахівцем-волонтером з реабілітації);
* активна участь підопічних в міських соціальних проектах «Спортивна бабуся», «Танці для душі» тощо.

У відділенні обліку та соціального супроводу бездомних громадян діє притулок для ночівлі в осінньо-зимовий період зі спектром різноманітних санітарно-гігієнічних послуг: за I півріччя 2021 року в притулку обслужено 4 особи.  
 З цього року започатковано волонтерський проект «Створення та облаштування центру прийому та видачі вживаних речей для вразливих верств населення Покровської міської територіальної громади» .  
 Запровадження нових механізмів з надання соціальних послуг дозволяє більш ефективно та якісно задовольняти соціальні потреби громадян.  
 Показник інноваційних послуг за I півріччя 2021 року перевищує відповідний період 2020 року на 32,6% та складає 9546 послуг .   
 Всього за I півріччя 2021 року територіальним центром надано 95195 соціальних послуг,з них:  
- відділенням соціальної допомоги вдома - 61453 послуги;  
- відділенням денного перебування - 27010 послуг;  
- відділенням обліку та соціального супроводу бездомних громадян - 6732 послуги.  
Загалом обслужено 411 осіб за різними категоріями та статусами ,що складають 100% від виявлених.  
 З кожним роком зростає інтенсивність соціальної роботи,впровадження ефективних інструментів вивчення соціального замовлення ,оптимізації механізму комплексного підходу до надання соціальних послуг на засадах партнерства і співпраці органів місцевого самоврядування ,різних установ і організацій міста . Саме тому одне із пріоритетних завдань територіального центру підвищення кваліфікації працівників через навчання у вищих навчальних закладах , онлайн тренінгах, курсах ,заходах із супервізії тощо.  
 Протягом I півріччя 2021 року 6 працівників пройшли курси та тренінги підвищення кваліфікації за темами:  
 - «Надання першої домедичної допомоги»;  
 - «Надання соціальних послуг у період пандемії»;  
- «Менеджер проектів розвитку громад»;  
- «Етика поведінки службових осіб органу місцевого самоврядування»;  
- «Розвиток softs kills»;  
- «Фахівець у галузі надання соціальних послуг».  
Навчається у вищому навчальному закладі 1 працівник.  
 Всі працівники територіального центру є слухачами постійно діючого семінару –практикуму «Принципи соціальної роботи ,як практичної діяльності» та багатьох інших методичних та супервізійних заходів,які заплановані на 2021 рік.  
 З метою удосконалення роботи територіального центру ,підвищення якості надання соціальних послуг протягом I півріччя 2021 року проведені спільні з управлінням праці та соціального захисту населення виконкому Покровської міської ради заходи:  
1)Навчальний семінар «Методика визначення потреб населення у соціальних послугах»(лютий 2021);  
2)Проведення моніторингу надання соціальних послуг в територіальній громаді(лютий 2021);  
3)Круглий стіл «Взаємодія управляння праці та соціального захисту населення з надавачами соціальних послуг у процесах визначення потреби та надання соціальних послуг особам/сім’ям,які опинилися в складних життєвих обставинах(березень 2021);  
4)Колегія «Впровадження та вдосконалення базових соціальних послуг . Забезпечення взаємодії між надавачами соціальних послуг та міжвідомча взаємодія»(квітень 2021);  
5)Нарада з питань підготовки до проведення зовнішньої та внутрішньої оцінки якості соціальних послуг(травень 2021).  
 В 2021 році подали заяву на проходження атестації 2 працівники . Наказом по територіальному центру №49 від 19.01.2021 р. затверджено склад атестаційної комісії та графік проведення атестаційних заходів.  
 З метою заохочення працівників територіального центру за I півріччя 2021р. внесено подяку 1 працівнику,нагороджено Почесною грамотою 3 працівників.  
 Згідно Положення про преміювання працівників територіального центру(надання соціальних послуг) м.Покров щомісячно та кожного кварталу за результатами роботи виплачується премія у відповідності до особистого внеску кожного працівника в загальні результати роботи установи.  
 На виконання річного плану роботи в I півріччі 2021 року з метою контролю здійснено вивчення стану задоволення потреб підопічних відділення соціальної допомоги вдома у відповідності до індивідуального плану надання соціальних послуг (лютий 2021р.)  
 Результати контролю узагальнені довідкою.  
 За результатами вивчення стан роботи з зазначеного питання організовано на достатньо високому рівні.  
 Працівниками відділення складено план по виконанню наданих пропозицій.  
 Створення умов для надання якісних соціальних послуг-одне із найважливіших питань діяльності територіального центру.   
 Завдяки підтримці міського голови Шаповала О.М. в реалізації соціальних ініціатив ,значно зміцнилася матеріально-технічна база нашої установи:від придбання спецодягу ,взуття,обладнання засобів пересування ,проїзних квитків для соціальних робітників до оновлення бази комп’ютерної та оргтехніки,ремонту та осучаснення приміщень територіального центру.  
 Тільки протягом першої половини 2021 року здійснено ремонт та облаштування новим приладдям санітарного блоку територіального центру,робочої кімнати для соціальних робітників,осередку «Креатив» відділення денного перебування ,де проводяться заняття з арт-терапії ,які займають особливе місце в реабілітаційному процесі громадян похилого віку,осіб з інвалідністю.  
 Активна співпраця територіального центру з депутатським корпусом міської ради,приватними підприємцями ,благодійними фондами ,соціальними партнерами багатьох міських установ та організацій по залученню додаткових ресурсів для зміцнення матеріально-технічної бази територіального центру сприяє підвищенню якості надання соціальних послуг,дозволяє покращити якість життя вразливих верств населення через надання їм благодійної допомоги ,яка особливо потрібна під час протиепідемічних заходів щодо попередження та подолання захворювань на COVID-19 .  
 Всього за I півріччя 2021 року 411 підопічних територіального центру забезпечено благодійною допомогою у вигляді миючих та гігієнічних засобів та продуктів харчування на загальну суму 83,7 тис.грн.  
 Спираючись на позитивний досвід впровадження Державних стандартів соціальних послуг ,у тому числі інноваційних,територіальний центр надає послуги орієнтовані на результат та потреби клієнта ,втілює в життя методологію з використанням інформаційних технологій,яка дозволяє мешканцям територіальної громади міста Покров отримати необхідні,якісні соціальні послуги без зайвого клопоту,за місцем проживання економлячи час та зусилля.  
 Завдяки чому значно зросла кількість онлайн послуг ,а саме:  
- проведення онлайн занять «Університету III віку;  
- подача електронної заяви на обслуговування у відділеннях територіального центру;   
- робота зі зверненнями громадян;  
- створення електронних кабінетів для оплати комунальних послуг підопічних територіального центру тощо .   
 Кількість наданих онлайн послуг протягом I півріччя 2021 року складає 9546.  
 На виконання протиепідемічних заходів в територіальному центрі,пов’язаних з поширенням гострої респіраторної хвороби, спричиненої короновірусом COVID-19 ,серед працівників та підопічних територіального центру у співпраці з медичними закладами проводиться інформаційно - роз’яснювальна робота щодо проведення вакцинації.  
Станом на 01.07.2021 року провакциновано: 17 працівників,що складає 44,7 % від працюючи. Активність інформаційно-роз’яснювальної роботи з підопічними буде значно підвищено. За здійсненим моніторингом надходження та використання коштів загального фонду за І півріччя 2021 року економія бюджетних коштів склала 60,5 тис грн.

Моніторинг надходжень та видатків за І півріччя 2021 рік по загальному фонду

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| КЕКВ | Показники | Затверджено на І півріччя 2021р.  (тис. грн.) | Касові видатки за І півріччя 2021 р.  (тис. грн.) | Економія  (тис. грн..) |
| 2110 | Оплата праці | 2254,1 | 2241,6 | 12,5 |
| 2210 | Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 51,0 | 39,5 | 11,5 |
| 2230 | Продукти харчування | 27,9 | 2,2 | 25,7 |
| 2240 | Оплата послуг (крім комунальних) | 182,5 | 179,5 | 3,0 |
| 2250 | Видатки на відрядження | 2,6 | 1,8 | 0,8 |
| 2270 | Оплата комунальних послуг та енергоносіїв | 49,9 | 44,5 | 5,4 |
| 2700 | Соціальне забезпечення | 20,0 | 18,4 | 1,6 |
|  | **Всього** | **2588,0** | **2527,5** | **60,5** |

За І півріччя 2021 року було придбано:  
 -газ пропан - бутан – 31,8 тис грн.;  
- продуктові набори – 2,2 тис грн.;  
- канцелярські товари – 7,7 тис. грн.;  
- продуктові набори хворим на туберкульоз – 18,4 тис. грн;  
- проведено поточний ремонт кімнати гігієни-148,8 тис грн.

Моніторинг надходжень та видатків за І півріччя 2021р. по спеціальним фондам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| КЕКВ | Показники | Надійшло за І півріччя 2021р. (тис. грн.) | Касові видатки за І півріччя 2021р (тис. грн.) |
| **Платні послуги** | | | |
| 2110 | Оплата праці | 88,5 | 48,6 |
| 2210 | Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 5,8 |
| 2240 | Оплата послуг (крім комунальних) | 1,6 |
|  | **Всього** | **88,5** | **56,0** |
| **Благодійні внески, гранти і дарунки** | | | |
| 2210 | Предмети, матеріали, обладнання та інвентар | 300,3 | 256,7 |
| 2230 | Продукти харчування | 6,7 |
| 3110 | Придбання обладнання і предметів довгострокового користування | 36,9 |
|  | **Всього** | **300,3** | **300,3** |

Першочергове завдання територіального центру - якісне задоволення соціальних потреб літніх людей ,осіб з інвалідністю та громадян,які опинилися в складних життєвих обставинах. Тому проведення системного внутрішнього моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг,який здійснюється кожного кварталу.   
 За I півріччя 2021 року до територіального центру надійшло 32 електронні заяви на надання соціальних послуг. Взято на обслуговування 33 громадянина,тобто 100 % громадян,які звернулися за наданням соціальних послуг,з них :  
- до відділення соціальної допомоги вдома – 29 (послуга догляду вдома);  
- до відділення денного перебування -2(послуга соціальної адаптації);  
- до пункту обліку бездомних осіб – 2(послуга соціального супроводу).   
 З кожним громадянином укладено договір на надання соціальних послуг.На підставі акту обстеження матеріально-побутових умов виявлено потреби та складено індивідуальний план надання соціальних послуг згідно потреб. За здійсненим анкетуванням щодо якості надання соціальних послуг 100% вище зазначених громадян надали схвальні відгуки про якість надання соціальних послуг . Загальна оцінка якості - «добре».  
 Скарг не надходило.  
 В березні 2021 року згідно з наказом №71 від 29.01.2021 р. по територіальному центру проведено внутрішній моніторинг надання та оцінка якості соціальних послуг за 2020 рік . Звіт про результати моніторингу та оцінки якості наданих соціальних послуг оприлюднено на веб сайті Покровської міської ради.  
 Протягом 2020 року скарг не надходило . За результатами анкетування кількість задоволених потреб складає 98%,загальна оцінка «добре».  
 На виконання розпорядження міського голови №137-р від 09.06.2021 р. «Про проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг,що надаються в Покровській міській територіальній громаді». Затвердженою комісією в червні 2021р.проведено зовнішній моніторинг та оцінка якості надання соціальних послуг в територіальному центрі.  
  
 Таким чином враховуючи проведений кількісний та якісний аналіз роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) працівники всіх відділень наполегливо будуть продовжувати виконання наступних завдань:  
1.Забезпечувати доступність соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб громадян.  
2. Удосконалювати механізми та форми інформування населення про наявні соціальні послуги у відповідності до державних стандартів через ЗМІ, сторінки територіального центру в соціальних мережах, друковану продукцію тощо.  
3. Проводити моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг для забезпечення розвитку доступності, прозорості їх надання, стимулювання працівників, які надають соціальні послуги, до підвищення їх якості.  
4. Створювати систему послуг, яка відтерміновує час, коли особа похилого віку, особа з інвалідністю потребуватиме постійної сторонньої допомоги через активні форми роботи: Університет III віку, клуби за інтересами, майстерню психологічної підтримки, активний відпочинок, участь у міських фестивалях, конкурсах,проектах тощо.  
5. Здійснювати підвищення кваліфікації соціальних працівників на робочих місцях, у тому числі, підвищення кваліфікації з елементами дистанційного навчання та атестації.  
6. Продовжувати залучення соціальних інвестицій, здійснення фандрайзингової діяльності з метою залучення додаткових коштів для надання якісних соціальних послуг.  
  
  
  
  
  
  
  
Директор територіального центру   
соціального обслуговування(надання соціальних послуг)   
Покровської міської ради  
Дніпропетровської області Даниленко Н.Е.